



2020

广西

福利彩票

社会责任报告

GUANGXI WELFARE LOTTERY
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



报告出版环境
纸张：本报告采用环保纸张印刷
油墨：印刷油墨采用环保大豆油墨以减少空气污染



广西福利彩票发行中心
地址：广西南宁市青秀区葛村路23号
官方网址：www.gxcaipiao.com.cn
官方微信号：gxflcp



2020

广西

福利彩票

社会责任报告

GUANGXI WELFARE LOTTERY
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



目录

Contents

| | |
|--------------------------|-----------|
| 一 卷首语 | 03 |
| 二 关于中国福利彩票 | 04 |
| 2.1 发行宗旨 | 04 |
| 2.2 工作理念 | 04 |
| 2.3 福彩文化 | 04 |
| 2.4 福彩标识 | 05 |
| 三 走进广西福彩 | 06 |
| 3.1 中心简介 | 07 |
| 3.2 党建引领 | 07 |
| 3.3 发行业绩 | 12 |
| 3.4 责任管理 | 12 |
| 四 聚汇爱心 做筑梦公益践行者 | 17 |
| 4.1 点滴汇聚·公益金使用 | 18 |
| 4.2 润物无声·公益树品牌 | 22 |
| 五 固本创新 做责任担当先行者 | 26 |
| 5.1 产品转型升级 | 27 |
| 5.2 理性合规运营 | 29 |
| 5.3 渠道业态拓展 | 31 |
| 5.4 保障安全运行 | 33 |
| 5.5 创新营销宣传 | 35 |
| 5.6 践行绿色运营 | 39 |
| 六 携手前行 做团队力量凝聚者 | 40 |
| 6.1 维护从业人员权益 | 41 |
| 6.2 提升职业素养 | 41 |
| 6.3 携手业主共同成长 | 42 |
| 6.4 众志成城 抗击疫情 | 42 |
| 6.5 强化业务技能 | 46 |

| | |
|--------------------|-----------|
| 七 基层风采 | 49 |
| 7.1 管理处风采 | 50 |
| 7.2 地市风采 | 53 |
| 八 回眸“十三五” | 56 |
| 8.1 核心数据 | 57 |
| 8.2 亮点工作 | 59 |
| 九 展望“十四五” | 60 |
| 十 附录 | 62 |
| 10.1 一等奖中奖情况表 | 63 |
| 10.2 指标索引 | 68 |
| 10.3 意见反馈 | 69 |



报告导读

报告承诺

我们承诺对本报告内容的真实性、准确度和完整性负责。

报告范围

2020年1月1日至2020年12月31日，部分超出范围。

报告周期

《2020广西福利彩票社会责任报告》为年度报告，本报告为广西福利彩票发行中心发布的第6份社会责任报告。

编写标准

报告编写参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRIStandards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、《中国福利彩票社会责任标准规范》。

称谓说明

报告中“广西福利彩票发行中心”以“广西福彩中心”、“广西福彩”、“福彩中心”等表示。

数据说明

报告中的数据来源广西壮族自治区民政厅及广西福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件、广西壮族自治区统计局官网。

延伸阅读

欲读广西福利彩票社会责任报告电子版，请访问广西福利彩票发行中心官网：<http://www.gxcaipiao.com.cn/>

特别说明

本报告编制工作得到广西壮族自治区民政厅及相关地市民政单位、广西福利彩票发行中心各部室的大力支持，特此感谢。

报告编委

本报告由浙江乐善彩票发展服务中心负责编制和设计。

报告流程

（1）编写流程

成立编写报告小组——研讨议题——构建框架——搜集整理资料——分析研究报告——优化框架——撰写报告文案——设计制作——审核——发布。

（2）编写原则

真实性、完整性、逻辑性、实质性、可比性、创新性、利益相关方参与。

（3）完成进度与方式

※2021年5月初筹划布局

成立编写报告小组

负责研讨议题、构建框架、收集整理素材、分析研究材料、优化框架、撰写报告文案设计制作、征求相关方意见和修改完善等一系列工作。

利益相关方沟通

与员工、购彩者、合作伙伴、媒体等利益相关方进行交流，确定既受利益相关方关注，又与广西福彩发展吻合的实质性议题。

构建框架

根据实质性议题和逻辑性思维，构建报告框架和实施方案。

※2021年5月中下旬收集整理材料

收集材料

根据广西壮族自治区民政厅和广西福利彩票发行中心2020年度进行的重点工作及各项关键绩效指标收集材料。

利益相关方访谈

通过会议座谈、个体访谈等形式，明确利益相关方对广西福利彩票发行中心社会责任报告的期望和评价。

整理材料

对收集到的材料进行整合，筛选出撰写报告需要的材料。

※2021年6月撰写报告

优化报告框架

对收集整理的材料进行研究分析，优化报告框架。

撰写报告

根据优化的报告框架，撰写报告文案。

※2021年7月设计制作

一 | 卷首语

2020年是新中国历史上极不平凡的一年。新冠疫情的肆虐，对我国经济社会带来很大冲击，影响了各个行业，福利彩票行业也无法幸免。我区福彩行业在“十三五”圆满收官的关键时刻，面临了前所未有的严峻形势和风险挑战。

路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。一年来，广西福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，脚踏实地，迎难而上，与全区福彩从业者一起，凝心聚力，攻坚克难，夯实公益公信，有效应对疫情对彩市的冲击，全年销售各类福利彩票31.56亿元，为国家筹集福彩公益金10.1亿元，为自治区民政事业高质量发展提供了坚实有力的保障。

一年来，我们迎难而上、锐意进取，聚焦主责主业，把稳定市场摆在首要位置，面对新冠疫情不利影响和政策的调整，多措并举开展销售工作，集中资源做好复市销售工作。全年开展形式多样的市场营销活动，先

后开展了“买即开彩票·赢汽车大奖”、“超级幸运刮·福运带回家”、“彩运超给力·派奖惠过亿”、“刮超给力·多重豪礼超给力”、双色球“共享梦想·全城热猜”等大型营销活动，活跃市场，扩大购彩群体。

一年来，我们高举公益旗帜，持续组织开展“福彩情”系列公益活动，“福彩情·学子梦”、“福彩情·健步走”、“福彩情·爱心年夜饭”、“福彩情·共守护”等公益活动常态化开展。一笔笔福彩公益金让公益聚沙成塔，汇河成海，以点滴爱心彰显福彩大爱情怀。

百尺竿头更思进，策马扬鞭再奋蹄。展望“十四五”，福彩事业进入高质量发展探索期，广西福彩人将深入学习贯彻习近平总书记系列讲话精神，凝聚力量，奋力打造有格局、有担当、有实绩、健康可持续发展的国家彩票，以出色成绩展示新业态、新作为、新气象。

二 | 关于中国福利彩票

自1987年首次发行以来，中国福利彩票始终坚持社会责任优先原则，并将这一原则落实到彩票发行管理工作中：始终强调以人为本，切实维护购彩者的利益，倡导“寓募于乐、多人少买、量力而行、理性投注”的购彩理念，引导公众在不影响生计的情况下用零花钱购买彩票、奉献爱心，努力扩大发行规模，筹集更多公益金，为社会福利事业、社会公益事业多作贡献。中国福利彩票经过了从无到有、从小到大、由弱到强的发展历程，这也是福彩责任理念不断积淀、丰富和增强作用的过程。

中国福利彩票确立了“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨、坚持“安全运行，健康发展”的工作方针，不断弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化。这些为福彩履行社会责任奠定了坚实的思想基础，也是推动福彩事业不断进步的内在动力。

2.1 发行宗旨

我国开办福利彩票事业的初衷是团结各界热心社会福利事业的人士，发扬社会主义精神，筹集社会福利资金，兴办老年人、残疾人、孤儿等福利事业和帮助有困难的人，后归纳成“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，明确了中国福利彩票必须坚持的发展方向和公益方向。

各级民政部门及福彩机构始终坚持履行福利彩票的发行宗旨，充分实践“以人为本、为民解困”的核心理念和“取之于民，用之于民、取信于民”的社会承诺，为推动社会福利、社会救助、社会保障事业发展，保障困难群众基本权益，构建社会主义和谐社会做出了重要贡献。福利彩票是民政部门“为党分忧、为民解愁”，实现政府公共服务部分职能的重要载体，具有鲜明人民性、国家性和公益性。

2.2 工作理念

福利彩票在发展过程中逐渐确立了“安全运行、健康发展”的工作方针，形成了“公平、公正、公开、公信”的诚信原则。作为国家公益彩票，承担社会责任是福利彩票应有之义。我们倡导“多人少买、寓募于乐、重玩轻博、理性投注”的绿色购彩理念，在游戏研发、渠道建设、营销宣传、公益活动等方面体现福彩责任理念，减少彩票的博弈性，引导购彩者理性购彩，丰富责任内涵，增强福彩事业软实力。

2.3 福彩文化

在福利彩票发展过程中，逐渐总结和形成了“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，体现了积极向上的文化取向，突出“激发民众善心，汇聚大众善行，服务公众利益，增进公众福祉”的价值追求，增进福彩的核心价值观认同，传播福彩的正能量。

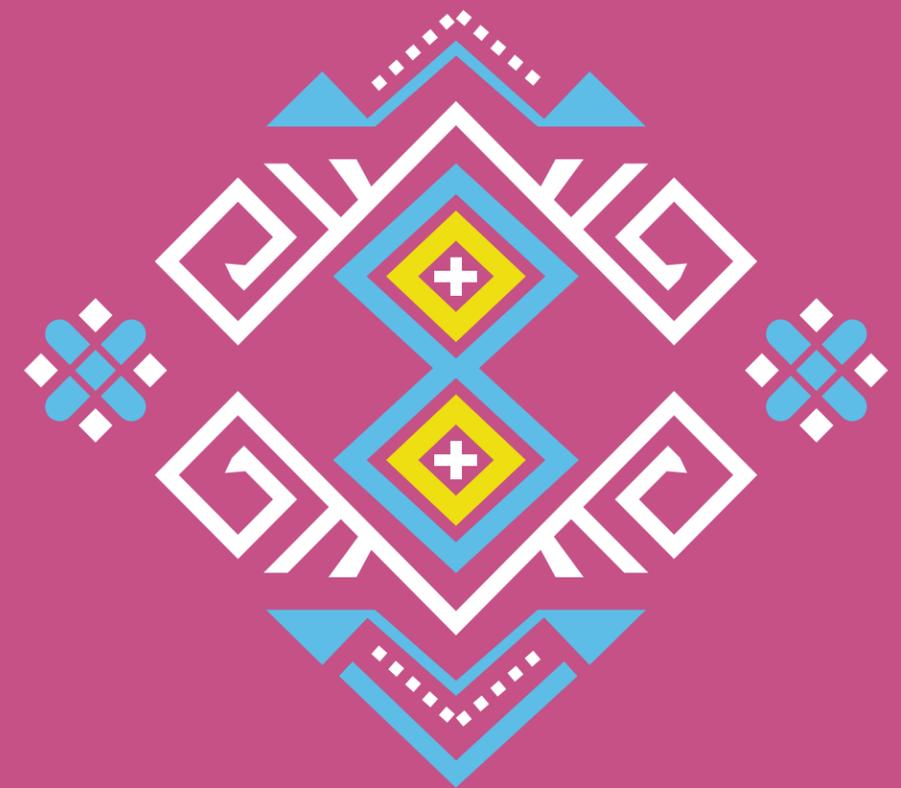


2.4 福彩标识



福彩的标志由“C”、“P”为主体框架。“C”、“P”为“彩票”的拼音字母，所以图案就是CP为主体。中心部分由平行、上升的2个长方形组合，代表多种类型的福利彩票。整个图案购成汉字“中”的造型。两侧的弧形设计和中心部分构成灯笼的造型。“中”字代表中国；灯笼为喜庆、幸福之意，表示福利。整个标志含义为“中国福利彩票”。标志的倾斜设计富有动感，预示着中国福利彩票充满了活力，有着广阔的发展前景，同时也表示彩票本身所特有的魅力，即不确定性。标志以红色为标准色，意在体现福利彩票热忱、亲切地服务于社会福利事业和公益事业的目的。

三 | 走进广西福彩



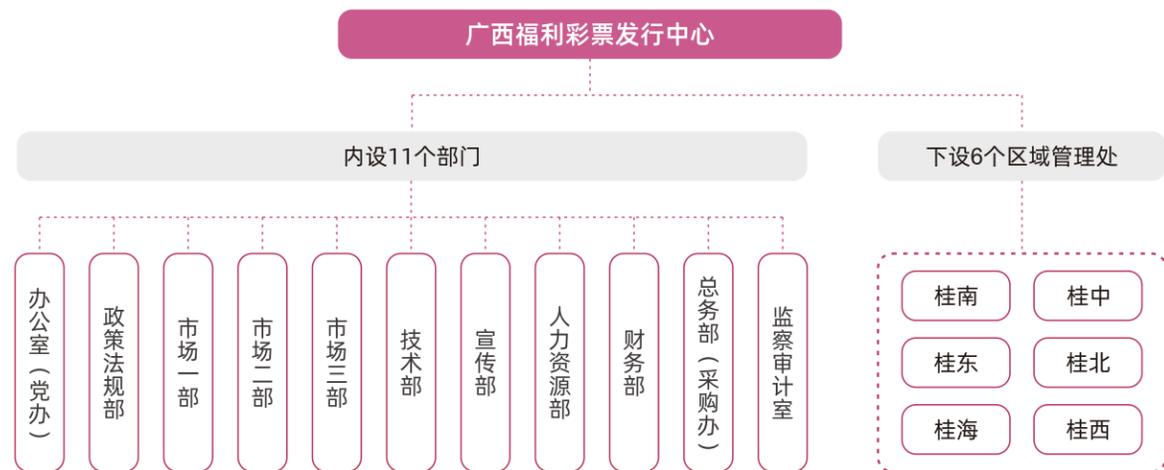
三 | 走进广西福彩



3.1 中心简介

中国福利彩票是国家许可、部门发行、社会受益的公益彩票。1988年2月，成立广西壮族自治区社会福利有奖募捐委员会；1997年5月，更名为广西福利彩票发行中心。

广西福利彩票发行中心在自治区民政厅的正确领导和自治区财政厅的监督管理下，接受中国福利彩票发行管理中心的指导，严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，开展广西区内的福利彩票销售管理工作。



3.2 党建引领

2020年以来，广西福利彩票发行中心深入贯彻落实习近平总书记关于民政工作的重要指示精神以及党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以党的建设为统领，抓好党建，带好队伍，建好制度，防范风险，坚持抓实抓细疫情防控常态化，积极应对复杂严峻的市场形势，主动作为，迎难而上，规范市场管理，稳定市场主体，推进市场销售，在做好“六稳”工作、落实“六保”任务，服务全区民政工作发展大局中展现福彩新担当。广西福利彩票销售管理工作在民政部综合评估中被特别指出成绩突出。

3.2.1 夯实党风廉政建设

2020年，广西福彩党支部将党风廉政建设和反腐败工作纳入中心重要工作，不断加强党对福彩事业的领导，始终坚持把政治建设作为落实党风廉政建设的重要抓手，通过强化政治纪律带动廉洁纪律，努力发挥党支部重要作用，确保中心安全健康发展。

制订《广西福利彩票发行中心问责管理暂行办法》，强化问责机制，以问责促进工作落实。完善岗位廉政风险防控机制，以规范和制约权力运行为核心，组织各部门对重点岗位、关键流程等存在的风险点进行大排查并制订防控措施，加强对重点岗位、重点环节的权力运行制约、监督，最大限度地控制、减少不廉洁问题发生的可能性，进一步加强内部风险防控。

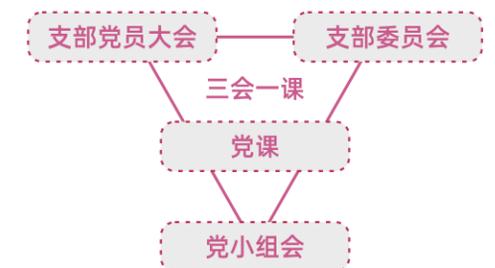
健全完善党员干部谈心谈话制度，及时掌握干部思想动态，对发现的苗头性、倾向性问题，及早进行提醒教育，常态化向全体员工发送微信廉政提醒，尤其在春节等主要节日前，发文提醒大家严格执行廉洁自律的各项规定，严禁用公款搞相互走访、送礼、宴请等活动；要求各部门公务用车统一在指定地点停放封存，从思想上和行动上时刻给员工以警醒，筑牢防腐拒腐思想防线。



▲ 广西福彩召开党的工作暨党风廉政建设和集体约谈会

3.2.2 加强组织力建设

严肃党内政治生活，贯彻落实《中国共产党宣传工作条例》和落实意识形态工作责任制，把牢守稳广西福彩领域意识形态阵地。严格执行“三会一课”制度，强化理论武装，坚持定期召开支委会，对中心重大事项、重点工作、党建工作进行研究讨论，专题部署。全年，中心党支部召开支委会25次，中心组(扩大)理论学习会4次，党员大会5次，举办党课2次，福彩讲堂活动3次，党内政治生活的质量和水平不断提高。





▲ 2020年3月26日上午，时任自治区民政厅党组副书记、副厅长韦力行同志在广西福彩中心讲授党的十九届四中全会精神专题党课。



▲ 广西福彩党总支召开2020年理论学习中心组（扩大）专题理论学习会



▲ 第十三期福彩讲堂——意识形态专题

3.2.3 积极开展党建主题活动

2020年广西福彩党总支开展扶贫日系列活动，落实结对帮扶工作任务，干部职工为西林县捐助款物共计3.56万元和物资一批，向西林县捐助专项扶贫资金20万元。开展到社区报到服务月活动，给每名党员提供“八小时外”锤炼党性、奉献社会的舞台。组织开展建军93周年主题党日活动，向武警官兵送去价值5万余元的慰问品，带去节日问候和祝福。



▲ 广西福彩党总支赴西林县那卡村开展“一帮一联”结对帮扶活动



▲ “庆祝建党99周年 重温入党誓词”主题党日活动



▲ 广西福彩党总支开展建军93周年主题党日活动



为推动习近平新时代中国特色社会主义思想不断往深里走、往实里走、往心里走，营造浓厚的阅读氛围，掀起“读原著、学原文、悟原理”的热潮，2020年6月29日下午，广西福利彩票发行中心举行了庆祝中国共产党成立99周年朗诵比赛暨“书香福彩·阅读圆梦”朗读活动。



▲ 参赛选手热情讴歌党走过的99年光辉历程和取得的丰功伟绩



▲ 参赛选手决出各等奖次并共同合影留念

3.2.4 助力决胜脱贫攻坚 落实“六稳六保”任务 ——广西福彩投注站代销扶贫产品专项公益活动

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，是脱贫攻坚冲刺收官、决战决胜之年，同时也是受新冠疫情影响最特殊的一年。为最大程度化解新冠肺炎疫情对贫困地区农产品销售和贫困群众增收带来的不利影响，助力全面脱贫攻坚战，广西福彩中心携手广西第一书记扶贫产业园整合广西区内优质的扶贫农产品进驻南宁市内的福彩投注站销售网点。既为物美价廉的扶贫农产品提供一个宣传和销售的平台，同时也很好的宣传国家对于消费扶贫的政策和重要性，让全民了解并参与到消费扶贫中来。

六稳

稳就业 稳金融 稳外贸
稳外资 稳投资 稳预期

六保

保居民就业 保基本民生
保市场主体 保粮食能源安全
保产业链供应链稳定 保基层运转



3.2.5 广西福彩党总支部开展到社区报到服务月活动

为进一步完善党员直接联系群众制度，密切同人民群众的血肉联系，按照自治区民政厅机关党委的统一部署，11月25日，广西福彩中心党总支部与新竹街道建园社区党委、中山街道七星社区党委联合开展主题为“结对共建 共治共享文明社区”社区报到服务月活动。



3.3 发行业绩

31.56
彩票销售额/亿元

10.1
筹集公益金/亿元

庚子鼠年，极不平凡。面对新冠肺炎疫情影响、政策调整和市场波动的压力，广西福彩积极应对，群策群力，全力做好彩票销售管理工作。全年，广西福利彩票销售额31.56亿元，筹集公益金约10.1亿元。一年来，广西福彩坚守彩票人民性、国家性、公益性，秉持“多人少买，寓募于乐”购彩理念，弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”福彩文化，主动适应市场变化和政策调整，积极构建多渠道、广覆盖、高质量销售体系，筹集更多福彩公益金，更好服务我区社会福利事业发展。

● 广西福利彩票2020年销售情况

单位：元

| 彩票品种 | 销售额 | 中奖奖金 | 奖池余额 | 调节基金余额 |
|------|---------------|---------------|----------|-------------|
| 双色球 | 1327287656 | 645018317 | / | / |
| 七乐彩 | 44488894 | 22653182 | / | / |
| 3D游戏 | 230445632 | 116925855 | 147024 | 3303907.34 |
| 快乐十分 | 237684386 | 110955077 | 23567928 | 7753731.85 |
| 快乐双彩 | 41254446 | 20093917 | 154313 | 2937507 |
| 快3 | 575629530 | 324674631 | 2000000 | 40947352.46 |
| 刮刮乐 | 420827720 | 271740974 | / | / |
| 中福在线 | 278016261.22 | 177686268.17 | / | / |
| 合计 | 3155634525.22 | 1689748221.17 | 25869265 | 54942498.65 |

说明：双色球、七乐彩及中福在线奖池余额及调节基金余额由中福彩中心统一公告。

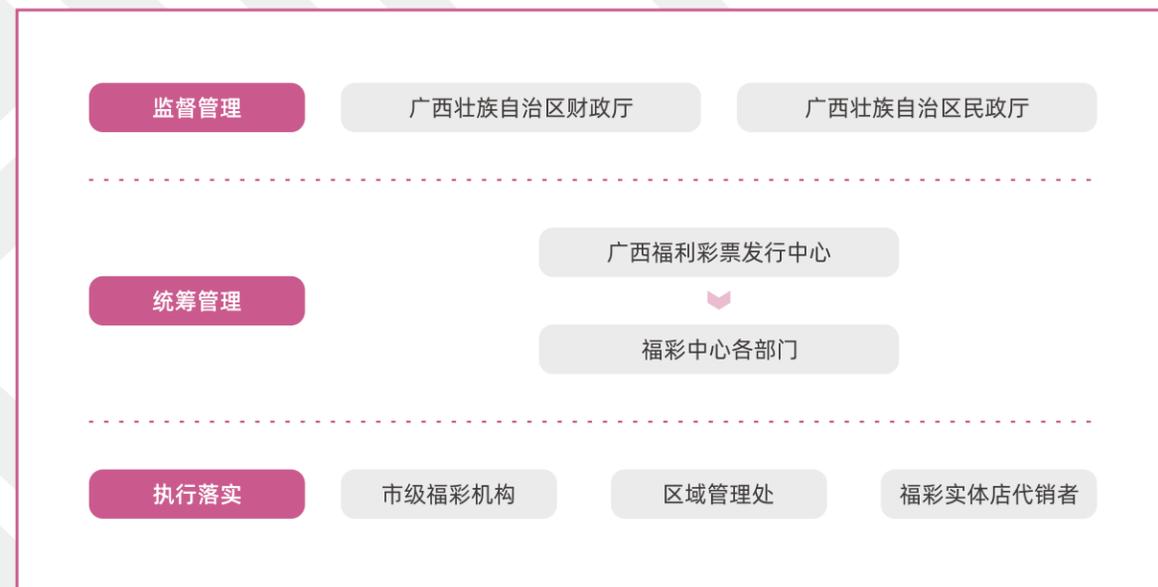
3.4 责任管理

2020年，广西福彩紧紧围绕“安全运行、健康发展”的工作方针，恪守“公平、公正、公开、公信”的诚信原则，对照责任彩票合规红线、责任基线要求，通过完善工作制度及流程，梳理销售运营风险点，强化渠道合规运营，建立责任彩票常态化培训机制，加强客服管理工作，积极主动与利益相关方沟通、发布社会责任报告，全面推进责任彩票工作的落实。

3.4.1 责任组织

广西福彩历来重视责任彩票建设工作，2020年，广西福彩中心不断深化对福彩社会责任建设的认识，营造统一部署、协调推进、齐抓共管的良好局面，积极构建以安全责任为基础，公益责任为核心的福彩社会责任体系。

2020年广西福彩各部门负责人结合部门职责推进责任彩票工作，落实责任彩票各领域的工作任务，多部门协作与沟通。同时，为确保基层贯彻落实责任彩票工作，全年多次在全区开展责任彩票工作培训会议，形成福彩中心、区域管理处、市级福彩机构上下联动的工作机制。



3.4.2 责任战略

作为国家公益彩票，广西福彩坚持责任发展，深入认识福彩销售机构履行社会责任的重要意义，将责任福彩建设的理念贯穿于党建引领、公益慈善、市场发展以及自身建设等福彩工作的方方面面，力求塑造阳光、健康的品牌形象，确保广西福彩事业的可持续健康发展。

3.4.3 责任原则

广西福彩责任彩票原则

- 1 不盲目追求销量，发展符合社会经济和社会发展水平的福利彩票；
- 2 强化责任彩票研究，尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩识别、防范和治疗等方面的研究；
- 3 研发负责任的彩票游戏，不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏；运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制，从游戏机理和技术上防范非理性购彩；对游戏风险进行告知和提醒；
- 4 积极回应利益相关方的关切，对游戏、开奖、资金等信息公开，接受社会各界监督；
- 5 利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性，提升形象；不进行虚假和失实宣传，不进行诱导性、刺激性宣传；禁止鼓动投机，禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容；对购彩者进行引导、帮助和保护；
- 6 对代销者进行约束和教育，提升服务水平；提供负责任的购彩服务，培训代销者技能，以便科学指导购彩者，包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设代销站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等；确保代销者在销售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。



3.4.4 责任沟通

让责任彩票建设与业务工作相融合是广西福彩在责任福彩建设中的重要理念，高度重视与利益相关方的责任沟通和交流。2020年，通过举办自治区福彩工作会议、市场形势分析会议等会议培训，积极与利益相关方沟通责任彩票工作进展和工作计划；承办中国社会工作协会彩票工作委员会“正确认识、科学履行彩票社会责任报告会”，分享经验、交流心得，共同推进责任彩票建设；发布2019广西福彩社会责任报告，及时公布自治区福彩销售、公益金筹集等情况信息，积极回应媒体及社会各界关注的热点问题。



▲中国社会工作协会彩票工作委员会在广西举行“正确认识、科学履行彩票社会责任报告会”



▲2019广西福彩社会责任报告新闻发布会

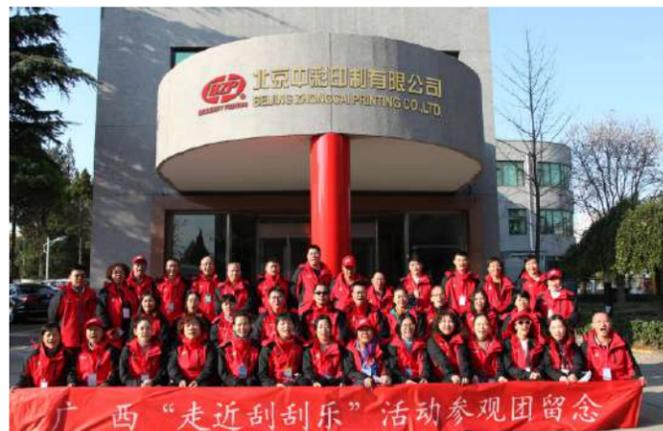


3.4.5 责任宣传

广西福彩搭建起了包括报纸、电视、网站、微信、抖音等全媒体、立体化宣传矩阵。积极与主流媒体开展合作，通过新闻报道、H5、短视频等多种形式，不定期开展责任彩票、理性购彩专题宣传，让理性购彩理念得到广泛的传播。

1\见证刮刮乐生产全过程

广西福彩不断致力于向公众传播福彩“公平、公正、公开”的形象，增强福彩公信力，持续建设责任彩票。为使社会公众全面了解福利彩票即开票印制全过程，提升公信力体验，广西福彩按照中福彩中心关于2020年度“走近刮刮乐”活动的要求，积极组织80余名见证者，分批次赴北京参加“走近刮刮乐”活动。



▲广西社会公众代表观看刮刮乐“福彩小课堂”视频，了解即开票福利彩票



▲零距离参观刮刮乐生产线

2\识别和回应相关方诉求

广西福彩积极识别和回应利益相关方关切和诉求，搭建与利益相关方沟通联系的渠道，以实际行动更好地推动责任彩票建设。

| 利益相关方 | 期望 | 回应关切 |
|-------|------------------|------------------------|
| 政府 | 遵守法律法规、带动就业、依法纳税 | 合规运营、增加就业人数、依法纳税 |
| 行业 | 公平竞争、行业发展 | 保障公平竞争、促进运营模式创新 |
| 供应商 | 合作共赢、互惠互利、招投标 | 坚持诚信原则、推进责任采购、实现互惠共赢 |
| 合作伙伴 | 共享平台、合作共赢 | 推进合作共赢、签订协议并保障双方权益 |
| 购彩者 | 发行诚信、业务透明、服务优质 | 理性购彩宣传、提升服务环境、积极应对咨询投诉 |
| 销售网点 | 业务透明、运营规范、高效帮扶 | 开展定期巡查监督、保障基本权益、 |
| 媒体 | 信息公开透明、品牌宣传 | 公开信息披露渠道、阳光开奖、注重品牌宣传、 |
| 社区 | 关爱弱势群体、社会公益、幸福生活 | 助推文化繁荣、关爱留守儿童和孤寡老人等、 |

四

聚汇爱心 做筑梦公益践行者



四 | 聚汇爱心 做筑梦公益践行者

4.1 点滴汇聚·公益金使用

中国福利彩票是国务院特许发行销售的国家公益彩票，始终坚持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨。自发行销售以来，中国福利彩票筹集公益金，专项用于补充全国社会保障基金，以及养老公共服务、扶贫事业、医疗救助、教育助学、残疾人救助等社会公益事业。

4.1.1 公益金的来源

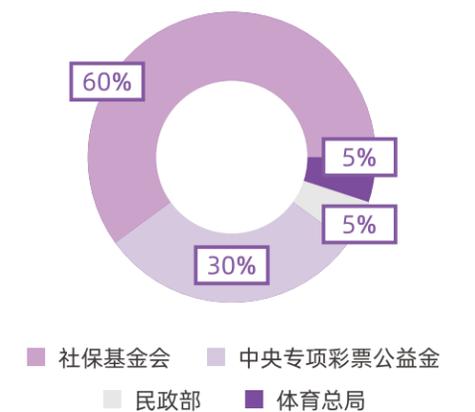
《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。广西福彩始终牢记国家公益彩票的使命，积极筹集公益金，2020年全区筹集公益金10.1亿元，为社会公益事业的发展作出了积极贡献。

4.1.2 公益金的分配

中央集中彩票公益金 50%
地方留存彩票公益金 50%

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留存彩票公益金，各占50%。地方留存彩票公益金由自治区本级统一安排，按上缴自治区财政的福利彩票公益金90%的比例核定，用于社会福利事业；按上缴自治区财政的福利彩票公益金10%的比例核定，用于其他社会公益事业。中央集中彩票公益金在社保基金会、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按60%、30%、5%和5%的比例分配。

中央集中彩票公益金占比

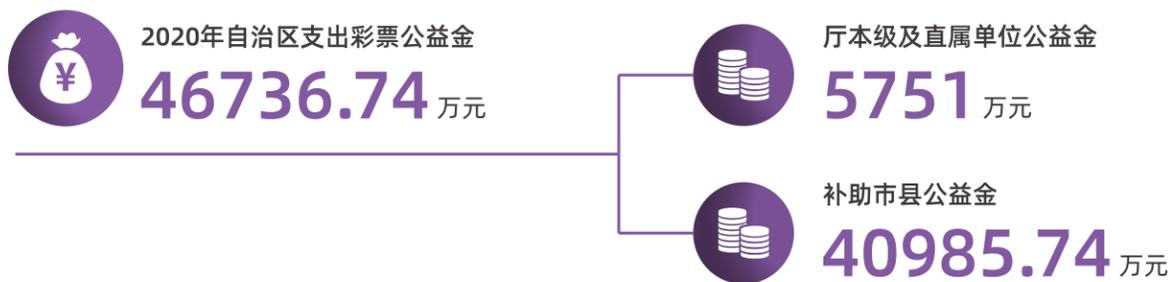


4.1.3 公益金的使用

中国福利彩票筹集的公益金是我国公益事业和社会福利事业发展的重要资金来源。在公益事业方面，公益金广泛应用于补充社会保障基金、扶贫事业、教育助学、养老服务、医疗救助、法律援助、抗震救灾等领域。在社会福利事业方面，公益金也为我国民政事业的发展提供有力保障。

❖ 1 ❖ 2020自治区级福彩公益金支出情况 ❖

2020年，我区遵循福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨使用福彩公益金，继续对为老年人、残疾人和孤儿等特殊困难群体服务的社会福利事业进行资助，并支持殡葬服务设施和城乡社区服务设施示范项目建设等社会公益事业的发展。



▼ 2020年自治区彩票公益金补助市县资金分三批次下达

| | | | | | |
|---|-----------|------------|------------|----------------|------------|
| 《自治区财政厅关于提前下达2020年自治区福彩公益金预算指标的通知》（桂财社〔2019〕166号） | | | | 17640.8万元 | |
| 少数民族自治县县庆补助 | 500万元 | 市县即开型彩票公益金 | 11500万元 | 养生养老小镇创建补助经费 | 1800万元 |
| 民办养老机构补贴经费 | 3791.5万元 | 养老护理员从业奖励 | 49.3万元 | | |
| 《自治区财政厅关于下达2020年自治区福彩公益金预算指标的通知》（桂财社〔2020〕35号） | | | | | 22695.94万元 |
| 养老服务机构疫情防控经费 | 1511.92万元 | 其他养老服务 | 12018.51万元 | 重度残疾人照料护理 | 1022万元 |
| 其他社会福利事业 | 7947.98万元 | 儿童福利机构疫情防控 | 96.6万元 | 民政精神卫生服务机构疫情防控 | 98.95万元 |
| 《自治区财政厅关于下达2020年中央和自治区福利彩票公益金的通知》（桂财社〔2020〕123号） | | | | | 649万元 |
| 养老服务项目 | 649万元 | | | | |

全年，自治区彩票公益金共安排项目1306个，项目资金共46736.74万元。主要用于“1521”养老服务示范工程、发展社区居家养老服务、农村养老服务、推进贫困重度残疾人照护服务工作、儿童关爱服务、城乡社区服务设施示范建设、社会服务工作及民政系统抗疫等工作，为全区民生保障事业和脱贫攻坚工作作出了重要贡献，取得了显著的社会效益。

自治区彩票公益金安排项目

1306 个

自治区彩票公益金项目资金

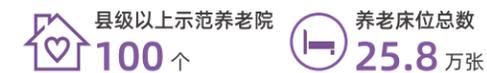
46736.74 万元

❖ 2 ❖ 项目主要社会效应 ❖

● 养老服务事业加快发展

深化推进养老服务有效供给和质量提升，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，进一步增加老年人的幸福感和获得感。

继续实施“1521”养老服务示范工程



2020年重点打造15个养老服务示范园区和5个县乡养老服务设施，增强政府养老服务的“兜底”功能和保障能力。通过持续实施“1521”养老服务示范工程、特困人员供养服务设施（敬老院）提升改造工程和养老院服务质量建设专项行动等举措，全区已建成100个县级以上示范养老院，打造了一批老年人住得安心、静心、舒心的养老服务机构。据初步统计，目前全区养老床位总数25.8万张。

大力发展社区居家养老服务



柳州市在第四批居家和社区试点成果验收中被评为优秀等次。重点建设25个综合功能的社区养老服务中心。积极推动社区养老服务设施配建和老年人宜居社区创建工作，创建命名13个首批广西老年人宜居社区。截止目前，全区共建成居家养老服务中心、社区日间照料中心（服务站）、幸福院等城乡社区居家养老服务设施1万多家，建成90多个集养老护理、日间照料、居家养老、文化娱乐等功能于一体的示范性社区居家养老服务中心，为居家老年人提供专业化、个性化及应急服务。



加强农村养老服务

实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，加快推进县级失能照护机构、乡镇敬老院、村级互助养老服务设施相衔接的农村养老服务设施建设，全面提升特困人员供养服务设施的设施条件、设备配置和安全管理。安排资金在南宁、柳州、桂林等9个市110个乡镇开展政府购买乡镇敬老院、农村幸福院等社工服务试点，加快建立健全政府、社会和家庭各尽其责的农村养老服务体系。

● 其他社会福利事业得到蓬勃发展

积极推进贫困重度残疾人照护服务工作



在8个预脱贫县开展试点工作，2.15万残疾人按每人每月45元照护服务标准领取照护资金。扎实有效实施“福康工程”，全区共筛查符合配置康复辅具1623人、适合手术矫治51人；实施精神障碍社区康复的南宁、柳州、桂林、北海、贵港、玉林、河池等市共为551名精神障碍患者建立档案，成立服务小组26个，开展社区活动28场；通过免费配置康复辅具和开展手术矫治康复，减轻了贫困残疾人家庭经济负担，改善了残疾人的生活质量，提高了贫困残疾人生活和生产能力，对于因残致贫、因残返贫的贫困家庭的精准脱贫有着明显的助推作用。

积极推动城乡社区服务设施示范建设

确定了南宁市高新区心圩街道江东社区等35个村（社区）为试点单位，跟踪指导试点单位搭建居民参与社区治理平台，进一步提升城乡社区协商水平。加强基层自治组织建设，深化村民自治实践，推进社区治理创新。

儿童关爱服务体系扎实筑牢

市、县级未成年人救助保护中心（含挂牌）**118**个

全区各级建立农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作协调机制，全区建立14个市级和104个县级未成年人救助保护中心（含挂牌），建立覆盖所有乡（镇）、村（社区）的基层儿童督导员、儿童主任队伍，创新通过政府购买服务引入社会力量参与未成年人保护，基层儿童关爱服务能力明显提升。创新开展困境艾滋病儿童关爱服务试点，探索建立7类关爱服务模式。建立自治区儿童福利体系建设暨未成年人保护专家库，充实儿童关爱保护的专业力量。

社会工作服务取得突破

部署实施社工站试点**110**个

建立了首批基层社工服务新平台，大力推动整合专项资金，在全区110个乡镇（街道）部署实施社工站试点，以购买服务方式引入社工专业力量参与特殊困难群体服务，有效强化了基层民政工作的人才支撑和专业支撑，探索出解决基层民政服务能力不足的可行路径，得到民政部全国会议的充分肯定。探索了社工队伍建设新模式。初步建立自治区、市、县“分级管理、上下协调、行政与专业相结合”的三级社工站督导体系，促进社工人才本地化、专业化发展。

打赢民政服务机构疫情防控阻击战

实现全区民政服务机构和服务对象

零感染

组织成立督查专班**4**个

按照自治区疫情防控决策部署，及时对全区民政服务机构实行全封闭管理。严格执行民政服务机构疫情防控指南各项要求，落细落实防控措施。根据疫情形势变化，及时调整防控策略，有序恢复服务机构秩序。柳州、桂林、梧州等市率先在全国设立养老机构医学观察隔离区的做法获民政部转发推

支持民政服务机构**1707.47**万元

广。组织成立4个督查专班，通过电话、视频等方式抽查全区民政服务机构，及时掌握一线防控动态，压实各级防控责任。调整自治区彩票公益金1707.47万元支持民政服务机构纾难解困，实现了全区民政服务机构和服务对象“零感染”目标。

4.2 润物无声·公益树品牌

广西福彩在全区持续开展“福彩情”系列公益活动，加大公益福彩品牌宣传，树立公益福彩、责任福彩的良好形象，扩大宣传覆盖面和影响力，为全国福彩机构提供广西样板、广西经验。

2020年，广西福彩不断创新公益活动形式，进一步突显福彩公益性，全年，广西福彩中心持续开展了福彩情·学子梦、福彩情·健步走、福彩情·共守护、福彩情·惠民生、《福彩音乐课·和你在一起》等公益活动。

4.2.1 “福彩情·学子梦”助学公益活动

“福彩情·学子梦”助学活动是广西福彩中心利用自治区本级福彩公益金打造的一项公益活动。2013年创办以来，探索出了一条持续帮助贫困高三学子减轻负担、激励学子们奋发图强、圆梦象牙塔助学新模式。截至2020年，该活动已累计使用福彩公益金1225万元，帮助1750名贫困学子走出困境，为他们解决后顾之忧，放飞青春梦想。



2020年9月14日，第七季“福彩情·学子梦”助学金颁发暨第八季启动仪式在广西广播电视台1000平米演播厅举行，对300名困难学子进行资助，每人获得资助金7000元。



4.2.2 健康同行 公益相伴-2020年“福彩情·健步走”系列活动

“福彩情·健步走”是广西福彩特色主题公益活动，已连续举办5年，走遍全区14个地级城市。2020年活动共有6站，从9月底至12月中旬，前后历时约3个月，先后走过了河池、钦州、贵港、崇左、北海和南宁6座城市。在倡导“公益、慈善、健康、快乐、创新”福彩文化，回馈彩民支持的同时，很好地宣传了福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨。



4.2.3 “福彩情·爱心年夜饭”公益活动

1月19日，广西福彩中心第四次携手南宁晚报共同开展“福彩情·爱心年夜饭”活动，走进了南宁市邕宁区蒲庙镇的红星社区和新兴社区，活动邀请邕宁区两个社区的200名困难群众一起共享爱心大餐。期间还开展游园、送春联、文艺表演和抽奖等活动，同时给每位困难群众赠送一份爱心年货，给社区困难群体送去关爱和温暖。



4.2.4 “福彩情·共守护”送头盔交通安全公益活动

8月25日，由广西福彩中心携手南宁市公安局交警支队共同主办的“福彩情·共守护”送头盔交通安全公益活动在南宁市公安局交警支队举行。本次活动，广西福彩中心向南宁市公安局交警支队捐赠3000顶安全头盔，通过交通安全宣传活动，走进幼儿园、小学以及利用微信公众号平台举办在线答题参与抽奖等多种方式送给广大市民。加强市民“一盔一带”安全出行理念，营造文明出行、人人参与、齐做文明交通行者的良好社会氛围，巩固南宁市全国文明城市创建成果，守护全国文明城市荣誉，让城市更加美好。



4.2.5 “福彩情·送清凉”公益活动

9月，广西福彩中心组织干部职工前往广西建工集团二建公司项目施工现场、南宁市交警支队二大队及东葛新民路口交通岗、民族大道茶花园路口交通岗，为冒酷暑奋战在施工一线的建筑工人们和顶烈日全力维护首府交通秩序、守护交通安全的一线执勤交警同志们送去清凉消暑物资。



4.2.6 “福彩情·惠民生” 走进公益项目活动

2020年9月至12月，由广西福彩中心主办的“福彩情·惠民生”走进公益项目活动，走进了北海市，河池市金城江区、宜州区、环江毛南族自治县。活动邀请十余名媒体记者、人大代表、公益人士、律师、投注站业主等组成探访团，深入探访当地的福利院、养老院、救助站等单位，近距离感受福彩公益金对提升、完善公益福利设施建设，助力打赢脱贫攻坚战中起到的重要作用。



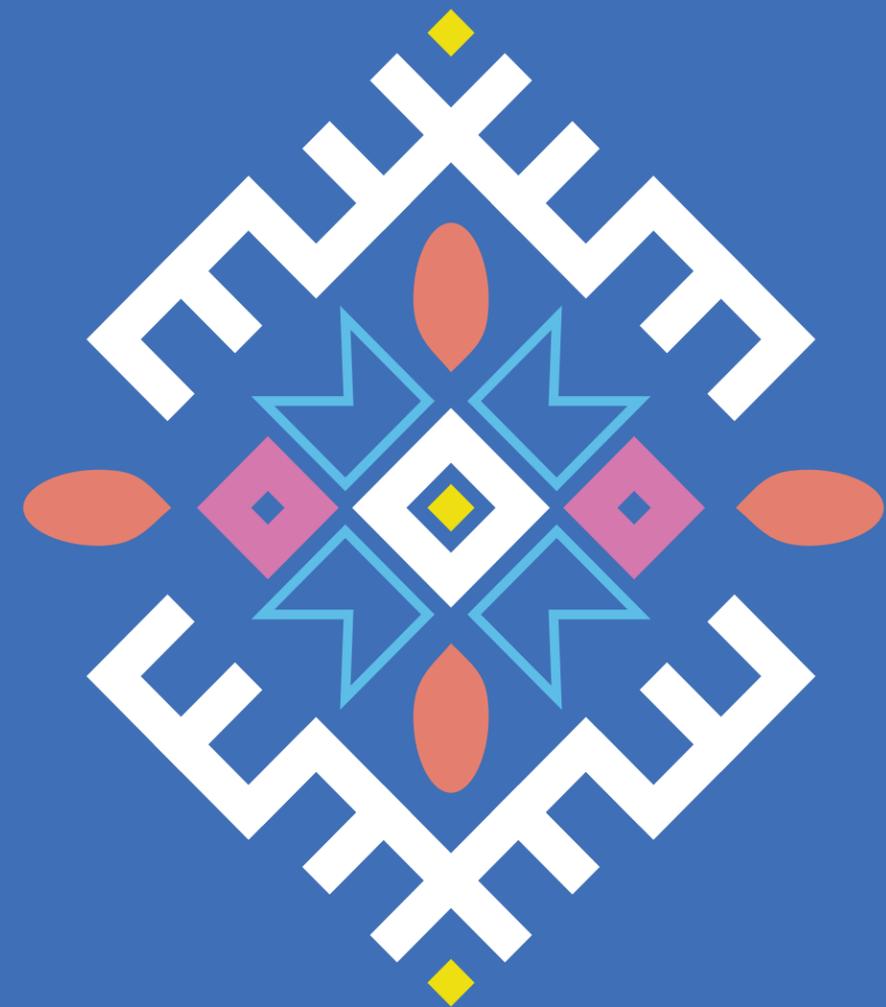
4.2.7 《福彩音乐课·和你在一起》主题公益活动

11月26日上午，由广西福彩中心举办的“福彩音乐课·和你在一起”山区小学公益行动在百色市西林县八达镇周帮村中心小学举行。活动当天，广西福彩中心特别为孩子们准备了音乐乐器、文具用品、书包、学生牛奶等慰问物资，让孩子们在刻苦学习知识的同时，能有更多的课外活动，让音乐的种子在他们心中萌芽生长。



固本创新
做责任担当先行者

五



五 | 固本创新 做责任担当先行者



中国福利彩票致力于为购彩者提供类型多样、理念健康的游戏产品，充分满足不同年龄、不同喜好购彩者的多元需求。2020年，广西福彩在售游戏涵盖乐透型、即开型、视频型游戏三大类型游戏产品。

乐透型

以数字或图形符号为投注对象，根据中奖难易度设置单一或多个奖级，对应特定奖金，购彩者根据开奖结果进行兑奖。

即开型

以“即买、即开、即兑”为特点，根据预先确定的奖金、奖级设置和游戏规则，在纸介质上印有兑奖符号并加以保密覆盖，刮开覆盖膜后即产生开奖结果。

5.1 产品转型升级

2020年在做好“中福在线”视频型游戏、“快3”、“快乐十分”高频快开游戏有序退市工作的同时，广西福彩积极筹备和推动即开新票种在自治区上市销售，年内共推出了“超给力”、“平凡英雄”、“新芽”、“庚子鼠”等全新票种，票面面值5元、10元、20元、30元、50元均有涵盖。



5.1.1 中福在线安全有序退市

●2020年3月20日，财政部批准同意中国福利彩票发行管理中心停止销售“连环夺宝”等7款视频型福利彩票游戏，根据民政部及民政厅的部署安排，广西福彩中心第一时间成立自治区中福在线停销工作专班，切实加强组织领导，强化统筹协调，确保停销工作有序推进。

1 | 强化责任担当 全力推动工作落实

统一各市福彩机构的思想认识，落实各区域管理责任人，压紧压实责任主体。

强化责任担当 全力推动工作落实

2 | 坚持以人为本 妥善做好人员安置

各市福彩机构均把稳就业放在首要位置，按照“一人一策”做法，积极协调市政府、民政局等有关部门，根据不同用工主体，采取民政系统内部转岗分流、组建即开票销售团队等措施，妥善安置，保障员工合法权益。

严格依法依规 确保资产资金安全

坚持以人为本 妥善做好人员安置

3 | 严格依法依规 确保资产资金安全

按“一厅一案”的要求制定停销方案，针对可能发生的问题制定应急预案，有效防范化解各种风险。统一回收销售厅内一体机、终端机、投注卡等设备，逐一清点，登记在册。加强对各销售厅资金归集、结算、解缴工作的指导，确保资金、资产管理安全。

●截至2020年12月31日，全区中福在线销售厅全部顺利关停，所有工作人员均得到妥善安置，未出现负面舆情，相关资产资金全部严格依法依规处置。



5.2 理性合规运营

广西福彩坚持理性合规运营，不断强化市场监管，严守合规红线；通过加强风险防控、完善合规采购确保中心安全运营；倡导理性购彩、形成非理性购彩干预机制、规范传播途径，向公众展示理性、合规、健康的福彩形象。

5.2.1 强化市场监管

广西福彩严格落实渠道合规管理和责任管理要求，加强实体店合规管理，确保市场安全运营。严格按照财政部、民政部、体育总局三部委关于调整高频快开游戏的通知加强市场监管，对“快3”、“快乐十分”游戏规则进行调整，并建立销售异常预警机制，加强对站点的监管。



根据民政部办公厅《关于迅速开展福利彩票终端机与互联网连接销售彩票问题自查自纠的通知》，对全区5150家投注站开展自我排查，配合自治区民政厅与自治区体育局联合交叉核查、自治区财政厅重点核查、财政部广西监管局实地核查等工作，撤销55家非法利用投注站的门店开展违法违规经营的投注站，压缩了非法彩票的生存空间，消除了福彩销售工作安全隐患，维护福利彩票的合法形象。



5.2.2 加强风险防控



2020年，广西福彩坚持合规理性运营，重视运营风险防控，围绕党风廉政建设、干部选拔任用等重点领域、重要环节，加大制度建设力度，形成用制度管人管事的长效机制，切实做到治理一个问题、健全一批制度，确保广西福彩事业持续健康发展。

5.2.3 阳光合规采购

制订《广西福利彩票发行中心政府采购电子卖场采购实施细则（试行）》，进一步规范政府采购尤其是电子卖场行为，提高采购效率。

| | | | |
|--------------|--------|----------------------|------------|
| ● 申请备案采购项目 | 52个 | ● 申报备案金额 | 11487.6万元 |
| ● 资金节约率 | 2.5% | ● 验收项目 | 144项 |
| ● 验收金额 | 4537万元 | (其中2020年项目1903.67万元) | |
| ● 组织实施政府采购 | 85项 | ● 实际采购金额 | 11200.27万元 |
| ● 组织专家论证项目 | 4项 | ● 专家论证项目金额 | 450.3万元 |
| ● 组织自行邀标评标工作 | 1次 | ● 自行邀标评标项目金额 | 35万元 |



5.2.4 倡导理性购彩

广西福彩注重理性投注宣传，以理性购彩、重在参与为宣传导向引导购彩者。在投注站内张贴“理性投注 量力而行 爱心购彩 奉献社会”等警示语。在倡导理性购彩同时，广西福彩尤其重视严禁未成年人购彩工作的落实，在所有投注站醒目位置张贴“未成年人不得购彩”标识，并严格要求投注站销售人员劝阻未成年人购彩，在网点销售话术中增加“请理性购彩”的温馨提醒。同时，利用技术手段限制非理性购彩行为，在彩票销售系统中设置上限参数，同时限制票面金额和投注倍数。



严格落实中福彩中心《关于规范各级彩票发行销售机构自有媒体、合作媒体宣传行为指导意见的通知》（中彩发字〔2020〕5号）文件精神，修订出台《广西福利彩票发行中心新闻信息发布、接待及舆情处置工作规范》，规范自有媒体、合作媒体的宣传行为。

5.3 渠道业态拓展

在做好投注站管理的同时，广西福彩积极探索多渠道发展策略，拓展行业渠道，在大型商超、电影院线、便利店等渠道销售彩票，丰富网点发展业态。

5.3.1 规范化建设专营店

为进一步推进广西福彩的形象建设，促进广西福彩的市场发展，2020年广西福彩在全区进一步推进投注站规范化建设工作。采用统一建设标准、统一制作材料、统一建设项目、定额补贴的形式，全区共有1250多个投注站参与了规范化建设，其中达到建设标准的专营、兼营投注站646个，达到建设标准的便捷式投注站和便捷式兼营销售点607个。

年度投注站规范化建设
1250 个

达标专营、兼营投注站
646 个

达标便捷式投注站、销售点
607 个



5.3.2 积极拓展多元渠道

广西福彩始终坚持以提高购彩便利性为核心，大力推进社会渠道拓展和质量提升，不断优化购彩渠道体系建设，与新华书店、沃尔玛、好运多、中置等集团进行合作，开办集团销售网点和便捷兼营投注站销售彩票。至2020年12月31日，传统投注站在册4488个；共有社会化合作渠道5家，在册2781个。

社会化合作渠道
在册投注站
2781 个

积极布局，开拓销售渠道，让公益彩票走近大众



在规范社会渠道发展的同时，广西福彩积极开拓“即开票”销售渠道，鼓励开展地摊夜市卖场、户外小卖场，以多样化的销售模式拓宽即开票市场，提升市场竞争力。

南宁市福彩中心积极组织户外卖场活动



5.4保障安全运行

广西福彩坚持以安全为主线，通过网络安全管理、完善彩票销售监控系统功能、设立“护网2020”防御预案，组建护网行动期间应急响应技术团队等措施，全面提升安全管理水平，持续推进安全运营，保护购彩者权益，维护福利彩票公信力。

5.4.1强化技术管理

广西福彩在2019年建立了彩票销售监控系统，并在2020年使用过程中对系统功能进行逐步完善。现今系统能对大额彩票投注、站点实时缴款、游戏彩票销量等多个方面的数据进行实时监控。



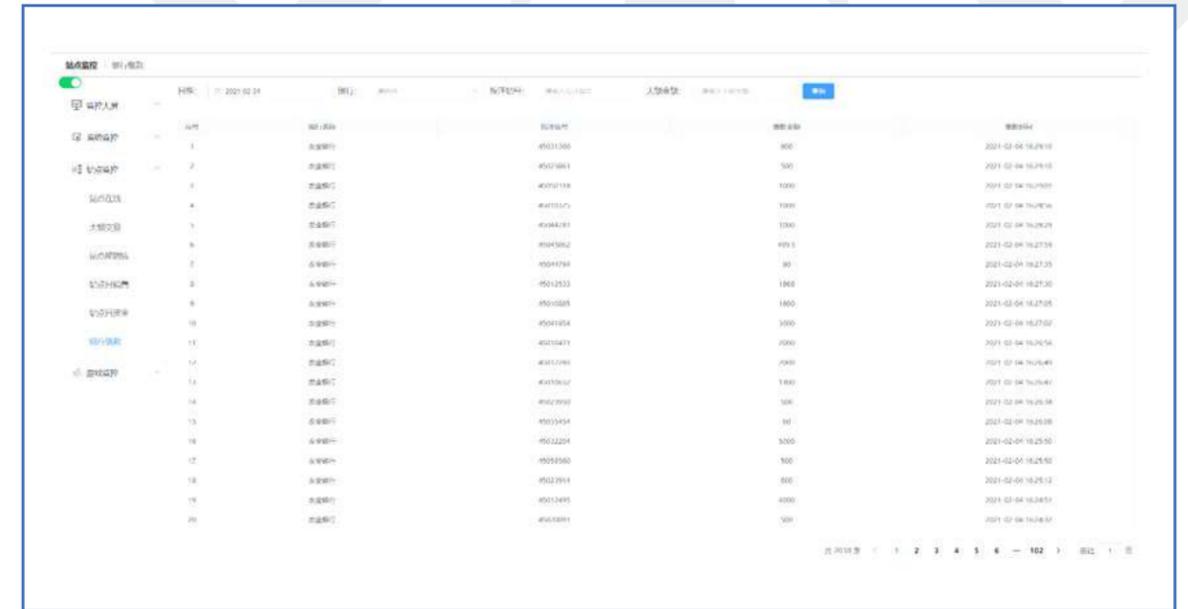
▲ 监控大屏-业务监控



▲ 站点监控-大额监控



▲ 游戏监控-游戏期销量



▲ 站点监控-银行缴款

5.4.2维护信息安全

广西福彩中心高度重视网络安全，制定“广西护网2020”应急防御预案，通过组建护网行动应急响应技术团队，在各业务系统的正常运转条件下，采取了全域监控、纵深防御等措施，配合中福彩中心完成了“护网2020”网络攻防演习行动。2020年，中心对广西福彩业务系统进行了网络安全防护升级，加装了防御设备，进一步保障了广西福彩业务系统的安全。



5.4.3 确保资金安全

在保障资金安全方面，广西福彩制定了《预算管理制度》、修订《广西福利彩票发行中心管理处报账工作细则》、《直属销售厅备用金管理办法》，印发了《关于加强和规范福利彩票资金管理的通知》、《财务报账审批权限》等规章制度，严格执行财经制度，强化内部控制。针对报账过程中差旅费核算及转账发票管理环节带来的审计风险，下发《关于规范差旅费报账事项的通知》和《关于规范转账发票管理的通知》等文件。目前各项制度流程符合当前政策需求，力求全面堵塞风险漏洞，确保中心资金使用安全，做到有章可循，阳光透明。



5.5 创新营销宣传

5.5.1 即开票营销推广

1 2020年广西福彩游戏征集活动

游戏征集活动以“壮美广西”为主题，以“套票”的形式开展，共收到17款符合要求作品参加广西福彩的评选。9月29日，邀请2名广西师范学校的专家和8名即开票资深从业人员对17个作品进行了评选，最终《探寻非遗》、《米粉之乡》2款游戏获得一等奖，《龙脊梯田》等3款游戏获得二等奖，《八桂情》等4款游戏获得三等奖。广西福彩中心选送的《探寻非遗》和《龙脊梯田》在全国评选中分别获得三等奖和四等奖，鼓励个人自发参赛的《寻踪美食》、《红包墙》、《聚快乐》、《壮美河山》获得全国四等奖。通过本次活动的开展，增加了本土游戏的储备。



2 汽车金条“鼠”于你·买即开票赢汽车大奖活动

2020年1月15日至2月28日，广西福彩针对“庚子鼠”即开票游戏开展主题营销活动，共进行5期抽奖。活动产生一等奖5名，每期1名，各奖宝骏SUV汽车1辆；二等奖100名，每期20名，各奖5克金条1根；分享奖5名，每期1名，各奖5克金条1根。



3 “超级幸运”即开型彩票游戏5000万大派奖活动

2020年6月6日起至7月15日，在活动期内兑取“超级幸运”一等奖至四等奖的中奖者进行派奖，具体为：兑取一等奖的中奖者，派送100万元固定奖金；兑取二等奖的中奖者，派送50万元固定奖金；兑取三等奖的中奖者，派送10万元固定奖金；兑取四等奖的中奖者，派送1万元固定奖金。



4 “彩运超给力·派奖惠过亿”营销活动

“彩运超给力·派奖惠过亿”是中福彩中心于9月10日至10月20日针对全国联销的“超给力”系列即开型彩票游戏开展了派奖和配套营销活动。活动规则如下：对兑取“超给力”游戏1万元及以上奖等的购彩者进行派奖，每个奖等的派奖金额等于相应奖级的设奖金额；兑取100万元的中奖者，派送100万元固定奖金；兑取80万元的中奖者，派送80万元固定奖金；兑取30万元的中奖者，派送30万元固定奖金；兑取10万元的中奖者，派送10万元固定奖金；兑取1万元的中奖者，派送1万元固定奖金。



5 “刮超给力·多重豪礼超给力”营销活动

“刮超给力·多重豪礼超给力！”是广西福彩在“彩运超给力·派奖惠过亿”全国联销活动结束后，开展的全区营销活动；活动时间为2020年11月1日至11月30日，活动期间奖品设置如下：宝骏SUV汽车15辆、666元现金大礼90份、10元即开票兑换券72000张。



6 “买福彩刮刮乐·华为手机天天送”活动

活动时间为2020年12月5日至12月31日，活动期间共送出华为P40 5G手机27部、500元现金大礼500个、10元即开票兑换券42400张。同期开展投注站销量排名赛，共奖励25万元。



5.5.2 电脑票营销推广

1 双色球“共享梦想·全城热猜”营销活动

2020年9月，在广西福彩官微开展双色球“共享梦想·全城热猜”营销活动。在活动期间购彩者购买任一金额的双色球福利彩票，通过广西福彩官微扫描票面二维码参与活动，可领取一组双色球模拟号码，领取的双色球模拟号码参照当期双色球开奖号码，由中得当期双色球奖级最高的号码所属的购彩者均分当期奖励。活动共进行9期，共有446130人（次）参与，发放奖金72万元。



2 双色球12亿元大派奖活动

自双色球第2020111期（开奖日期为2020年11月8日，星期日）开始，中福彩中心开展双色球12亿元大派奖活动，连续派奖20期，大奖小奖都翻番，单注可中2000万元。同步开展双色球主题营销活动，该活动由“增福添彩，幸运有7”、“结伴双色球，骑行公益周”、“种福种彩，福运加倍”三个子活动组成，活动内容由“线上+线下”相结合的互动形式开展，除各活动都可获得福彩体验券外，还可使参与用户在绿色出行的同时进行公益活动。



5.6 践行绿色运营

广西福彩践行“绿水青山就是金山银山”的理念，坚持对环境负责，对社会负责，将绿色发展理念纳入日常工作，致力于减少生产运营对环境的影响，实现与自然的和谐共生。

5.6.1 提倡绿色销售

在代销点管理过程中，广西福彩重视绿色、可持续经营理念导入，提倡代销点节约用电、用水，减少在彩票销售过程过度浪费资源，逐步取消“3D”“七乐彩”“快乐双彩”投注单，引导购彩者节约纸张使用。开展即开票手工艺品大赛，鼓励代销者将废弃刮刮乐制作成精美手工艺品，减少环境污染。



5.6.2 推行绿色办公

在日常工作中，广西福彩中心一直注重节约资源，积极响应国家节能减排号召，践行“绿色办公，低碳生活”理念，积极提倡节能减排，培养员工节约用水、用电、用纸的良好习惯。

● 节约用水

一旦出现马桶、水龙头等漏水现象，立即报修；提倡洗手时使用小水流，水龙头随用随关。

● 节约用电

提倡随时关电，培养员工下班关闭电脑、打印进等设备电源习惯，减少能源浪费。夏季空调温度设置不低于26℃，冬季不高于22℃，开空调时不开窗；养成随手关灯习惯，杜绝“长明灯”现象。

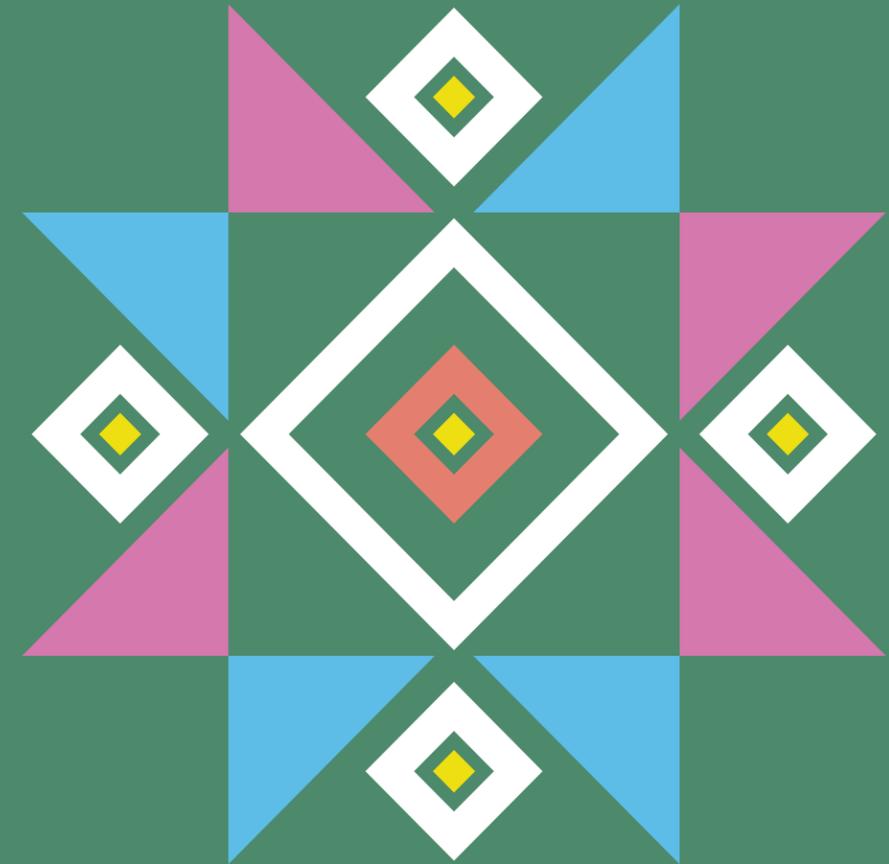
● 节约用纸

倡导电子无纸化办公，日常工作以电子版文档存档，推行在线审批流程，打印纸双面使用。

5.6.3 无烟绿色办公

广西福彩坚持把控烟工作作为一项持久的工作任务，积极响应公共场所严禁吸烟工作。建立完善中心控烟监督机制，进一步普及烟草危害知识教育，增强全体员工控烟意识，在投注站站点张贴禁止吸烟等禁烟标识，持续营造“无烟、绿色、健康、文明”的无烟环境。

六 | 携手前行 做团队力量凝聚者



六 | 携手前行 做团队力量凝聚者



广西福彩坚持以人为本，切实保障队伍合法权益，提高队伍责任意识，赋能队伍发展，同时注重提高团队幸福感，增强团队凝聚力，构建公平、和谐、幸福的职场环境。

6.1 维护从业人员权益

广西福彩严格按照《劳动法》规定，保障员工合法权益，注重劳动合同的签订和执行，按时足额缴纳各项社会保险；为员工创造平等的就业环境，在招聘及员工晋升时，尊重员工就业意愿，反对任何形式的强迫劳动；畅通员工沟通渠道，坚持民主管理，切实保障员工权益，构建和谐劳动关系。

6.2 提升职业素养

● 福彩讲堂

开办“福彩讲堂”是广西福彩中心为加强学习型党组织建设，推进福彩事业科学发展的重要举措之一。2020年广西福彩以“福彩讲堂”为平台，开展形式多样、内容丰富的员工教育培训活动，全面提升广大员工的综合素质，推进广西福利彩票事业高质量发展。



● 广西福彩系统举办干部职工综合素质提升培训班

为进一步加强广西福彩系统人才队伍建设，不断提升干部职工解决实际问题的能力，广西福利彩票发行中心在2020年10月，组织广西福彩中心及14个地市福彩机构近170名干部职工在自治区民政干部培训中心，分两期举办综合素质提升培训班。



6.3 携手业主共同成长

站点帮扶

广西福彩重视代销者权益保护扶助代销点成长。为激励代销者，广西福彩从多方面下功夫：

● 开展评先评优活动

对全区电脑福利彩票销量100万元以上及即开票销售列区域前列的销售点和销售员进行奖励，既有精神奖励也有物质奖励，并在全区6个管理处召开表彰会。

● 开展销售网点销售竞赛

销售网点竞赛是全区销售员提升销售能力，培育、发现更多福彩能人、销售强人的重要举措。以赛提质，以赛提量，形成良性竞争，确保市场持续健康发展。

● 抗疫补贴

2020年由于受到新冠疫情影响彩票停销51天，我区针对这种特殊情况开展了疫情防控经营补贴和销售场所疫情影响补贴工作，两项补贴共计742万多元。通过多项措施提升销售网点经营信心，激发疫情后彩票市场活力，在稳定销售网点规模方面也起到积极作用。

6.4 众志成城 抗击疫情

越是重要关头，越能映照初心；越在关键时刻，越显担当精神。2020年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，广西福利彩票发行中心高度重视，认真落实自治区党委政府和自治区民政厅、中福彩中心关于做好新冠肺炎疫情防控各项工作要求，统筹推进疫情防控和恢复销售有关工作，持续增强工作主动性、前瞻性、科学性，有序恢复全区福彩销售工作，推动疫情防控和开市复工“两手抓”。



● 时任自治区民政厅党组副书记、副厅长韦力行（右二）到广西福彩中心指导疫情防控工作



● 民政厅专项督查组开展疫情防控专项督查

● “战疫情” 广西福彩在行动

疫情期间，广西福利彩票发行中心认真学习贯彻落实习近平总书记对疫情防控工作的重要讲话、重要指示精神，按照自治区党委政府的决策部署、自治区民政厅和中福彩中心的具体要求，充分发挥党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，在全力参与打赢疫情防控阻击战的同时，有序推进福彩销售管理工作，确保全年各项工作不断档、不松劲。

● 科学施策 疫情防控不懈怠

疫情发生后，广西福彩中心迅速行动，成立全区福彩系统疫情防控领导小组，制定疫情防控工作方案，建立健全防疫工作机制，认真落实抓好疫情防控工作。



● 广西福彩中心迅速布置疫情防控相关工作



● 各应急处置工作小组，根据工作职责制定本组具体落实措施清单

● 最美“逆行” 冲锋陷阵不含糊

越是艰险，越要向前。在这个没有硝烟的战场，面对急难险重的任务，有一批福彩人选择话别亲人，走出温暖的家，迅速返回工作岗位。在抗击疫情的前线，广西福彩人用自己的实际行动彰显社会责任，为自己的社区贡献力量。



● 与村民一起在村口值班值守的罗焘（左三）

柳州市福彩中心的罗焘同志与村委一道组织开展疫情防控工作，对本村人员往来情况进行全覆盖排查，逐一做好外出返乡人员登记、测温等工作。



● 疫情防控一线的彭景亮（左）

来自梧州市福彩中心新兴三路中福在线销售厅的彭景亮同志赶赴帮扶村开展防控工作，与村干部一道开展巡防值班、返乡人员登记工作。



●多措并举 复工复产稳市场

根据自治区一手抓疫情防控、一手抓经济社会发展的部署安排，广西福彩中心在做好疫情防控基础上，聚焦本业、担当作为，有序推进福彩销售管理工作。



◆严格防疫措施

严格按照《中国福利彩票销售场所疫情防控指南》的要求，在疫情防控期间，禁止开展人员聚集性彩票销售、兑奖，禁止组织福彩代销者或销售人员召开会议或集中培训，杜绝人员聚集带来的风险；各投注站、销售厅对投注设备、销售桌椅进行消毒处理，注意整洁卫生和通风，确保销售场所安全。构筑多重防线，切断疫情传播途径。



◆帮扶站点复工

2月21日，广西福彩中心发布《关于做好全区福利彩票恢复销售前期准备工作的通知》。在继续做好疫情防控各项工作的同时，将采取有效措施落实年度重点工作任务，根据疫情影响程度，结合各地投注站点实际情况，优化帮扶方案，调整帮扶人员组成、帮扶方式，扩大帮扶覆盖范围，精准帮扶困难投注站点，力求在严峻的市场形势下帮助更多的投注站点恢复正常业务。

6.5强化业务技能

全区开展培训会 /场

15

业务员专项培训 /参与人次

3000+

小会小场日销培训 /参与人次

10000+

广西福彩始终重视站点从业人员业务技能培训。2020年，开展业务员专项培训（营销培训会及彩票法律法规知识培训会）共2次，邀请3位资深彩票培训师，2位经验丰富的律师，在全区共进行了15场培训会，参与的投注站业主、销售员约3000多人次，培训会主要内容是双色球派奖营销、宣传技巧和促销活动、彩票相关的法律法规、与彩票相关的案例等内容。

同时，各区域管理处根据日常销售工作需要，以小会小场的方式，不定时开展投注站销售人员培训，2020年共开展200多场次，参与培训投注站销售人员10000多人次，培训内容为中心相关管理规定、制度、经营管理、彩票知识、各彩票游戏玩法、销售技巧、营销宣传、促销等。

通过培训，代销者能在日常彩票销售中将培训师所讲授知识进行实践操作，同时在彩票销售能力、沟通能力、分析能力、宣传能力、法律知识等方面得到一定程度的提升。



●投注站销售人员培训

● 开展活动 丰富员工生活

广西福彩始终把关爱员工的身心健康放在突出位置。组织员工体检，关注员工健康状况；开展丰富多彩的文体活动，平衡员工工作生活，带动员工参与全民健身，增强团队凝聚力，形成推动福彩发展的强大合力。

2020年



2020年1月15日上午，我中心工会在福彩综合楼一楼开展2020年春节书法家进社区送春联活动。



2020年，在广西福彩中心工会委员会的精心组织下，广西福彩中心职工之家气排球联谊赛在南宁市龙腾球馆举办；我中心组队参加自治区民政机关工会国庆“健康杯”气排球比赛、民主片区职工之家第二届羽毛球、乒乓球联谊赛，并获得优异成绩。



七 | 基层风采



七 | 基层风采



7.1 管理处风采

桂南管理处

2020年，持续与南宁广播电视台推进“大为带你走近福彩”线上直播类访谈节目。该节目通过每期走进一个站，与业主以聊天的方式，陈述出该站的发展史，日常彩票销售中的趣事，宣传福彩行业中小人物的正能量，以达到提升社会认知的目的。该节目播放至今，收到了广大福彩业主的好评。



▲ “大为带你走近福彩”线上直播类访谈节目走进投注站

2020年，辖区共组织投注站开展了3次大型的团队文化建设活动。到上林敬老院、隆安布泉乡敬老院和宾阳甘棠镇对70名贫困户进行了慰问，通过该活动，投注站业主第一次来到并了解用福彩公益金资助建成的项目，真正的体会到自己销售福利彩票对于国家的重要意义，并激发起销售人员的社会责任感和销售积极性。



▲ 走进敬老院，践行公益福彩

桂中管理处



▲ 管理处工作人员走入站点与业主结对帮扶

为更好的服务站点，提升管理处工作人员工作积极性，2020年中，桂中管理处开展了“结对帮扶、共同成长”工作，从组织辖区内工作人员进行一对一组成结对对象做起，在工作、生活上进行相互提醒、帮助、监督、共同学习、共同进步，有效提升代销者与福彩机构的工作紧密度，成功营造了良好的辖区福彩销售环境。

桂东管理处



▲ 积极布局销售渠道 提升公益彩票触达率

加大销售渠道的拓展力度，主要是推进了好运多便捷投注站在辖区各市县的布设。2020年，新增传统投注站31个，好运多便捷加盟及自营投注站88个，渠道站点同比去年大幅增长，进一步拓宽销售渠道为日后销售筑牢基础的同时，提升了辖区购彩者购买彩票的便捷度。

桂北管理处

积极调整营销策略，顺应市场变化，创新开展适合桂北本地拉新（新购彩者）、促销活动。加强双色球游戏销量占比的推进工作，同时扩大福彩品牌宣传，相继开展了“桂林福彩微信群点赞也有奖”、“燃情双色球 欢乐送红包”自主营销活动。严查辖区内投注站销售非法彩票，按规定取缔违规投注站。



桂海管理处

通过系统培训，强化对投注站营销指导，进一步提高销售人员积极性。同时，通过多渠道投放公交车、站亭顶棚、户外广告牌、户外LED、纸媒、路名牌、宣传车、DM广告等宣传，取得较好销售业绩，提升了区域内福彩营销宣传效果。



桂西管理处

复市后，桂西管理处主动下沉一线，加大对投注站巡查监督力度，检查疫情防控实施情况，主动做好服务保障，指导投注站做好销售场所疫情防控，协助投注站解决在恢复销售过程中遇到的困难和问题。为提升站点经营信心，积极与站点销售员沟通，根据不同需求，推出多种形式培训活动，在帮助提升站点人员营销水平、活跃市场的同时，使中心与站点之间关系更融洽。



7.2 地市风采

南宁



2020年，南宁市积极响应国家“地摊经济”政策，在西关路设立了全区第一个即开票夜市销售点。开展了针对购彩者的100%中奖促销活动以及针对站点业主的销售竞赛；加强与小型连锁便利店、写字楼等渠道的合作，新增便捷式销售终端15台。想员工之所想，通过民政系统内部岗位安置、就业岗位推荐、经济补偿等多种方式做好视频彩票停销员工后续安置工作。以公益宣传为助力，不断根植公益理念，多渠道广泛宣传各级福彩公益金使用情况，并积极参与扶贫济困活动。

柳州



2020年，柳州福彩积极打造专业福彩工作队伍，形成市中心—县域网点的三级人才队伍建设，通过法规制度、营销宣传等培训不断提升工作人员素质；健全绩效考核机制，明确工作目标任务，充分调动人员工作积极性；不断完善管理制度，严格执行工作清单责任制，进一步理顺工作流程，规范工作行为。

桂林



立足新形势，开拓新渠道。抓好制度建设，设定刮刮乐即开票配送及服务管理等标准，统筹科学制定配送任务；考核兑现采用半年考核和年度考核相结合的方式，进行配送费调整，强化配送员考核激励；对销售站点按一、二、三类规定陈列要求，全面加强销售网点管理、配送质量管理，做好社会集团销售网点服务工作，强化规范管理；加大宣传力度，全面推进福彩形象公益宣传；加强仓库管理，严格遵守刮刮乐仓库管理制度。

梧州



管理创新，分类配送。对全市的销售站点按一、二、三个类别进行不同的划分来规定相应的彩票配送数量和陈列要求。2020年刮刮乐销量再创新高。

北海



2020年北海福彩树立融媒体宣传新思路，大力拓展新的媒体渠道，开拓了微信、网络广告等新媒体宣传渠道，利用新媒体网络为平台，打造公益宣传氛围，积极扩大福彩宣传影响面。

防城港



严格按照相关规定，有序完成“连环夺宝”等7款视频型福利彩票游戏退市工作，中福在线销售厅顺利关停，所有工作人员均得到妥善安置，未出现负面舆情，相关资产资金全部严格依法依规处置。

钦州



实施刮刮乐彩票“走出去”战略。2020年钦州福彩积极探索销售模式创新、拓宽销售渠道，通过户外集中销售，与大型商超合作设立固定刮刮乐销售点，取得出色的销售和宣传效果；丰富宣传载体，通过举办“广场大家乐”公益晚会、统一制作投注站灯箱广告牌、健步走等活动，进一步强化福利彩票公益形象宣传，提升福利彩票社会认知度。

贵港



开展多种方式的营销宣传，扩大刮刮乐社会影响。为进一步树立刮刮乐公益彩票品牌形象，在营销宣传上，除常规宣传手段，创新开展刮刮乐走进社区气排球赛营销宣传活动，活动组建了8支气排球队，吸引了100多名热心彩民踊跃报名参加，通过气排球赛营销宣传，加强了福彩机构与彩民之间的沟通联系，让更多市民认识福彩、了解福彩，为提高社会公众对福利彩票的参与和支持福彩事业，起到了很好的宣传作用。

玉林



抓住时间节点，成功地举办了博白县即开票户外集中销售活动。活动共销售刮刮乐彩票2062.5万元，现场中出刮刮乐“莲乡意蕴”一等奖8个，单注奖金30万元；二等奖41个，单注奖金3万元。筹集412.5万元福彩公益金，缴纳72.6万元中奖偶然所得税。活动让广大购彩者体验中奖喜悦的同时，加深了刮刮乐品牌的印象。

百色



统筹管理，促进即开票销量稳步提升。2020年积极创新工作思路、克难攻坚，通过一系列强有力措施，狠抓即开票发行销售，推动工作取得新成效、实现新突破，超额完成广西福彩下达的年度销售任务和销售目标。

贺州



严查网络售彩问题。对全市各县（区）站点开展了福利彩票终端机与互联网联接销售彩票问题自查自纠工作，检查各站点是否将终端机与互联网物理联接、通过局域网与互联网联接、与互联网公司签订合同，或自行开办网站、手机客户端、设立QQ群、微信群等平台，通过平台接单、终端机出票形式等涉嫌网络售彩问题，确保彩票销售工作合法守规。

河池



优质服务，提升站点宣传能力。抓住即开票中出大奖的时机，深入中奖站点和现场督促指导落实宣传措施，帮助站点制作宣传方案，通过当地报纸刊发中奖信息，LED电子屏发布中奖信息。

来宾



大力推进党风廉政建设，促进中心干部作风大转变、服务效能大提高，坚持不懈地推进党风廉政建设和反腐败斗争。坚持厉行节约、勤俭办事，坚决反对铺张浪费。

崇左



助力脱贫攻坚。通过2020年“福彩情，健步走”崇左站活动，向挂点贫困村捐赠4万元，解决贫困村路灯问题，方便群众出行。助力疫情防控。全面贯彻落实中央、自治区、崇左市决策部署，围绕福彩“公益”社会责任，组织员工深入社区参与疫情防控，同时充分发挥自身优势，大力支持疫情防控点防控设备，累计为疫情防控提供福彩帐篷21顶（次），为疫情防控作出了应有的贡献。关注孤寡老人、残困少年儿童，在儿童节、重阳节深入特殊学校和敬老院开展慰问宣传，赠送设备和慰问品。



八 | 回眸 “十三五”



孜孜求索、久久为功，“十三五”这五年在历史长河中，只是惊鸿一瞥。但对于肩负润泽民生使命的广西福彩而言，却是波澜壮阔的历史性跨越。五年来，广西福彩砥砺前行，主动融入全区民政民生事业发展大局，聚焦主业，在“拓渠道、强管理、树品牌、抓队伍”四个方面着力发展，推动广西福彩事业提质转型，用亮眼的成绩书写了广西福彩事业高质量发展的历史答卷。



8.1 核心数据

“十三五”期间，广西福彩累计销售各类福利彩票243.8亿元，筹集公益金71.67亿元，相较于“十二五”期间，公益金筹集增加1.87亿元。

五年来，广西福彩坚持科学、可持续发展理念，实施在售票种游戏结构调整，严格控制、压缩我区视频型、高频快开型彩票销售规模，大力发展绿色、健康的即开型彩票，即开票销量占比从2016年的7%，2020年提升至13.3%，票种结构更趋合理，有效减少了问题购彩者的数量。

“十三五”期间累计
销售各类福利彩票

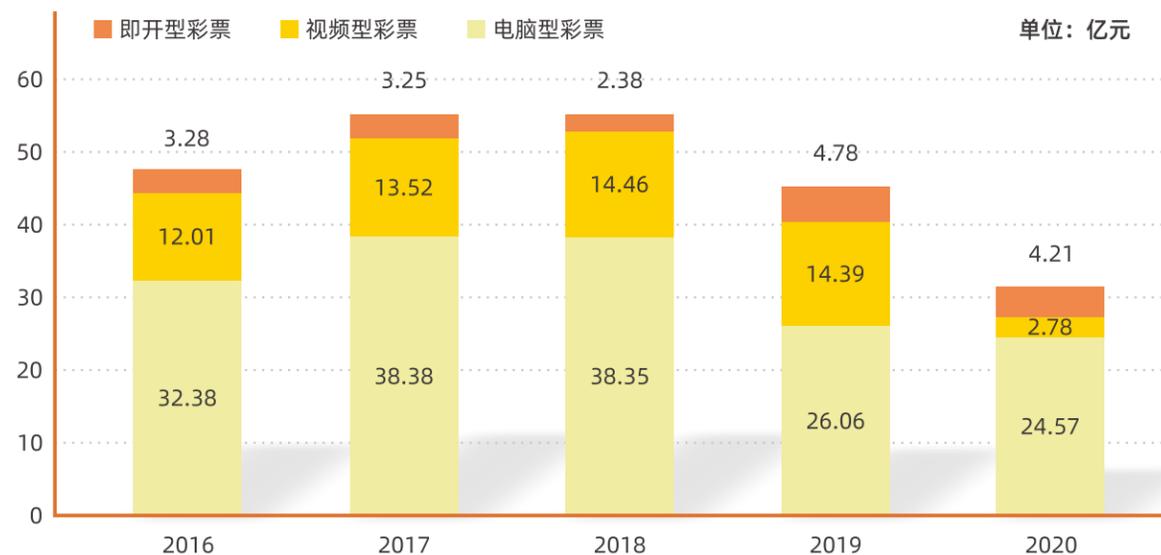
243.8 亿元

“十三五”期间累计
筹集公益金

71.67 亿元

● 近五年广西福彩销售情况表

| 年份 | 电脑型彩票 | 视频型彩票 | 即开型彩票 | 销量 (亿元) |
|------|-------|-------|-------|---------|
| 2016 | 32.38 | 12.01 | 3.28 | 46.67 |
| 2017 | 38.38 | 13.52 | 3.25 | 55.15 |
| 2018 | 38.35 | 14.46 | 2.38 | 55.19 |
| 2019 | 26.06 | 14.39 | 4.78 | 45.23 |
| 2020 | 24.57 | 2.78 | 4.21 | 31.56 |



公益金筹集

“十三五”期间，广西福彩不忘初心，砥砺前行，累计筹集福彩公益金71.67亿元，有力助推了全区民政事业的发展，为全区脱贫攻坚作出重要贡献。

● 近五年广西福彩公益金筹集情况

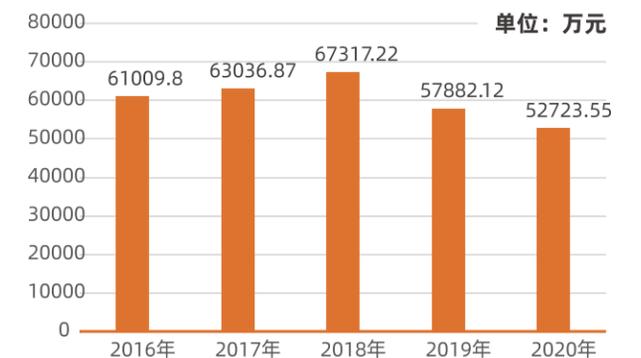
| 年份 | 销量 (亿元) | 公益金 (亿元) |
|------|---------|----------|
| 2016 | 47.67 | 14.58 |
| 2017 | 55.15 | 16.68 |
| 2018 | 55.19 | 16.9 |
| 2019 | 45.23 | 13.41 |
| 2020 | 31.56 | 10.1 |

公益金使用

“十三五”期间，广西自治区民政系统累计使用福彩公益金301969.56万元，资助各类社会福利和公益事业项目6158个，有力助推民政事业的发展。

● “十三五”期间广西民政系统支出福彩公益金数额及资助项目情况

| 年份 | 金额 (万元) | 项目数 |
|-------|----------|------|
| 2016年 | 61009.8 | 1132 |
| 2017年 | 63036.87 | 1069 |
| 2018年 | 67317.22 | 1523 |
| 2019年 | 57882.12 | 1128 |
| 2020年 | 52723.55 | 1306 |

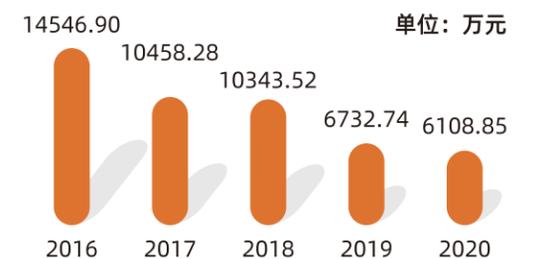


纳税情况

“十三五”期间广西福彩代征
个人偶然所得税

48190.29 万元

● 近五年代征个人中奖偶然所得税额统计表



8.2 亮点工作

8.2.1 优化渠道

广西福彩始终坚持把渠道建设作为福彩事业发展的“生命线”，“十三五”期间广西福彩重点实施全区代销点形象建设工作，进一步推进投注站规范化建设，打造了一批形象好、环境好、服务好的投注站；同时大力推进社会渠道拓展和质量提升，不断优化购彩渠道体系建设，与大型商超、便利店等进行合作，开办集团销售网点销售彩票和便捷兼营投注站。至2020年12月31日，传统投注站在册4488个；共有社会化合作渠道5家，在册站点2781个。

8.2.2 规范市场

常态化整治福彩市场乱象，基本解决了违规销售、管理不规范等问题，建立投注站常态化巡查机制，做到年审年检，依据《中国福利彩票代销合同》《彩票管理条例》及其实施细则和上级相关规定严格管理代销点，市场运行规范有序，市场活力显著增强。

8.2.3 智能管理

“十三五”期间广西福彩持续深入数字化、智能化改革，进一步加强信息安全维护，建立并持续完善彩票销售监控系统，对大额彩票投注、站点实时缴款、游戏彩票销量等多个方面的数据进行实时监控，设立销售“警戒线”，实现系统智能预警，掌握市场风险治理的主动权，防止出现大额投注等非理性购彩行为和销售非法彩票行为，营造合法守规的彩票市场。

8.2.4 品牌公益

公益是福彩的灵魂，是福彩一直得到社会各界关心支持的重要基石。2013年起，广西福彩倾力打造“福彩情”系列公益品牌，广泛开展系列公益活动，深得社会各界认可。“十三五”期间，广西福彩紧密围绕“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，广泛开展“福彩情”系列公益活动，积极助力脱贫攻坚。“福彩情”这一广西福彩特有公益品牌逐渐成为自治区乃至全国闻名的福彩名片。



● “福彩情·学子梦”

爱心传递，众人拾柴，用微小的力量聚沙成塔，用公益之心助青年学子圆梦前行。“福彩情·学子梦”公益资助活动是广西福彩对青年一代深情期望，希望即将步入大学校园的准大学生们能够做到善学、善思、善为，在自我发展的同时，能够不忘初心、常怀感恩，用奋斗搭建实现自身成长的阶梯、用奋斗汇聚推动时代前进的动力、用奋斗绘就青春厚重的底色。

青年兴则国家兴，青年强则国家强。广西福彩历来重视困难青年学子，2013年至2020年，这项面向高三贫困学生的公益助学活动，累计使用福彩公益金1225万元，资助1750名困难学子圆梦大学，得到社会各界的一致认可。

● “福彩情·健康走”

用脚步丈量慈善爱心，健走传递关爱力量。从2016年起，广西福彩中心以健康、绿色为形式推出这项公益活动，弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，倡导全民公益理念，提高福利彩票品牌影响力，同时呼吁大家都能够参与到公益福彩中来，共同见证福利彩票的公益属性，为公益事业发展添砖加瓦。

九 | 展望 “十四五”



2021年是“十四五”开局之年，广西福彩将一以贯之地坚持安全运行、健康发展，持续深入责任福彩建设，准确把握福利彩票的人民性、国家性、公益性，坚定不移地秉持发行宗旨，切实有力地维护公平、公正、公开、公信、公益良好形象，确保广西福彩事业高质量发展。

坚持党建引领 牢固思想认识

我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，进一步贯彻习近平总书记关于彩票工作的重要批示精神，积极推进“清廉福彩”建设，压紧压实主体责任，全方位接受社会各界的监督，构建风清气正的福彩发行销售环境。

深耕彩票市场 筑牢发展根基

我们将进一步做好游戏规范管理，加强渠道建设，保障福彩发行销售工作合规运营；加强技术保障手段，持续强化网络基础设施建设，确保数据信息安全，保障福彩销售工作安全运行；不断培育以“双色球”、“刮刮乐”为基础的游戏市场，积极推动“快乐8”游戏在我区上市发行工作，稳步扩大购彩人群；大力拓展社会化渠道，扩大销售网点的规模，积极构建“+彩票”与“彩票+”相结合销售体系；严格市场管理，加强和完善市场监督管理，排查潜在风险点；积极倡导理性购彩，优化购彩服务和环境，确保福彩市场健康平稳运营。

深入责任建设 强化责任意识

我们将持续深入责任彩票建设工作，坚定不移地发展责任战略，构建责任管理体系，传播责任文化，充分展现福利彩票为民政事业发展做出的积极贡献，彰显福利彩票的社会责任；加强员工队伍建设，全面优化责任彩票培训体系，将责任彩票建设工作融入日常培训，强化全体广西福彩人责任意识。

坚定公益初心 树立公益品牌

我们将坚持开展以公益为核心的广西福彩公益品牌建设，逐步提升公益品牌价值；重点围绕“福彩情”这一广受社会认同，全国知名公益品牌，开展丰富多彩的品牌传播活动，持续开展“福彩情·学子梦”、“福彩情·健步走”等品牌公益活动，不断提升福彩品牌美誉度。

站在新的时空起点，面对机遇与挑战，广西福彩将按照“塑品牌、强游戏、稳市场、重创新、控风险”的思路，用实际行动践行对国家、社会、购彩者、从业者的责任与担当；不忘初心，砥砺前行，时刻牢记肩负的责任与使命，为推进福彩事业高质量发展做出新的更大贡献。

十 | 附录



10.1 一等奖中奖情况表

电脑型彩票一等奖一览表 双色球游戏 (500万元以上)

| 期数 | 一等奖注数 | 总奖金 (万元) | 投注方式 | 出奖站号 | 出奖地 |
|---------|-------|----------|--------------|----------|------|
| 2020004 | 1 | 857 | 12元6+6复式票 | 45023815 | 柳江县 |
| 2020005 | 1 | 744 | 10元单式票 | 45020975 | 来宾市 |
| 2020006 | 1 | 577 | 56元8+1复式票 | 45012470 | 北海市 |
| 2020007 | 2 | 1074 | 24元单式倍投票 | 45041843 | 桂林市 |
| 2020007 | 1 | 537 | 6元单式票 | 45041858 | 桂林市 |
| 2020007 | 1 | 538 | 14元7+1复式票 | 45026354 | 柳州市 |
| 2020011 | 1 | 672 | 9240元12+5复式票 | 45012034 | 南宁市 |
| 2020016 | 3 | 1793 | 6元单式投倍票 | 45023959 | 象州县 |
| 2020021 | 1 | 758 | 10元单式票 | 45013362 | 德保县 |
| 2020022 | 1 | 696 | 28元7+2复式票 | 45039708 | 博白县 |
| 2020032 | 1 | 674 | 1848元12+1复式票 | 45039708 | 博白县 |
| 2020036 | 1 | 1000 | 10元单式票 | 45010813 | 南宁市 |
| 2020050 | 1 | 966 | 10元单式票 | 45010377 | 崇左市 |
| 2020051 | 1 | 544 | 8元单式票 | 45013742 | 防城港市 |
| 2020051 | 2 | 1088 | 8元单式倍投票 | 45031261 | 玉林市 |
| 2020058 | 1 | 556 | 10元单式票 | 45023512 | 来宾市 |
| 2020060 | 1 | 535 | 840元10+2复式票 | 45013059 | 南宁市 |
| 2020073 | 1 | 729 | 1848元11+2复式票 | 45013141 | 南宁市 |
| 2020077 | 1 | 584 | 10元单式票 | 45010087 | 南宁市 |
| 2020077 | 1 | 584 | 6元单式票 | 45041780 | 桂林市 |
| 2020077 | 1 | 584 | 10元单式票 | 45050315 | 灵山县 |
| 2020086 | 1 | 761 | 1848元12+1复式票 | 45027655 | 河池市 |
| 2020102 | 1 | 503 | 14元7+1复式票 | 45011193 | 南宁市 |
| 2020108 | 1 | 597 | 6元单式票 | 45013429 | 崇左市 |

| 期数 | 一等奖注数 | 总奖金 (万元) | 投注方式 | 出奖站号 | 出奖地 |
|---------|-------|----------|------------|----------|-----|
| 2020111 | 1 | 1250 | 10元单式票 | 45041882 | 桂林市 |
| 2020114 | 1 | 719 | 6元单式票 | 45050412 | 浦北县 |
| 2020117 | 1 | 930 | 84元7+6复式票 | 45013073 | 南宁市 |
| 2020120 | 1 | 710 | 112元8+2复式票 | 45013081 | 南宁市 |
| 2020128 | 2 | 1461 | 4元单式倍投票 | 45044133 | 桂林市 |
| 2020134 | 1 | 538 | 20元胆拖投注 | 45012085 | 南宁市 |
| 2020134 | 1 | 538 | 10元单式票 | 45013450 | 南宁市 |

电脑型彩票一等奖一览表 七乐彩游戏 (100万元以上)

| 期数 | 一等奖注数 | 总奖金 (万元) | 投注方式 | 出奖站号 | 出奖地 |
|---------|-------|----------|-------------|----------|-----|
| 2020069 | 1 | 115 | 10元单式票 | 45013282 | 百色市 |
| 2020069 | 1 | 115 | 10元单式票 | 45013282 | 百色市 |
| 2020069 | 1 | 121 | 1584元12号复式票 | 45013458 | 横州镇 |
| 2020107 | 1 | 207 | 72元9号复式票 | 45034518 | 桂平市 |
| 2020116 | 1 | 123 | 16元8号复式票 | 45013004 | 南宁市 |



即开型彩票大奖一览表

| 序号 | 游戏名称 | 票面金额 | 出奖地 | 售站点 | 兑奖时间 | 中奖金额 (元) |
|----|------|------|-----|----------|----------|----------|
| 1 | 莲乡意蕴 | 5元 | 百色 | 45760100 | 2020/1/6 | 300000 |
| 2 | 莲乡意蕴 | 5元 | 百色 | 45760100 | 2020/1/6 | 300000 |
| 3 | 莲乡意蕴 | 5元 | 百色 | 45760100 | 2020/1/6 | 300000 |
| 4 | 莲乡意蕴 | 5元 | 百色 | 45760100 | 2020/1/6 | 300000 |
| 5 | 莲乡意蕴 | 5元 | 百色 | 45760100 | 2020/1/7 | 300000 |
| 6 | 莲乡意蕴 | 5元 | 玉林 | 45757015 | 2020/1/8 | 300000 |
| 7 | 莲乡意蕴 | 5元 | 玉林 | 45757015 | 2020/1/8 | 300000 |

| 序号 | 游戏名称 | 票面金额 | 出奖地 | 售出站点 | 兑奖时间 | 中奖金额(元) |
|----|--------|------|-----|----------|-----------|---------|
| 8 | 莲乡意蕴 | 5元 | 玉林 | 45757015 | 2020/1/8 | 300000 |
| 9 | 莲乡意蕴 | 5元 | 玉林 | 45757015 | 2020/1/8 | 300000 |
| 10 | 莲乡意蕴 | 5元 | 玉林 | 45757015 | 2020/1/8 | 300000 |
| 11 | 莲乡意蕴 | 5元 | 钦州 | 45770011 | 2020/1/11 | 300000 |
| 12 | 莲乡意蕴 | 5元 | 玉林 | 45757015 | 2020/1/13 | 300000 |
| 13 | 莲乡意蕴 | 5元 | 玉林 | 45757015 | 2020/1/13 | 300000 |
| 14 | 莲乡意蕴 | 5元 | 玉林 | 45757015 | 2020/1/13 | 300000 |
| 15 | 莲乡意蕴 | 5元 | 来宾 | 45820055 | 2020/1/13 | 300000 |
| 16 | 莲乡意蕴 | 5元 | 钦州 | 45770011 | 2020/1/13 | 300000 |
| 17 | 莲乡意蕴 | 5元 | 钦州 | 45770011 | 2020/1/13 | 300000 |
| 18 | 66顺88发 | 10元 | 桂林 | 45044732 | 2020/1/14 | 250000 |
| 19 | 莲乡意蕴 | 5元 | 百色 | 45760100 | 2020/1/14 | 300000 |
| 20 | 莲乡意蕴 | 5元 | 百色 | 45760100 | 2020/1/14 | 300000 |
| 21 | 莲乡意蕴 | 5元 | 百色 | 45760100 | 2020/1/14 | 300000 |
| 22 | 莲乡意蕴 | 5元 | 百色 | 45760100 | 2020/1/14 | 300000 |
| 23 | 莲乡意蕴 | 5元 | 来宾 | 45820055 | 2020/1/14 | 300000 |
| 24 | 莲乡意蕴 | 5元 | 钦州 | 45770011 | 2020/1/15 | 300000 |
| 25 | 莲乡意蕴 | 5元 | 南宁 | 45710072 | 2020/1/15 | 300000 |
| 26 | 莲乡意蕴 | 5元 | 来宾 | 45820028 | 2020/1/16 | 300000 |
| 27 | 莲乡意蕴 | 5元 | 来宾 | 45820028 | 2020/1/16 | 300000 |
| 28 | 莲乡意蕴 | 5元 | 来宾 | 45820028 | 2020/1/16 | 300000 |
| 29 | 莲乡意蕴 | 5元 | 来宾 | 45820028 | 2020/1/16 | 300000 |
| 30 | 莲乡意蕴 | 5元 | 来宾 | 45820055 | 2020/1/17 | 300000 |
| 31 | 莲乡意蕴 | 5元 | 钦州 | 45770011 | 2020/1/18 | 300000 |
| 32 | 莲乡意蕴 | 5元 | 来宾 | 45820075 | 2020/1/19 | 300000 |
| 33 | 莲乡意蕴 | 5元 | 来宾 | 45820075 | 2020/1/19 | 300000 |
| 34 | 莲乡意蕴 | 5元 | 来宾 | 45820075 | 2020/1/19 | 300000 |
| 35 | 莲乡意蕴 | 5元 | 钦州 | 45770011 | 2020/1/19 | 300000 |
| 36 | 莲乡意蕴 | 5元 | 南宁 | 45710072 | 2020/1/19 | 300000 |
| 37 | 好运十倍 | 10元 | 桂林 | 45041940 | 2020/1/21 | 400000 |

| 序号 | 游戏名称 | 票面金额 | 出奖地 | 售出站点 | 兑奖时间 | 中奖金额(元) |
|----|-------|------|-----|----------|-----------|---------|
| 38 | 莲乡意蕴 | 5元 | 南宁 | 45710072 | 2020/1/22 | 300000 |
| 39 | 莲乡意蕴 | 5元 | 北海 | 45790022 | 2020/1/22 | 300000 |
| 40 | 莲乡意蕴 | 5元 | 北海 | 45790022 | 2020/1/22 | 300000 |
| 41 | 莲乡意蕴 | 5元 | 北海 | 45790022 | 2020/1/22 | 300000 |
| 42 | 莲乡意蕴 | 5元 | 北海 | 45790022 | 2020/1/22 | 300000 |
| 43 | 莲乡意蕴 | 5元 | 北海 | 45790022 | 2020/1/22 | 300000 |
| 44 | 莲乡意蕴 | 5元 | 北海 | 45790022 | 2020/1/22 | 300000 |
| 45 | 莲乡意蕴 | 5元 | 北海 | 45790022 | 2020/1/22 | 300000 |
| 46 | 庚子鼠 | 10元 | 南宁 | 45010274 | 2020/3/12 | 250000 |
| 47 | 庚子鼠 | 5元 | 百色 | 45760002 | 2020/3/13 | 200000 |
| 48 | 369 | 20元 | 百色 | 45760010 | 2020/3/13 | 1000000 |
| 49 | 北京印象 | 5元 | 南宁 | 45710015 | 2020/3/13 | 10000 |
| 50 | 福彩三十周 | 20元 | 北海 | 45013678 | 2020/3/23 | 1000000 |
| 51 | 好运十倍 | 10元 | 来宾 | 45023877 | 2020/3/24 | 400000 |
| 52 | 蓝玫瑰 | 10元 | 柳州 | 45023834 | 2020/3/31 | 10000 |
| 53 | 庚子鼠 | 10元 | 钦州 | 45050106 | 2020/4/17 | 250000 |
| 54 | 好运十倍 | 10元 | 南宁 | 45010121 | 2020/4/20 | 400000 |
| 55 | 庚子鼠 | 5元 | 玉林 | 45031300 | 2020/5/6 | 200000 |
| 56 | 福彩 | 10元 | 钦州 | 45010589 | 2020/5/9 | 10000 |
| 57 | 福彩 | 10元 | 百色 | 45760002 | 2020/5/11 | 10000 |
| 58 | 争分夺秒 | 2元 | 玉林 | 45031235 | 2020/5/11 | 50000 |
| 59 | 福彩 | 10元 | 百色 | 45760002 | 2020/5/20 | 10000 |
| 60 | 蓝玫瑰 | 10元 | 梧州 | 45034587 | 2020/5/24 | 10000 |
| 61 | 福彩 | 10元 | 桂林 | 45044171 | 2020/5/25 | 10000 |
| 62 | 福彩 | 10元 | 南宁 | 45010256 | 2020/5/27 | 10000 |
| 63 | 福彩 | 10元 | 钦州 | 45017005 | 2020/5/28 | 10000 |
| 64 | 争分夺秒 | 2元 | 贺州 | 45041860 | 2020/6/1 | 50000 |
| 65 | 福彩 | 10元 | 玉林 | 45031309 | 2020/6/1 | 10000 |
| 66 | 美梦成真 | 2元 | 柳州 | 45020810 | 2020/6/9 | 80000 |
| 67 | 百发百中 | 5元 | 防城港 | 45012482 | 2020/6/16 | 200000 |

| 序号 | 游戏名称 | 票面金额 | 出奖地 | 售出站点 | 兑奖时间 | 中奖金额 (元) |
|----|---------|------|-----|----------|------------|----------|
| 68 | 福彩 | 10元 | 南宁 | 45010256 | 2020/6/19 | 10000 |
| 69 | 好运十倍 | 10元 | 玉林 | 45031261 | 2020/7/3 | 400000 |
| 70 | 5倍惊喜 | 5元 | 南宁 | 45012167 | 2020/7/6 | 200000 |
| 71 | 国泰民安 | 10元 | 北海 | 45012444 | 2020/7/10 | 300000 |
| 72 | 百发百中 | 5元 | 南宁 | 45011475 | 2020/8/3 | 200000 |
| 73 | 欢乐Party | 5元 | 北海 | 45013264 | 2020/8/7 | 10000 |
| 74 | 好运十倍 | 10元 | 柳州 | 45022626 | 2020/8/10 | 400000 |
| 75 | 戊戌狗 | 20元 | 河池 | 45029474 | 2020/8/10 | 1000000 |
| 76 | 新芽 | 10元 | 南宁 | 45010825 | 2020/8/11 | 100000 |
| 77 | 福彩 | 10元 | 玉林 | 45039768 | 2020/8/20 | 10000 |
| 78 | 超给力 | 10元 | 南宁 | 45013182 | 2020/9/10 | 300000 |
| 79 | 福彩 | 10元 | 钦州 | 45050313 | 2020/9/28 | 10000 |
| 80 | 十里桃花 | 10元 | 桂林 | 45044808 | 2020/10/16 | 180000 |
| 81 | 百发百中 | 5元 | 桂林 | 45041050 | 2020/10/19 | 200000 |
| 82 | 5倍惊喜 | 5元 | 桂林 | 45730001 | 2020/10/21 | 200000 |
| 83 | 争分夺秒 | 2元 | 南宁 | 45717341 | 2020/10/26 | 50000 |
| 84 | 百发百中 | 5元 | 南宁 | 45013210 | 2020/10/26 | 200000 |
| 85 | 超给力 | 10元 | 柳州 | 45020829 | 2020/10/29 | 300000 |
| 86 | 超给力 | 50元 | 钦州 | 45010589 | 2020/10/29 | 1000000 |
| 87 | 连连好运 | 5元 | 柳州 | 45020844 | 2020/11/3 | 10000 |
| 88 | 好运十倍 | 10元 | 崇左 | 45019125 | 2020/11/9 | 400000 |
| 89 | 美梦成真 | 2元 | 百色 | 45760022 | 2020/11/10 | 80000 |
| 90 | 北京印象 | 5元 | 北海 | 45052057 | 2020/11/20 | 10000 |
| 91 | 福彩 | 10元 | 崇左 | 45010394 | 2020/11/23 | 10000 |
| 92 | 百发百中 | 5元 | 贵港 | 45850023 | 2020/11/23 | 200000 |
| 93 | 好运十倍 | 10元 | 百色 | 45760002 | 2020/11/26 | 400000 |
| 94 | 福彩 | 10元 | 南宁 | 45011533 | 2020/12/2 | 10000 |
| 95 | 欢乐Party | 5元 | 贵港 | 45850023 | 2020/12/2 | 10000 |
| 96 | 福彩 | 10元 | 南宁 | 45010861 | 2020/12/8 | 10000 |

10.2 指标索引

| 报告目录 | 中国福利彩票社会责任标准规范 | 页码 |
|------------------|-------------------------------------|--------|
| 编写说明 | RP1.2、RP1.3、RP1.3、RP1.4、RP1.5 | P01-02 |
| 卷首语 | RP3.1、RP3.2 | P03 |
| 关于中国福利彩票 | 发行宗旨 | P04 |
| | 工作理念 | P04 |
| | 福彩文化 | P04-05 |
| | 福彩标识 | P05 |
| 走进广西福彩 | 中心简介 | P07 |
| | 党建引领 | P07-11 |
| | 发行业绩 | P12 |
| | 责任管理 | P12-16 |
| 聚汇爱心 做筑梦公益践行者 | 点滴汇聚·公益金使用 | P18-21 |
| | 润物无声·公益树品牌 | P22-25 |
| 固本创新 做责任担当先行者 | 产品转型升级 | P27-28 |
| | 理性合规运营 | P29-30 |
| | 渠道业态拓展 | P31-32 |
| | 保障安全运行 | P33-34 |
| | 创新营销宣传 | P35-38 |
| | 践行绿色运营 | P39 |
| 携手前行 做团队力量凝聚者 | 维护从业人员权益 | P41 |
| | 提升职业素养 | P41 |
| | 携手业主共同成长 | P42 |
| | 众志成城 抗击疫情 | P42-45 |
| | 强化业务技能 | P46-48 |
| 基层风采 | RM3.1 | P49-55 |
| 回眸“十三五” | RM4.2、LL1.7、LL3.4、GO2.2、GO2.3、EM2.1 | P56-59 |
| 展望“十四五” | | P60-61 |
| 附录 | 一等奖中奖情况表 | P63-67 |
| | 指标索引 | P68 |
| | 意见反馈 | P69 |

10.3 意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《2020广西福利彩票社会责任报告》。为了不断提高报告质量，我们特别希望倾听您的意见和建议。

1. 您对本报告的总体评价：

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为本报告在结构布局上：

很合理 较合理 一般 不合理 完全不合理

3. 您认为本报告的可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

4. 您认为本报告的版式设计是否有助于您的阅读？

很好 较好 一般 较差 很差

5. 本报告对您了解福彩社会责任是否有帮助？

有很大帮助 有帮助 没有任何帮助

6. 您对本报告中哪一部分最感兴趣？

7. 您认为还有哪些需要了解的信息在本报告中没有反映？

8. 您的年龄？



感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！

