

全球**学**
习者
调查

2019年9月



Pearson



目录

- 03 人才经济时代的机遇
- 04 方法论
- 05 重要趋势
- 06 人们正逐渐抛弃传统的学习方式
- 14 一个自我重塑的时代
- 19 全球的技能提升步伐不尽相同
- 23 人际技能的重要性前所未有
- 29 对教育机构的信心出现动摇
- 37 自主学习不仅存在，且将势不可挡
- 43 数字化和虚拟学习
- 46 学校安全、网络霸凌和社交媒体



人才经济时代的机遇

一场以学习者为主导的教育革命正席卷全球。这是11,000多名参与者在培生全球学习者调查中给出的答案，这是一项旨在收集全球学习者意见的新研究。

正如广大学习者所了解的，我们正处于自工业革命以来最大的一次经济变革浪潮之中。技术、自动化、全球化和风云变幻的政治环境正在影响我们世界的各个方面，尤其是工作和教育。

培生开展的这项研究旨在倾听和了解来自19个国家的学习者针对其所在国家的教育体制质量、职业生涯、未来工作和技术发展等主题发表自己的心声和意见。这是业界首次在如此广泛的教育主题中听到来自广大学习者的声音。

在全球范围内，大部分学习者仍然相信教育能够帮助他们取得成功。但是，他们接受教育的方式正在发生变化，这是因为新兴的人才经济带来了零工机会、非传统职业道路和技术颠覆等变化。为了适应这一新的就业趋势，学习者告诉我们，他们减少了对已经影响几代人学习方式的传统教育机构的依赖，转而进入“自己动手”的教育模式。

这为他们打开了新机遇的大门，帮助人们以更便捷、更经济、成果更丰硕的方式进行学习。接受调查的学习者表示，他们非常接纳新技术和在线学习。他们也愿意在此后的各个人生阶段中接受更多的职业教育、软技能培训和碎片化学习。面向儿童的虚拟学习、面向成人的网络文凭、“微学习”和“学分银行”制度以及“按需学习”都有助于满足学习要求复杂多变的各类学习者。

政府、教育行业、雇主、社会和技术颠覆者均可从不同的角度发挥其独特作用，来推动实现这一变革。其中，最敏锐的创新者已经意识到调查中的学习者正在做什么：过去几代人的职业道路已经被逐步淘汰。在共同迎接新兴人才经济的同时，我们也要做好准备迎接一同到来的终身学习。为实现这一点，高等教育已经开始通过引入网络课程和文凭以重新规划其提供的学习机会。如今，越来越多的雇主将教育机会视为与医疗保险同等重要的员工福利。职业教育，例如培生的BTEC课程，为人们提供了比以往更为多样的职业途径。

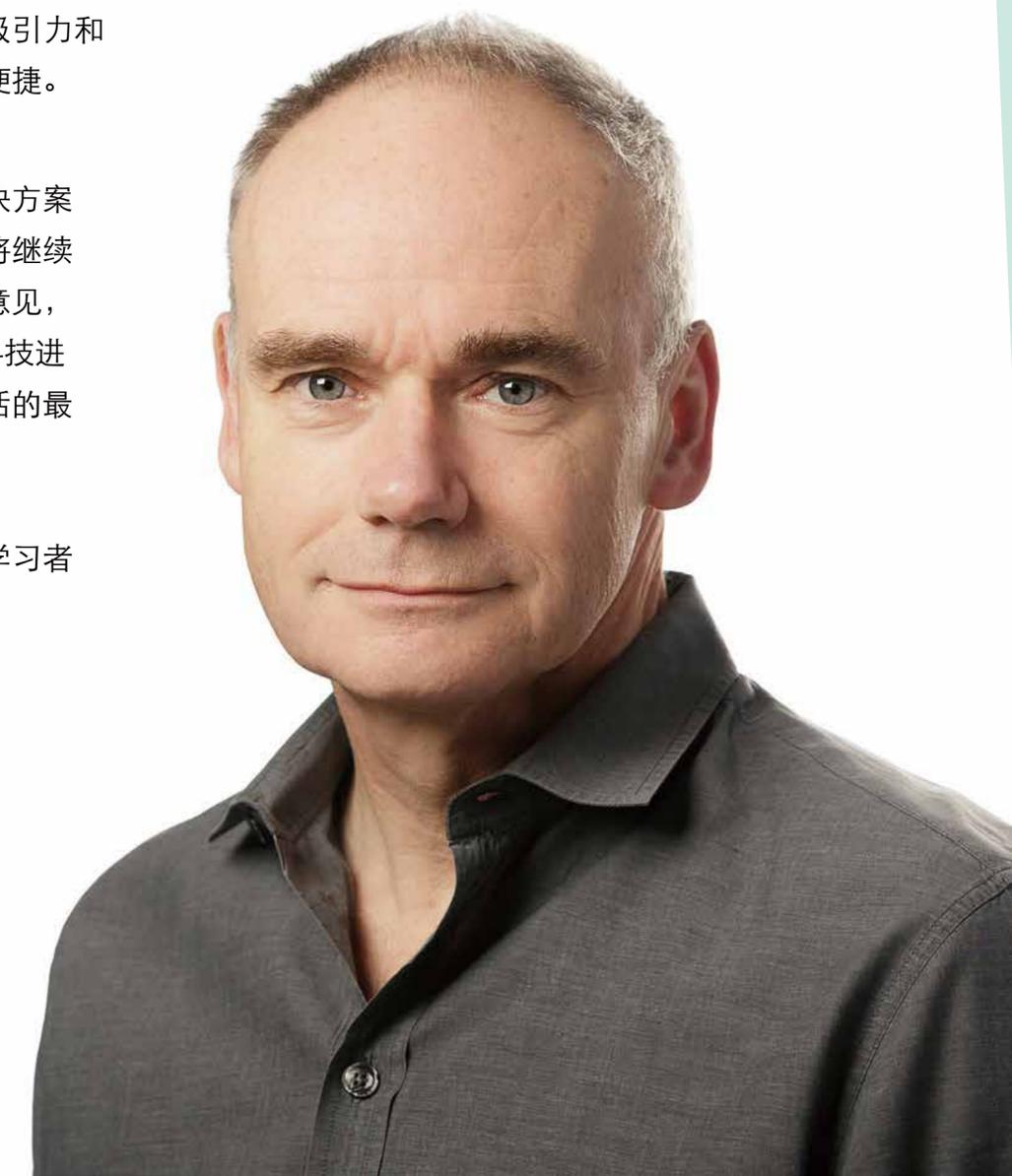
但这并不是终点。我们应该创造一个更广阔的生态系统以满足研究中广大学习者的不同需求。大学应通过提供短期课程、软技能培训和“学分银行”制度，扩大对正处于职业生涯中期成人的学习入口。雇主可以与学习机构合作，为员工提供技能再培训。创业者可以与教育公司合作，利用技术提高教育的吸引力和可及性，政府则可以设法让教育更经济、更便捷。

最重要的是，我们需要了解学习者对这些解决方案的想法。我们的调查开启了这场对话，我们将继续努力，通过积极与学习者互动并倾听他们的意见，我们将共同引领新的经济增长。21世纪的技术进步为我们提供了人类历史上通过教育改善生活的最大机遇。

我期待看到我们共同努力取得的成果，帮助学习者梦想成真。祝福全世界的学习者们！



John Fallon, 培生CEO



方法论

这项调查由培生发起，于2019年5月由位于纽约且拥有逾50年民意调查经验的资深全球市场调研公司The Harris Poll负责实施。全球共有11,083名16-70岁的学习者参与了这份用时约20分钟的网络调查。除特别注明外，所有页面均显示一般网络人口数据。



调查结果已按年龄、性别、地区、城市化程度、种族/民族、受教育程度、婚姻状况、家庭收入和/或社会经济地位进行加权计算，以使问卷参与者与其各自国家的实际比例相一致。我们根据学习者的年龄及其来自领先网络调查小组的回答质量筛选参与者。

市场区划	样本数量	误差范围
全球	n=11,083	+/- 0.90
美国	n=1000	+/- 3.00
英国	n=1001	+/- 3.00
澳大利亚	n=1000	+/- 3.00
加拿大	n=1001	+/- 3.00
南非	n=1001	+/- 3.00
巴西	n=1000	+/- 3.00
中国	n=1000	+/- 3.00
印度	n=1000	+/- 3.00
欧洲（不含英国，包括意大利、西班牙、德国、法国）	n=1004	+/- 3.00
拉美（墨西哥、阿根廷、哥伦比亚）	n=1043	+/- 2.94
中东地区（阿联酋、沙特阿拉伯、土耳其、埃及）	n=1033	+/- 2.96

重要趋势

该调查揭示了来自全球各地的学习者在2019年寻求教育机会的八大重要趋势。

1 DIY思维正在重塑教育方式。

随着高新科技的普及和全球经济形势的不断变化，人们开始“自己动手”。他们通过各种各样的菜单选项定制自己的个性化教育，并相信随着人们开始寻求终身学习，自主学习将成为越来越普遍的学习方式。

2 “40年从事同一职业”的想法已经过时，人们现在信奉终身学习和多样化的职业道路。

人才经济时代已经到来，传统的线性职业道路已成为过去式。学习者正主动将学习融入他们当今的工作需求中，这意味着他们将终身进行“小件”学习。

3 人们希望数字化和虚拟学习成为未来十年的新常态。

人们已经接受了生活中各个方面的技术变革，现在他们也欢迎教育中的技术创新。从网络文凭、人工智能（AI）工具到智能设备，人们已经意识到，技术能够带来更便捷、更交互的未来学习方式。



4 对教育培训机构的信心出现动摇。

世界上还有许多人认为教育没有起到什么作用。教育没有让他们这一代人变得更好，没有帮助他们找到工作，或者是太昂贵或太遥不可及。

5 一些年轻就业者认为，即使没有大学文凭也没有关系。

许多国家的新晋就业者可以选择多种不同的道路，最常见的是职业培训。

6 中国和印度等市场正在领跑技能提升领域，而英美等国则较为落后。

中国、印度、巴西和拉美的就业者技能提升速度远高于其英美同侪，这很大程度上得益于技术和自动化对其工作的影响。



7 学习者认为，软技能会给予他们超过自动化技术的优势。

虽然人们不会遗忘STEM技能，但他们意识到，最难学习的实际上是只有人类才能掌握的技能。创造性、原创性、解决问题的能力和学习能力是人类相对机器的优势所在，学习者表示，他们需要在这些方面得到帮助来掌握这些技能。

8 如今，人们认为社交媒体和校园霸凌是导致学校安全问题的重要因素。

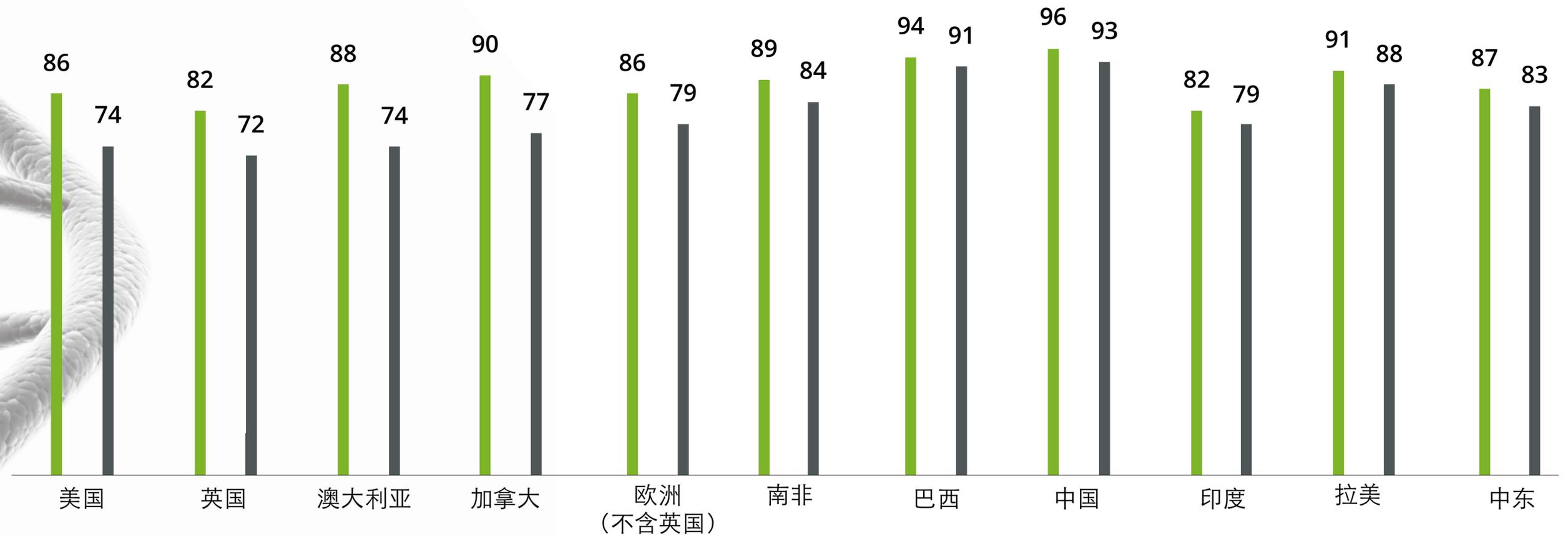
人们对学校安全的担忧主要集中在校园暴力频发。但是现在，学习者们表示网络霸凌和社交媒体正在让如今的学生们更难在学校里学习。（这一反馈主要来自美国的受访者）

人们正逐渐 抛弃传统的 学习方式

新一代的就业者和他们的前辈一样重视大学教育，但他们同样重视职业或技能培训等其他选择。



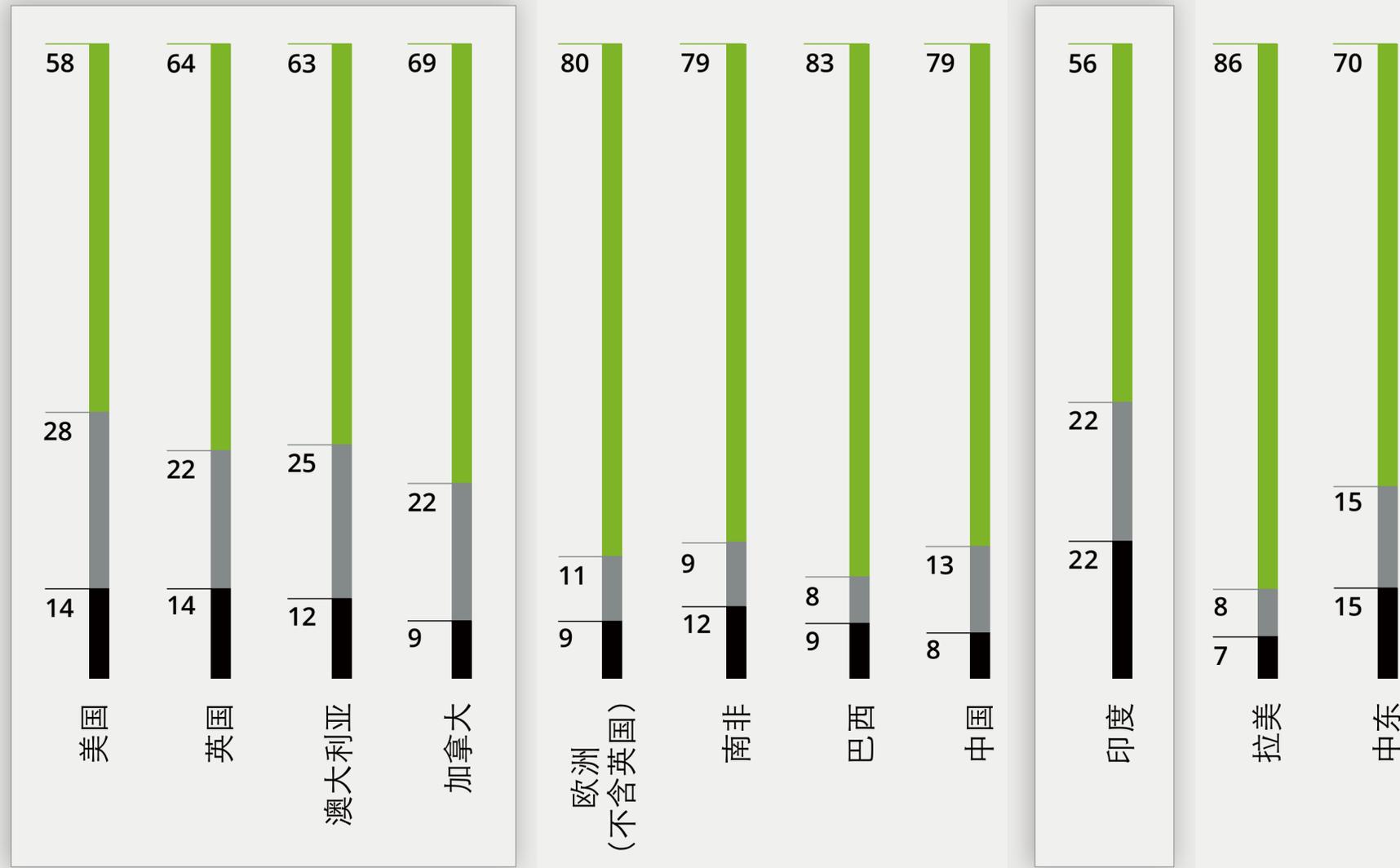
教育深藏在我们的基因中： 人们一致同意，教育在塑造其 个性方面发挥了重要作用



回顾教育在您的人生或他人的人生中起到的作用，您在多大程度上同意： (%)

■ 教育帮助人们过上更好的生活。

■ 我所受到的教育在塑造我作为一个人的特质方面发挥了重要作用。



正规教育仍占据主导地位，但人们不再过分强求

以下哪一项最能描述您对正规教育的看法？正规的教育是……（%）

- 重要的人生基石。人们需要投资正规教育以实现其工作和生活目标。
- 很好，但不是必须的。
- 如今看来无所谓。即使没有受过正规教育也可能创造自己的成功。

我们在美国、英国、澳大利亚、加拿大和印度进行的调查显示，人们对传统教育观念的矛盾情绪日益高涨。然而，中国、巴西、南非、拉美、中东和欧洲（不包括英国）的受访者仍然非常重视大学教育。

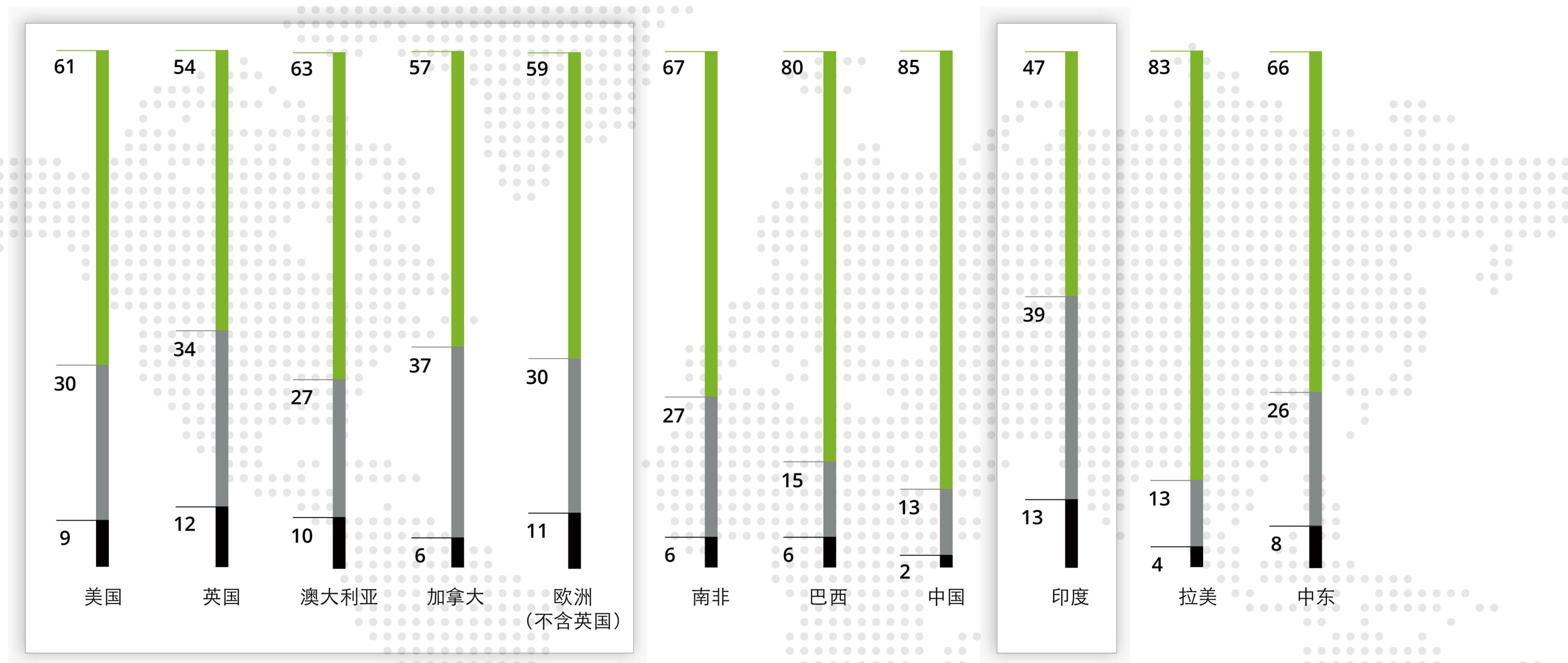
而后见之明往往令学习者 选择另一条学习道路

以下哪一项最能描述您对您所接受的高等教育的看法？

如果我有机会再做一次选择…… (%)

我们针对专上程度教育（包括高等教育课程、文凭课程、证书课程、职业课程等）的受访者进行了调查。

- 我仍然会去上大学。
- 我会接受某种技能或职业培训，而不是上大学。
- 初高中毕业后，我会直接去工作。



职业分歧：在美国、英国、澳大利亚、加拿大和欧洲，近半数受访者认为高等教育并未帮助他们为职业生涯做好准备



以下哪一项最能描述您对您所接受的高等教育的看法？（%）
 我们针对专上程度教育（包括高等教育课程、文凭课程、证书课程、职业课程等）的受访者进行了调查。

	美国	英国	澳大利亚	加拿大	欧洲 (不含英国)	南非	巴西	中国	印度	拉美	中东
帮助我为职业生涯做好了准备	56	49	58	58	55	60	67	67	63	71	64
并未帮助我为职业生涯做好准备	44	51	42	42	45	40	33	33	37	29	36

大多数人认为，即使没有大学文凭也没有关系

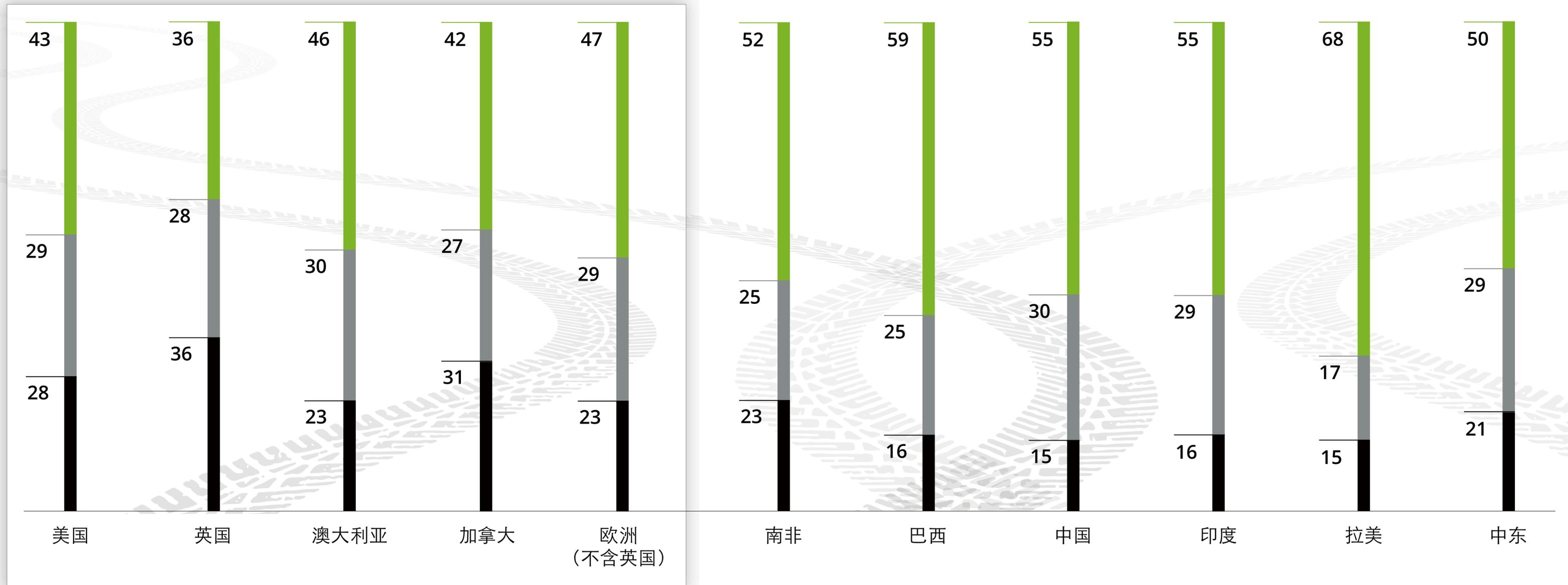
人们认为学科专业对职业道路没有太大影响

在美国、英国、澳大利亚、加拿大和欧洲，许多人并未从事自己所学专业领域的工作。而中国、印度、巴西和拉美的就业者往往更为务实，会选择与专业所学相关的职业。这可能会影响他们对教育价值的看法。

以下哪一项最能描述您对您所接受的高等教育的看法？（%）

我们针对具有中等以上教育程度（包括高等教育课程、文凭课程、证书课程、职业课程等）的受访者进行了调查。

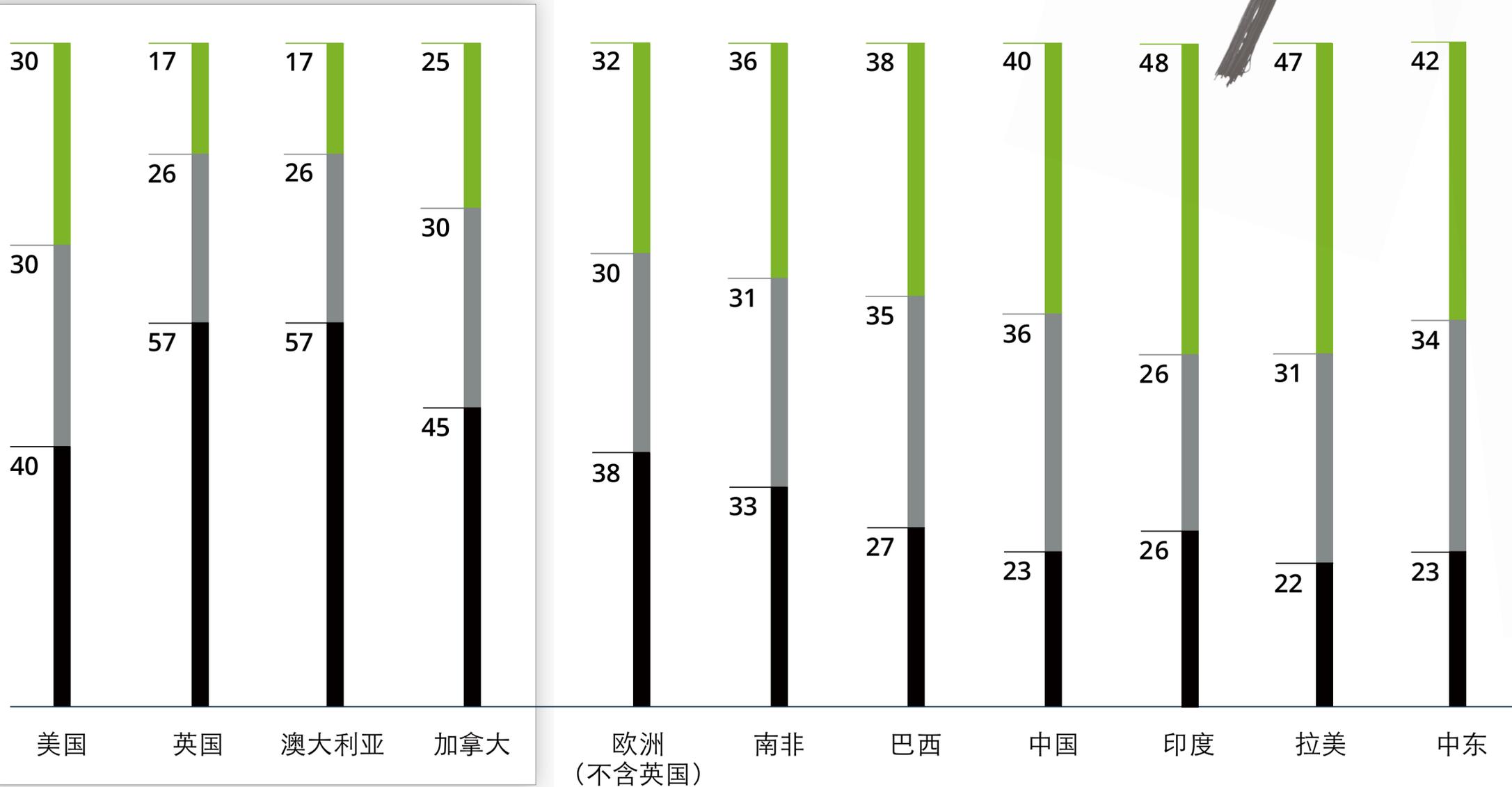
- 我选择了一个与我所学专业相关的职业。
- 我最初选择了与我所学专业相关的职业，但后来我改变了职业。
- 我没有选择与我所学专业直接相关的职业。



对于未来，人们的考虑不仅限于通过上大学获取成功

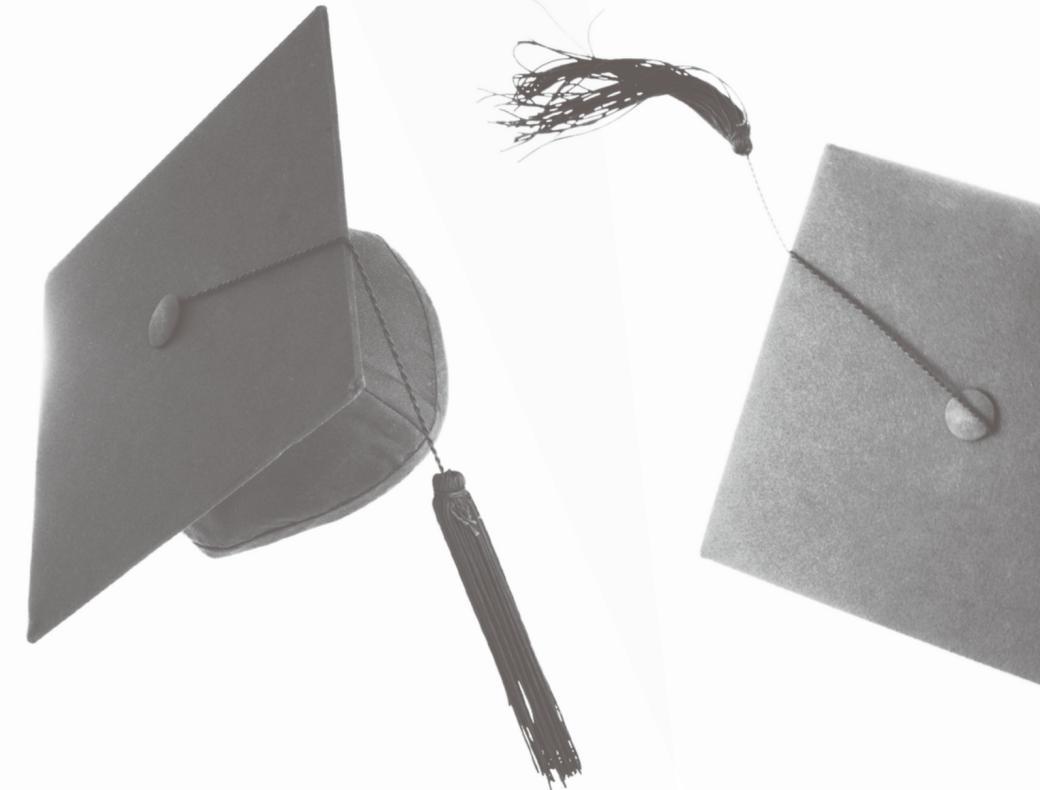
尽管中国、印度、巴西、南非、中东和拉美等市场更重视传统大学文凭，但在美国、英国、澳大利亚和加拿大，受访者们则更多地相信人们不需要大学文凭也能取得成功。

美国、英国和澳大利亚的半数“95”后认为，即使没有大学文凭也没有关系。



以下哪一项最能描述您对高等教育（学院和大学）的看法？ (%)

- 要获得事业成功，大学文凭必不可少。
- 人们需要接受一定程度的高等教育（课程、辅修或取得证书）才能过上体面的生活。
- 即使没有大学文凭也可以过上不错的生活。

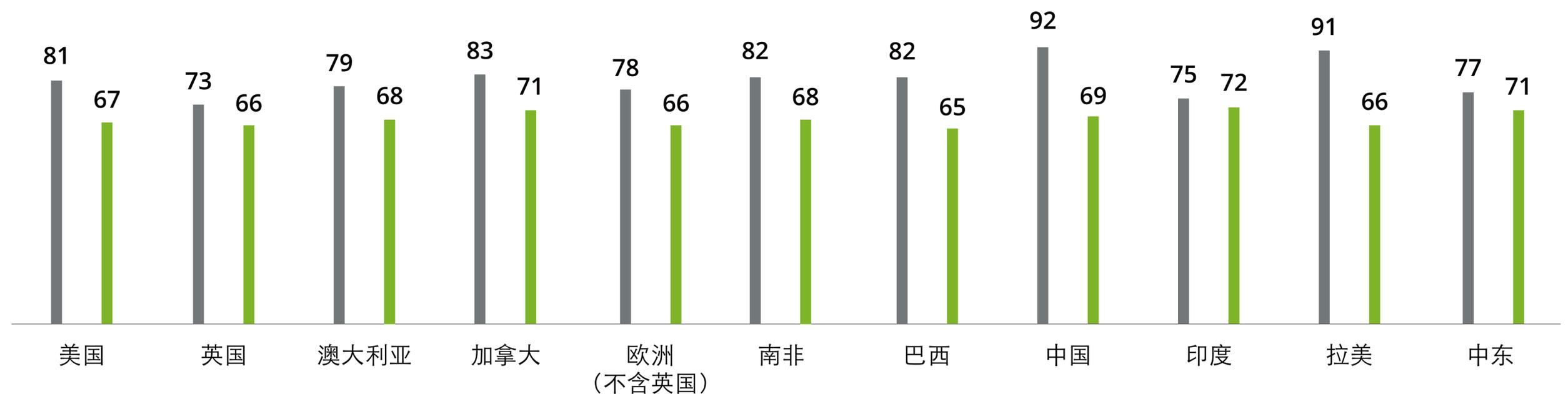


尽管仍有许多人重视高等教育的价值，但全球约有**68%**的受访者认为，相比综合性大学的文凭，取得职业或技能培训的文凭和证书更容易找到前景广阔的好工作。

职业和技能培训是大学文凭强有力的替代品

关于当今的学院和大学对学生采取的培养方式，您在多大程度上同意：（%）

- 取得大学或学院文凭能使求职者占据一定优势。
- 相比综合性大学的文凭，取得职业或技能培训的文凭和证书更容易找到前景广阔的好工作。



“40年从事同一职业”正逐渐被职业重塑所取代

传统的线性职业道路已成为过去式。人们正按照当今世界的需求结合自己的学习和工作，也就是终身学习和多样化的职业道路。



传统意义上的“教室”正在被颠覆

教育机会无处不在，无时不在；这些机会不再仅存于传统的学术环境中，也不仅仅面向年轻人。

以下哪一项最能描述您对全球教育体制（包括小学、中学和高等教育）的看法？（%）

- 世界正朝着人们可以进行终身学习的方向改变。
- 如今，教育仍然多见于面向儿童和年轻人的学术环境中。

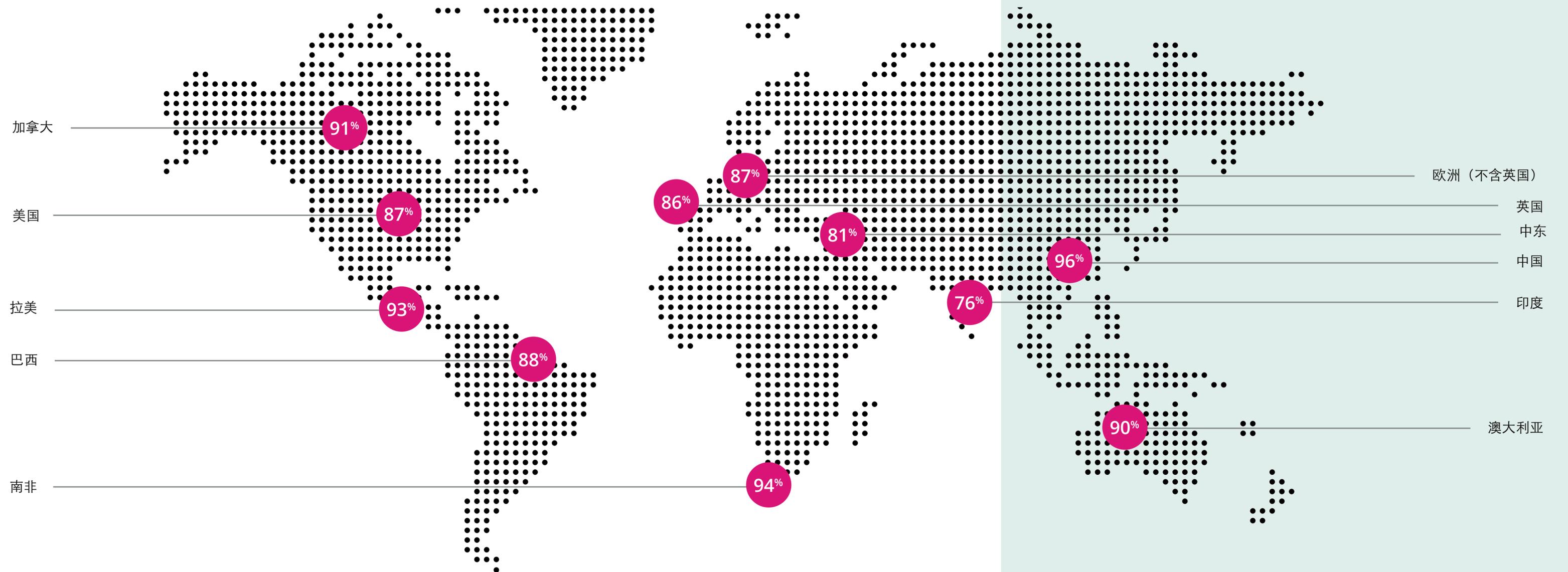


未来要学习的内容和过去在学校中学习的内容同样重要

在全球范围内，每一个人都认为，即使在毕业离校后，人们也需要不断学习以跟上职业发展趋势。

关于当今的学院和大学对学生采取的培养方式，您在多大程度上同意：（%）

教育并不止步于学校。人们需要在整个职业生涯中不断学习或再培训以保持与时俱进。



传统的职业道路 已逐渐被职业重 塑思维取代

在全球范围内，**70%**的人认为在整个职业生涯中只为一名雇主工作的想法是过时的，与此同时，**84%**的人认为，“我的职业道路将明显不同于我的父母或祖父母”。

关于您自己的个人发展和职业道路，
您在多大程度上同意……？（%表示同意）

	美国	英国	澳大利亚	加拿大	欧洲 (不含英国)	南非	巴西	中国	印度	拉美	中东
在整个职业生涯中只为一名雇主工作的想法已经过时	64	65	70	64	73	75	64	77	76	72	73
我的职业道路将明显不同于我的父母或祖父母	84	81	85	85	80	93	85	90	74	91	79
我想我会在人生的某个时刻换工作	61	64	68	55	55	77	72	83	74	59	70
我喜欢每隔几年就通过学习新的技能在工作中重塑自己	73	69	75	73	75	91	84	88	81	91	81

不断重塑自我和开启新的 职业生涯正在**逐渐取代退休**

在全球范围内，**65%**的人认为传统的“退休”观念已经过时。许多人放弃了自由时间和业余爱好，转而从事兼职、创业或开启第二职业生涯。

关于您自己的个人发展和职业道路，您在多大程度上同意……？ (%表示同意)

	美国	英国	澳大利亚	加拿大	欧洲 (不含英国)	南非	巴西	中国	印度	拉美	中东
我认为传统的“退休”观念已经过时	59	58	59	56	66	75	64	68	76	61	71
以下哪一项最符合您对“退休”的看法？ 当我退休后…… (%)											
我希望把时间全花在爱好或休闲上，完全不工作	36	41	39	40	43	26	26	35	19	31	24
我希望开启第二职业生涯，做一些我喜欢的工作	14	10	12	12	14	20	21	28	20	14	25
我希望做一些兼职工作以获得收入	17	19	19	20	15	11	17	16	15	16	15
我想要启动自己的事业	14	12	11	8	9	37	26	7	25	30	26
我想要出于爱好学一些课程	7	10	6	8	8	4	8	13	15	7	6
我目前没有工作，也不打算工作	12	8	13	11	10	1	2	1	5	2	4

全球技能提升 的步伐不尽相 同

与英美相比，中国、印度、巴西和拉美的就业者更愿意接受相关工作的再培训或技能提升培训。

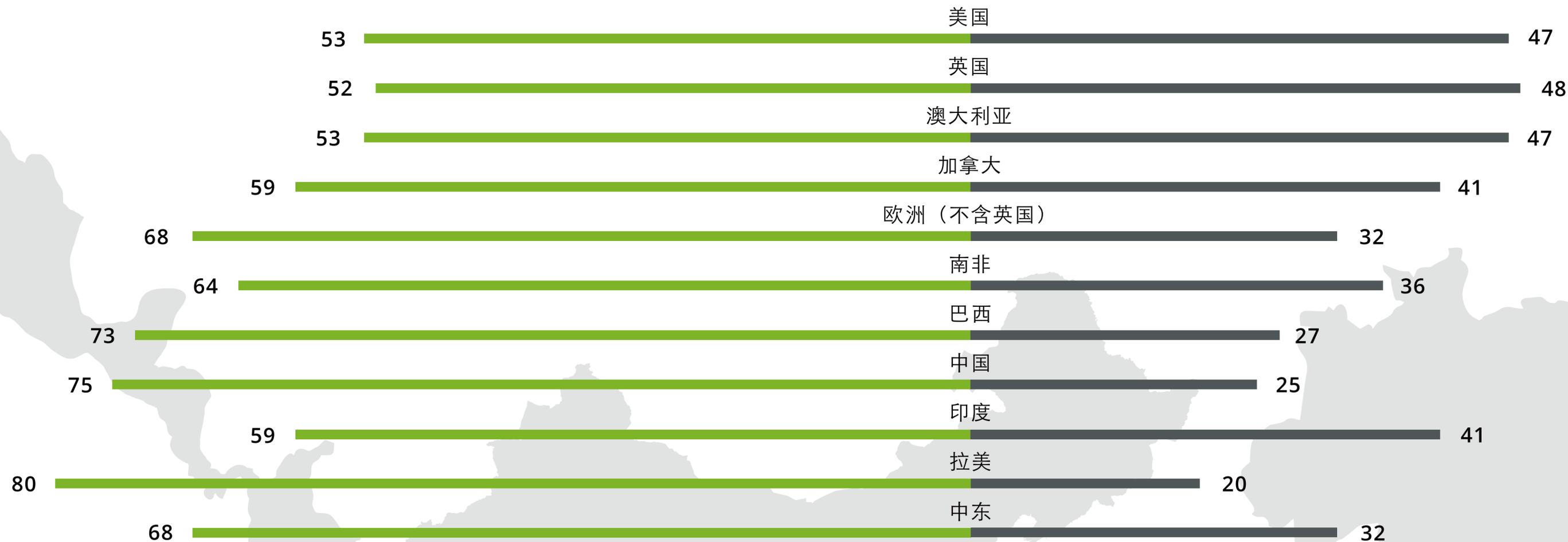


在拉美、中国和巴西，教育是发 展全球经济的解决方案

拉美、中国和巴西尤其重视教育如何推动全球经济，而美国、英国和澳大利亚则对此最为淡漠。

以下哪一项最能描述您对全球教育体制（包括小学、中学和高等教育）的看法？（%）

- 教育是当今全球经济的关键驱动力。
- 存在其他比教育更重要的因素推动着当今的全球经济。



拉美
80%

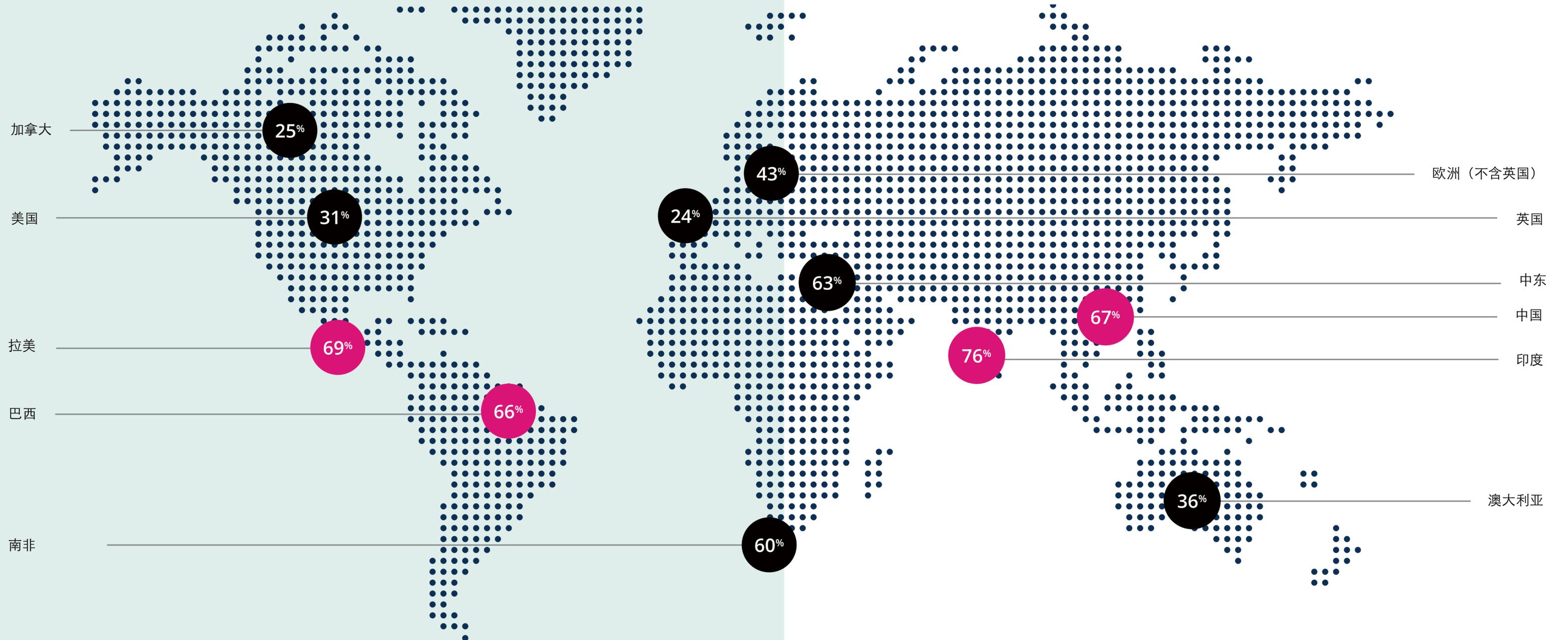
中国
75%

巴西
73%

全球技能提升的步伐不尽相同

与英美相比，中国、印度、巴西和拉美的就业者更愿意接受相关工作的再培训或技能提升培训。

在过去的两年里，您是否发现自己需要继续深造才能胜任现在的工作，因为相比入职时您的工作已经发生了变化？（在已工作人群中）是（%）



个人和雇主正在主导 技能再培训/技能提升

在北美和欧洲，雇主提供短期课程的比例较高。在其他市场上，更常出现的情况是人们需要自学或参加认证项目。

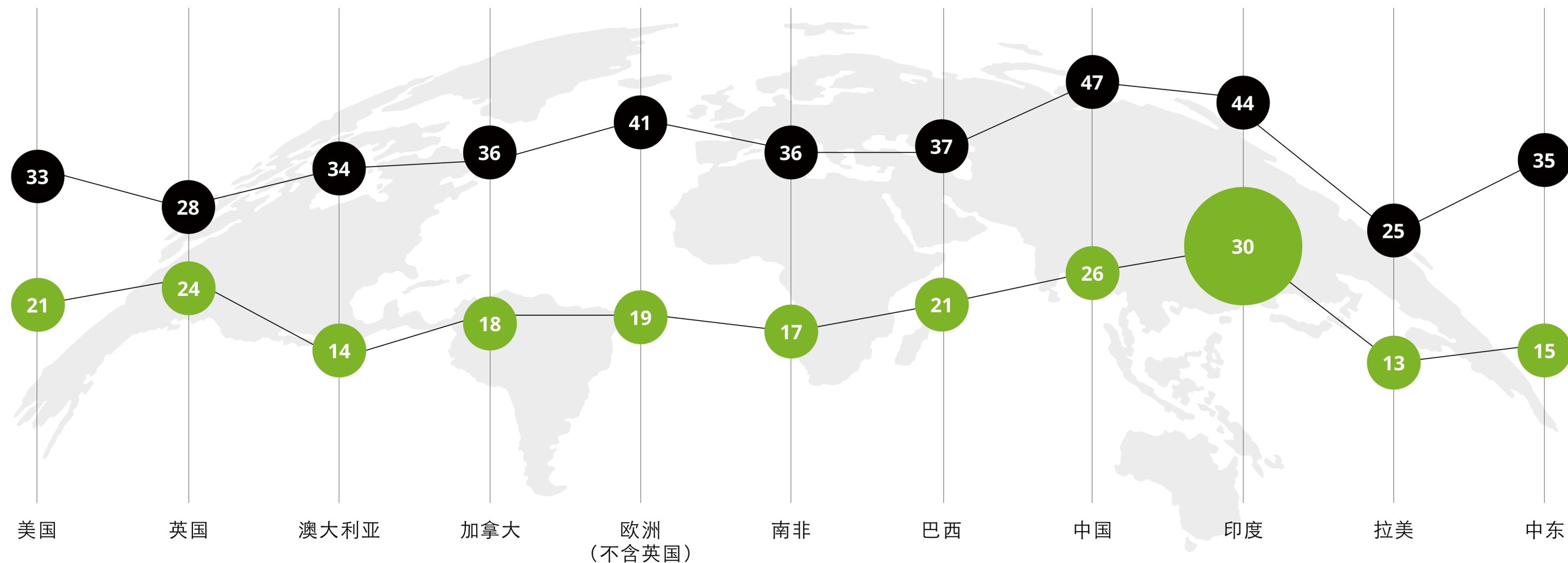
您接受过什么样的培训？（在表示需要深造的雇员中）	美国	英国	澳大利亚	加拿大	欧洲 (不含英国)	南非	巴西	中国	印度	拉美	中东
我参加了大学同等学力文凭项目	25	17	19	18	19	27	21	38	41	19	17
我参加了职业认证项目	28	25	28	19	24	26	26	56	36	25	30
我在网上寻找相关信息并接受网络培训，自学成才	42	30	33	35	35	39	46	50	50	44	43
我参加了由雇主、职业协会或训练营提供的课程或培训	41	51	46	33	39	37	45	57	48	37	45
我没有做任何事来扩展我的知识或提高我的技能	12	5	7	6	7	8	2	5	2	4	6

在进入科技和自动化时代以来， 人际技能的重要性达到了前所未有的高度

世界各地的就业者都想要掌握机器人和人工智能（AI）难以取代的技能——批判性思维、问题解决能力和创造性。而教育机构无法满足这一需求。



技能提升是战胜自动化和技术颠覆的法宝



在表示过去两年内需要提升工作技能的人群中，在全球范围内，**20%**的人表示提升技能就是为了对抗自动化；这一情况在印度最为普遍，有**30%**的人赞同这一想法。

需要深造的原因是什么？ (%)

■ 我被要求使用一种新技术或新软件。

■ 我的一部分工作被自动化技术取代。

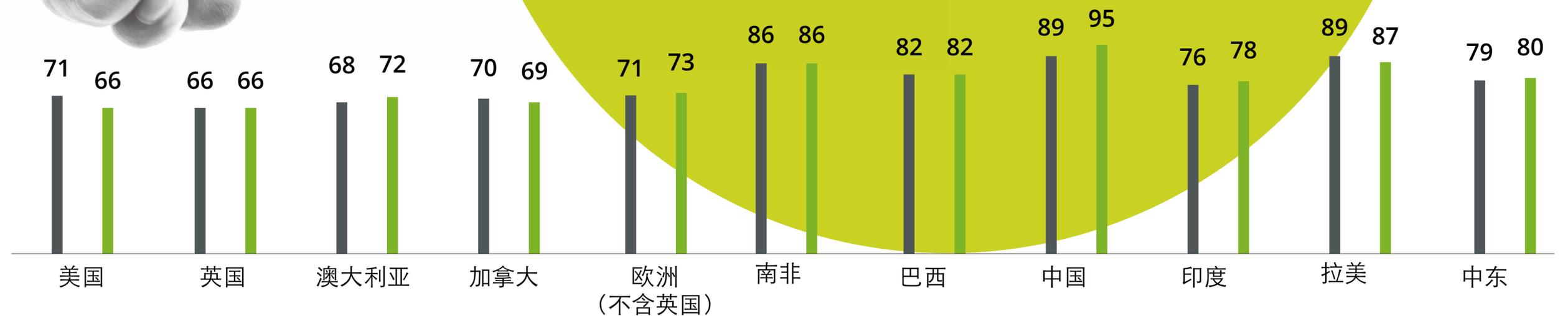
除STEM技能外，就业者也想培养自己的软技能

在全球范围内，**78%**的人认为自己需要发展软技能，例如批判性思维、问题解决能力和创造性。

关于您自己的个人发展和职业道路，您在多大程度上同意…… (%)

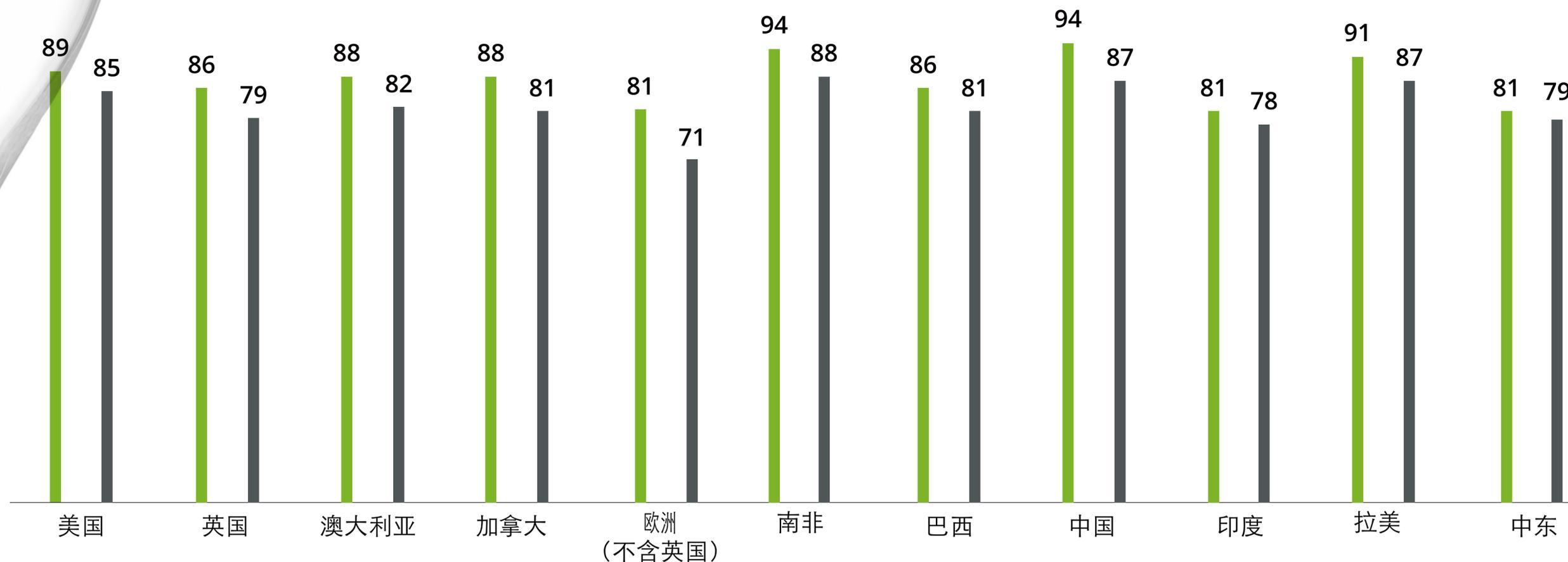
■ 我需要更努力以扩展我的STEM技能。

■ 我需要发展我的软技能，例如批判性思维、问题解决能力和创造性。



人们认为，未来社会将越来越重视人际技能

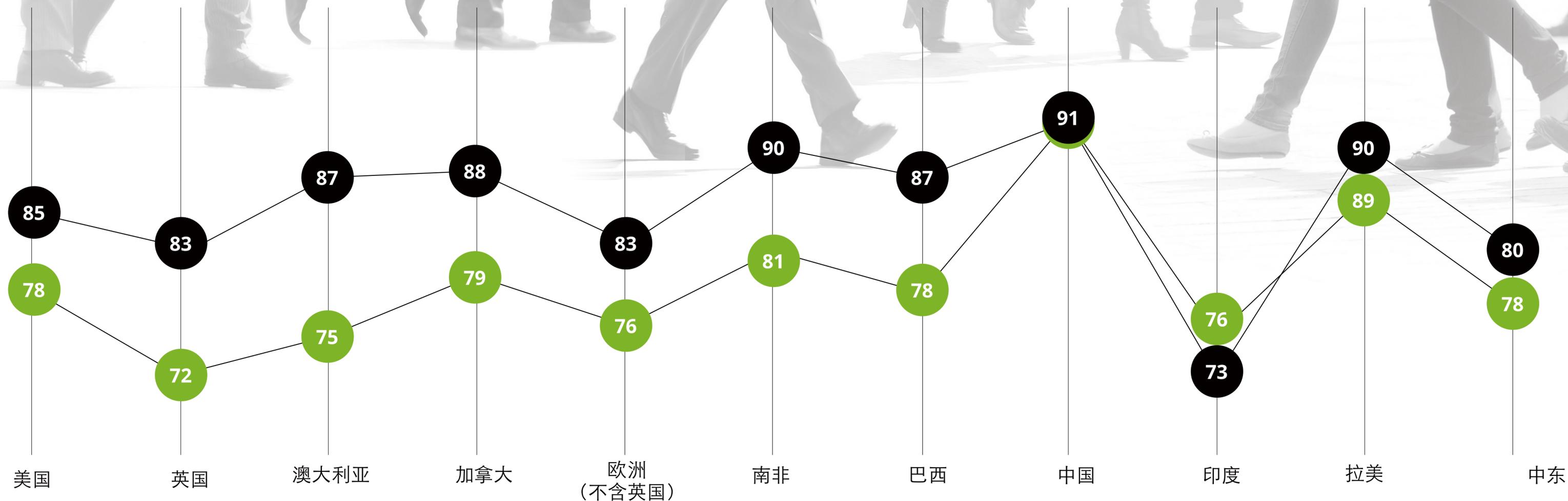
无论所在地区，大多数受访者均同意人际技能和技术技能同等重要。



关于您的工作所发生的变化，您在多大程度上同意： (%)

■ 就业者需要提高人类独特的技能，例如创造性思维、推理和协作。

■ 就业者也需要保留STEM技能。

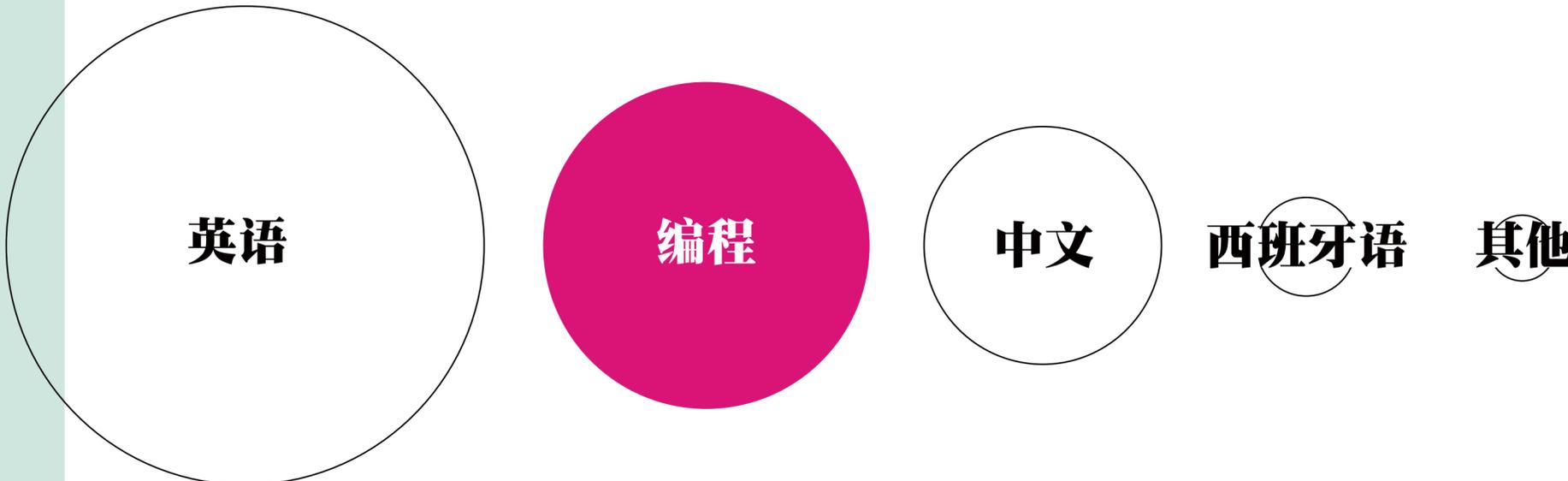


大学和学院能够，也必须，帮助就业者作出更多努力来培养未来所需的人际技能

在全球范围内，大学有机会借助其专门知识来提供更多软技能培训。

关于当今的学院和大学对学生采取的培养方式，您在多大程度上同意： (%)

- 学院/大学应更多地教授“软技能”，例如复杂问题解决能力、创造性思维、团队合作与协作等以适应当今的就业市场。
- 学院/大学需要更重视STEM科目的能力以适应当今的就业市场。



编程是新的第二语言

人们认为，编程和英语知识将帮助他们在新经济中占据更有利的竞争地位。

畅想未来的工作领域，
您认为人们最需要了
解和学习的领域是什么？ (%)

	美国	英国	澳大利亚	加拿大	欧洲 (不含英国)	南非	巴西	中国	印度	拉美	中东
英语	58	61	60	60	56	61	73	31	73	61	62
编程	27	28	26	27	21	33	17	33	18	19	28
中文	4	8	11	7	14	5	5	36	3	10	7
西班牙语	8	2	1	2	8	0	4	1	4	8	3
其他	2	1	2	3	2	1	1	0	2	2	1

对教育机构的信心出现动摇

在我们的调查中，大多数受访者认为，传统的教育机构无法为在职人员提供他们未来工作生活所需的技能。他们还希望各国政府采取更多行动，让所有人都能够进行相关学习。



有关现行教育体制是否对这一代人产生了积极作用，人们的看法存在分歧

在美国、南非、巴西和拉美，人们认为其国内的教育机构未能很好地支持目前已进入职场的这一代就业者。与此相反的是，来自中国、印度和中东的受访者大多认为，其教育体制对这一代人发挥了重要作用。然而有证据表明，来自这些市场的人们往往会为自己的子女寻求正规的海外教育机会或专门聘请私人教师。

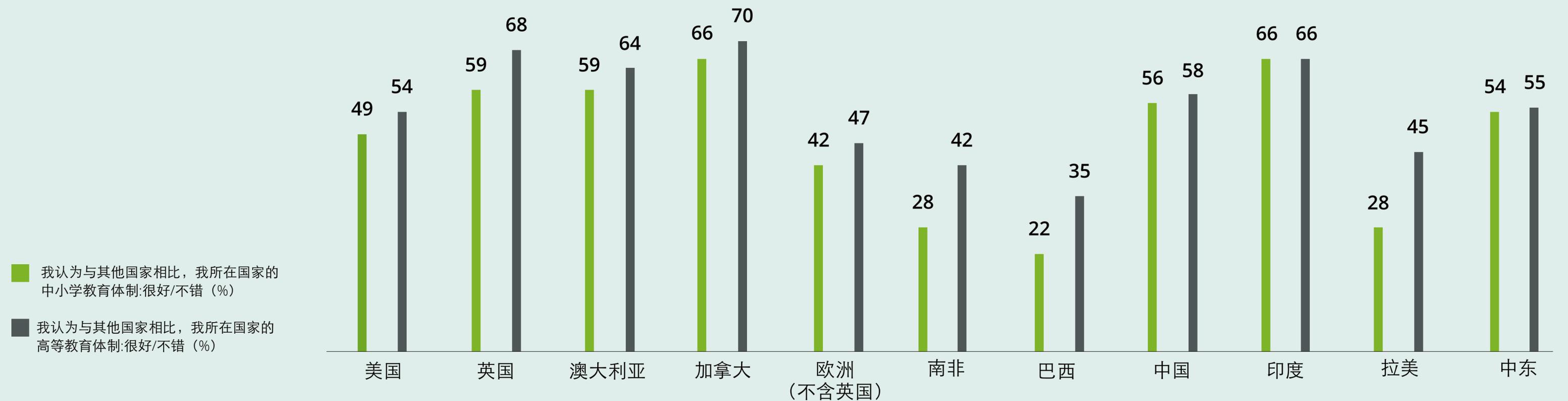
以下哪一项最能描述您对您所在国家教育体制（包括小学、中学和高等教育）的看法？（%）

- 我们国家的教育体制对当前的一代人非常有用。
- 我们国家的教育体制对当前的一代人用处不大。



南非、拉美和巴西的受访者对本国的教育体制缺乏信心

其他国家的受访者则倾向于认为本国的教育体制比其他国家更好。

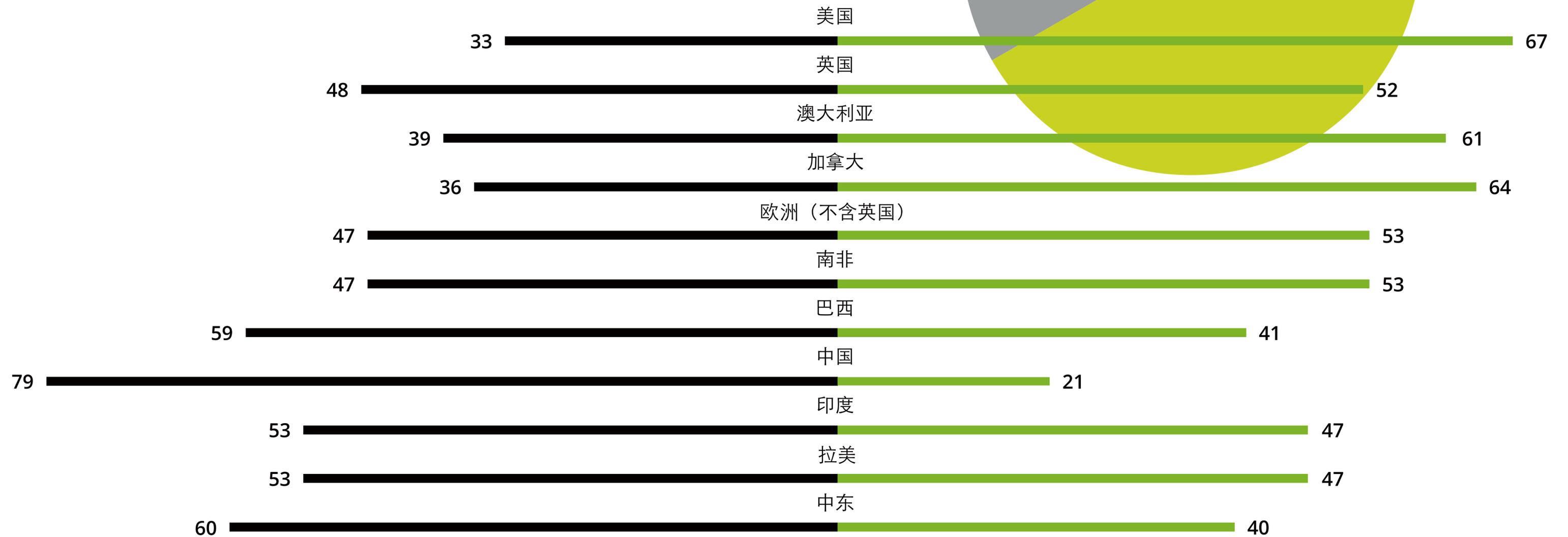
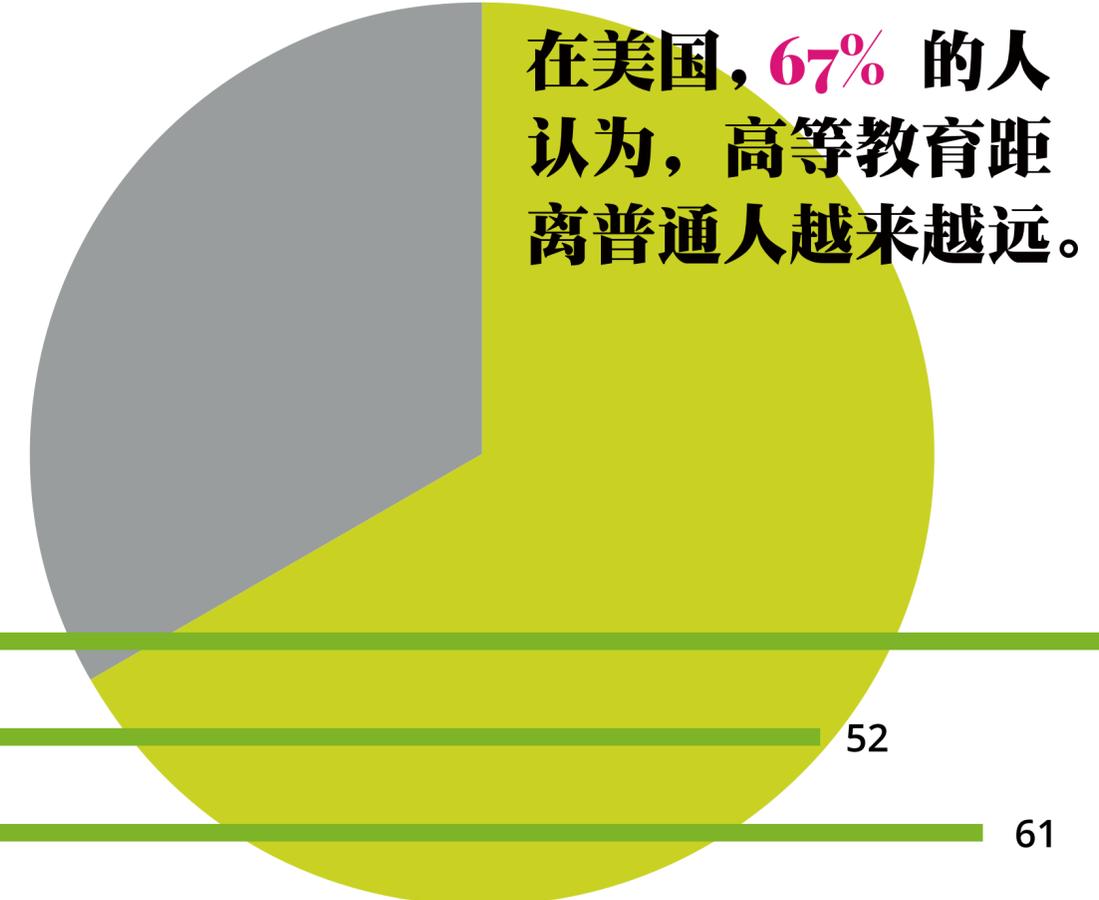


大多数人认为，高等教育距离普通人越来越远

以下哪一项最能描述您对学院和大学的看法？（%）

■ 对于普通人来说，进入学院/大学越来越容易。

■ 对于普通人来说，进入学院/大学越来越困难。

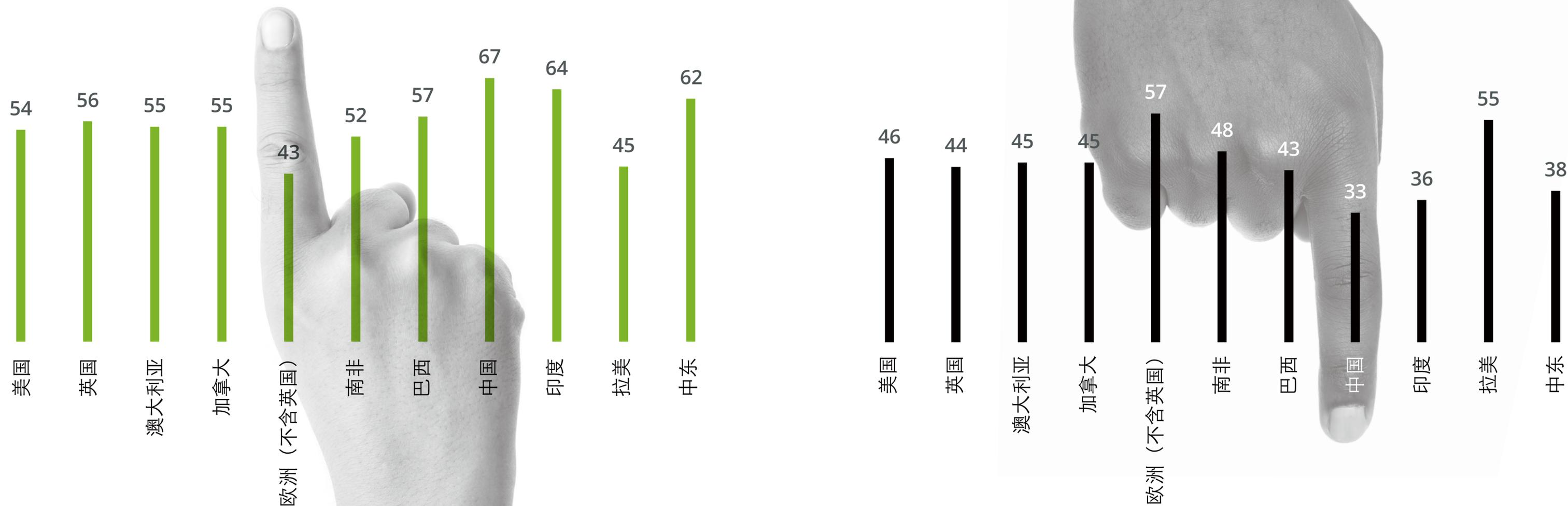


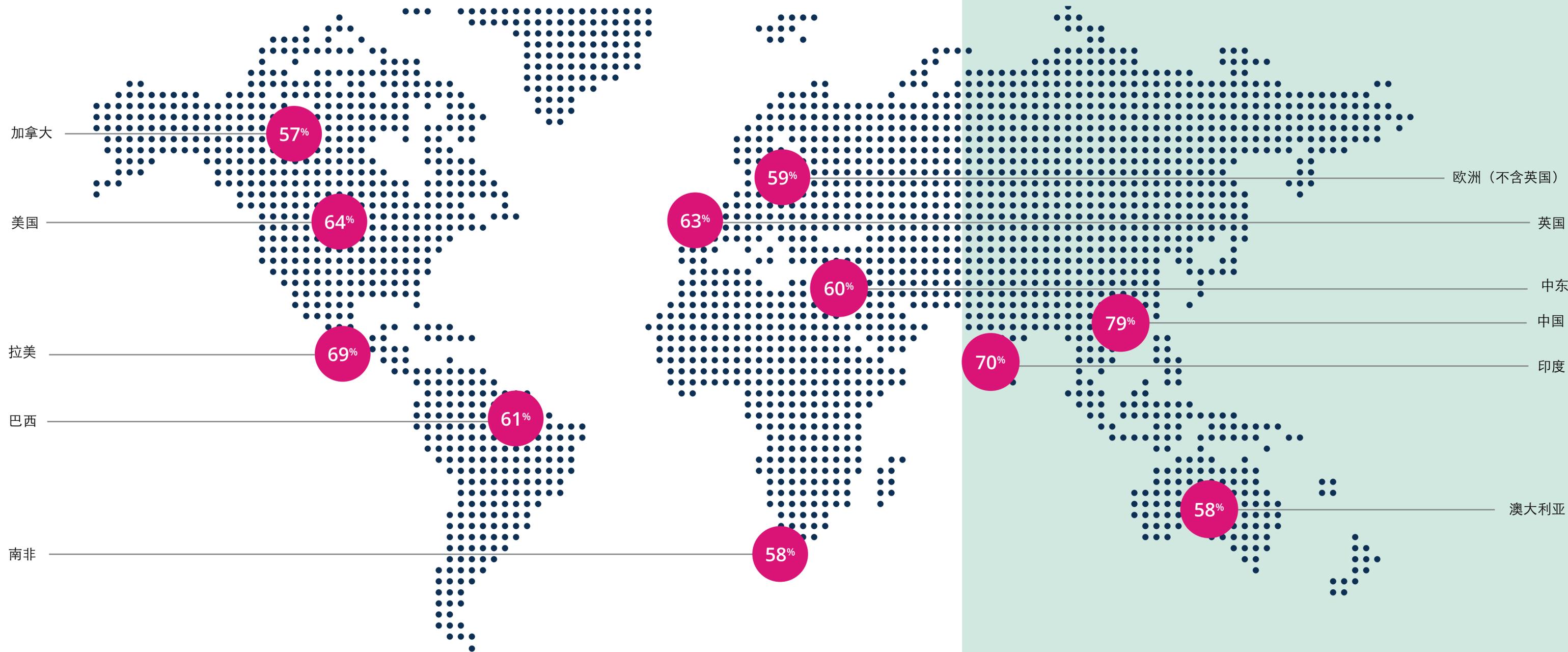
在教育体制是否能跟上就业者发展趋势的问题上，人们的看法存在分歧

同样地，仍旧是来自中国、印度和中东的受访者认为，其国内教育体制在跟上就业者发展趋势方面做得不错。

以下哪一项最能描述您对全球教育体制（包括小学、中学和高等教育）的看法？（%）

- 我们的教育体制在跟上技术和就业者发展趋势方面做得不错。
- 我们的教育体制未能很好地跟上技术和就业者的发展趋势。





学习者表示，大学需要作出更多努力来服务就业市场

在全球范围内，63%的人认为学院和大学未能教授正确的技能。

关于当今的学院和大学对学生采取的培养方式，您在多大程度上同意： (%)

学院和大学未能针对当今的就业市场教授正确的技能。

人们认为，大学过于关注自身发展和传统的学生教育

在全球范围内，**70%** 的人认为学院和大学更关心他们的声誉而不是教育学生。

此外，**74%** 的受访者认为，学院和大学过于关注年轻学生，它们应该为进入职场的员工提供更好的选择。

关于高等教育的现状，您在多大程度上同意……？
(%表示同意)

	美国	英国	澳大利亚	加拿大	欧洲 (不含英国)	南非	巴西	中国	印度	拉美	中东
学院和大学更关心他们的声誉而不是教育学生	72	72	72	68	71	70	72	60	71	73	68
在大多数情况下，公立学院和大学与精英机构一样优秀	82	72	81	76	66	75	71	72	70	76	64
在就业市场上，精英学院和大学比公立学院和大学更具优势	67	72	66	64	67	76	66	85	69	75	68
学院和大学很关心如何确保弱势学生平等地接受教育	58	59	56	56	62	62	64	93	72	63	61
我认为弱势学生有很好的机会接受高等教育	57	60	57	49	51	61	62	75	69	65	58
学院和大学过于关注年轻学生，它们应该为进入职场的成人提供更好的选择	67	74	71	70	72	74	78	87	71	80	71

在人们无法通过一己之力改变环境时，他们寄望于政府来提供公平的环境

这不仅能够强化教育的可及性，还有助于人们提升技能并建立与工作相关的联系。

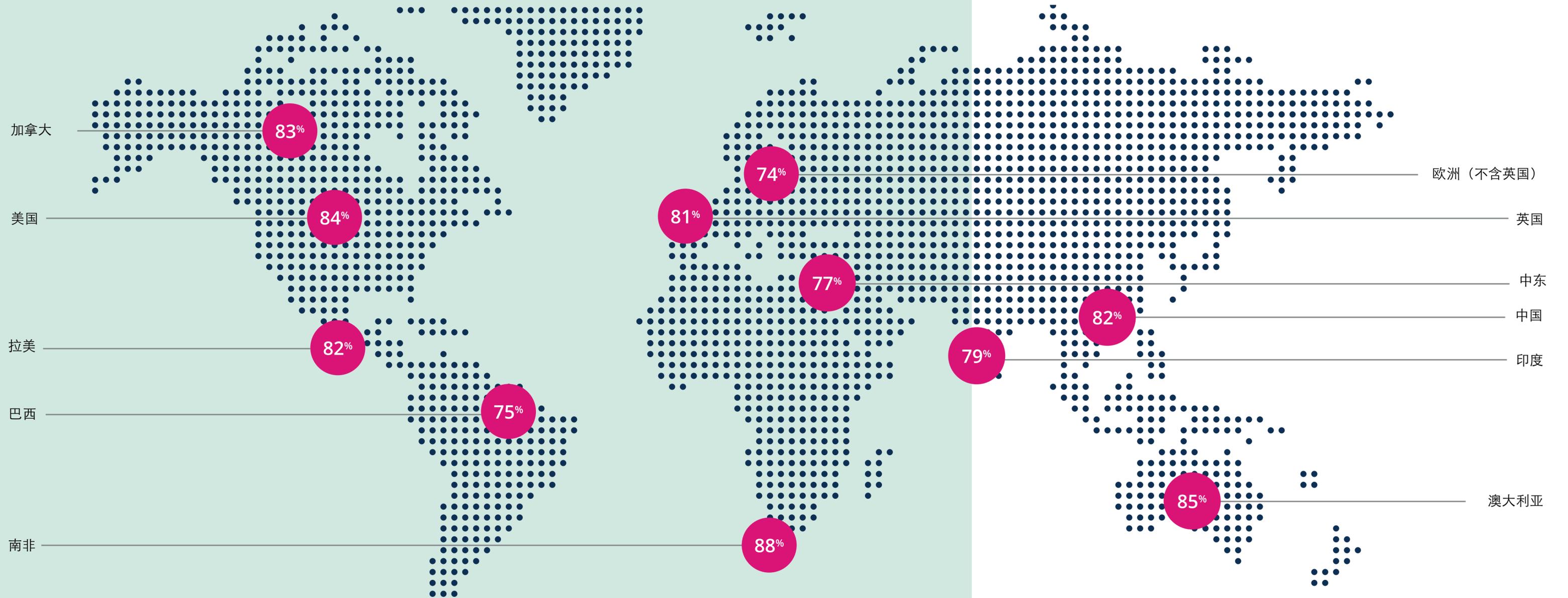
关于政府在高等教育中扮演的角色，您在多大程度上同意……？（%表示同意）

	美国	英国	澳大利亚	加拿大	欧洲 (不含英国)	南非	巴西	中国	印度	拉美	中东
政府应帮助扩大接受高等教育的机会	80	86	90	90	85	92	87	95	80	94	80
政府应该在提供培训或证书方面发挥作用，帮助人们学习新技能	75	88	90	88	80	93	87	96	78	91	84
政府应该在帮助人们就业方面发挥作用	65	78	85	80	76	89	86	93	74	86	80
政府应该规范或限制学费	81	87	90	89	84	90	82	95	76	66	81
政府应该为所有人提供某种免费的高等教育	71	83	86	80	81	86	87	88	75	92	81

自主学习不仅存在， 且势不可挡

有了现成的网络学习渠道、免费的网络资源、短期课程和证书，与此同时人们对传统教育机构信任度不断降低，人们相信自主学习将成为未来的趋势。





人们认为，自助学习的趋势无可阻挡

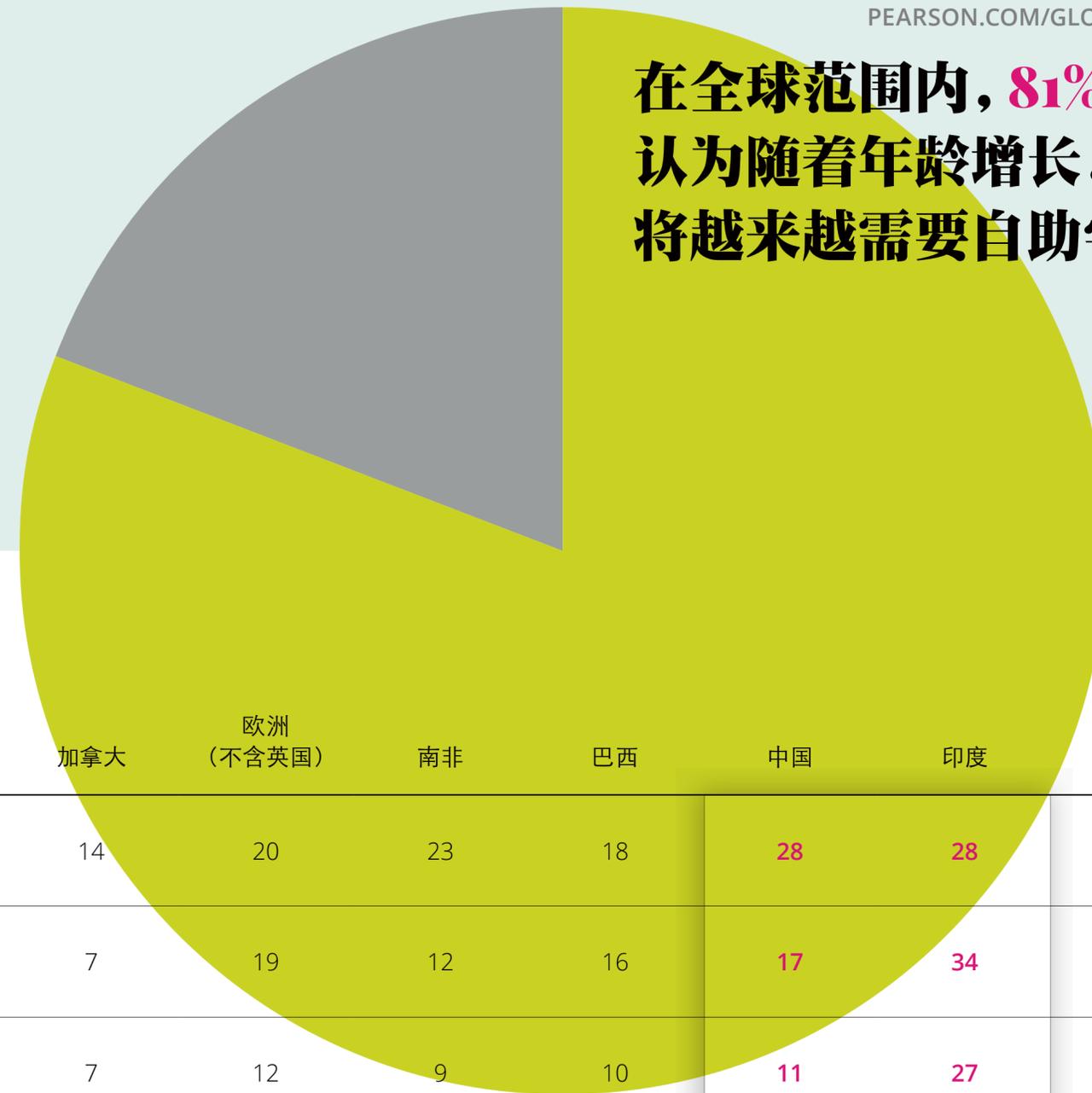
自助学习方式允许各行各业、各个年龄、岗位和教育程度的人都有机会参与到终身学习当中。

关于学校和教育的未来，您在多大程度上认为： (%)
随着年龄增长，您将越来越需要自助学习。

在许多国家，年轻人很早就开始“自助”学习

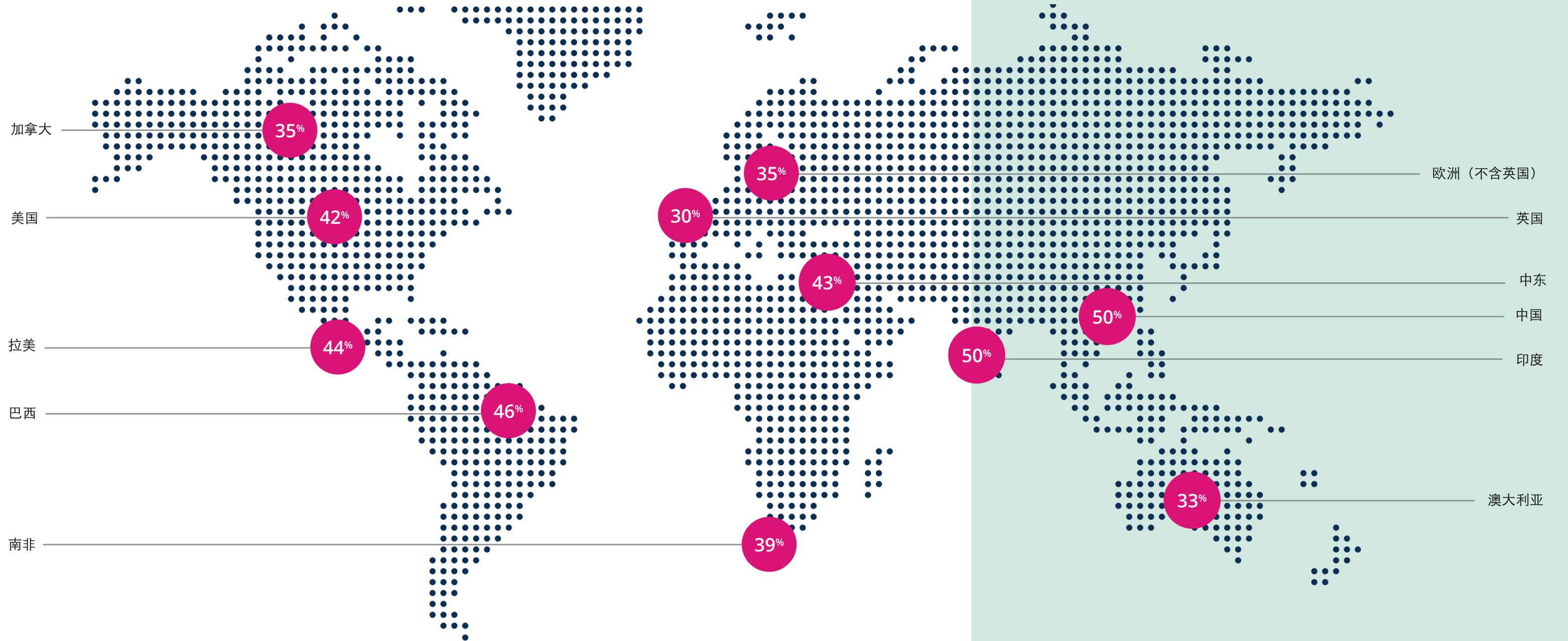
在中国和印度等国家，人们更注重聘用导师或顾问来帮助学生在考取大学的竞争中获得优势。

在全球范围内，**81%**的人认为随着年龄增长，自己将越来越需要自助学习。



您是否做过以下任何一件事来帮助自己的子女或关照的晚辈以准备考取大学？（%）

	美国	英国	澳大利亚	加拿大	欧洲 (不含英国)	南非	巴西	中国	印度	拉美	中东
聘请导师来提高成绩	16	9	14	14	20	23	18	28	28	20	25
为了通过录取考试专门聘请导师	13	9	8	7	19	12	16	17	34	24	18
聘请一名顾问来帮助办理大学入学手续	10	7	6	7	12	9	10	11	27	11	16
购买材料或聘请导师以提高英语水平	13	14	10	8	25	25	24	36	40	25	29
上述一件也没有做过	67	68	72	72	49	53	52	36	20	46	40



人们寻求通过自学来提高技能

在表示过去两年内需要提升工作技能的人群中，**在全球范围内，43%**的人表示他们在网上找到了信息并自学成才。

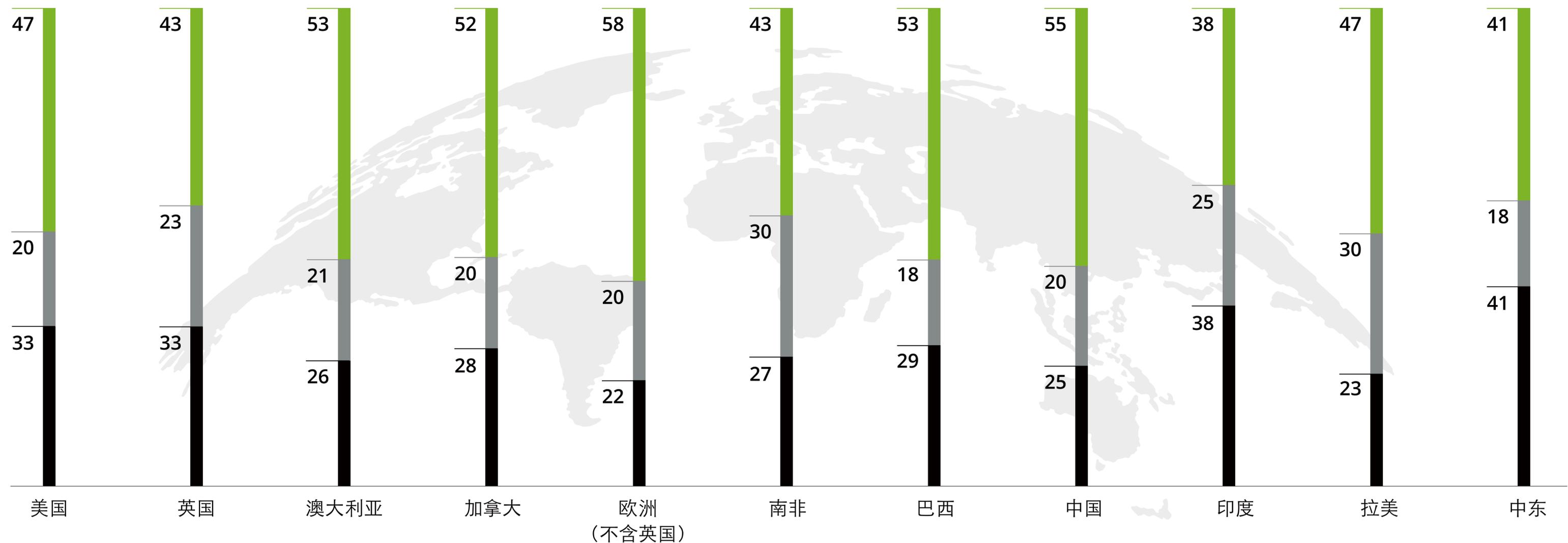
在过去的两年中，您接受过什么样的培训？
我在网上寻找相关信息并接受网络培训，自学成才

人们将继续按照自己的方式提高技能

有了现成的网络学习渠道、短期课程和证书，人们相信自主学习将成为未来的趋势。

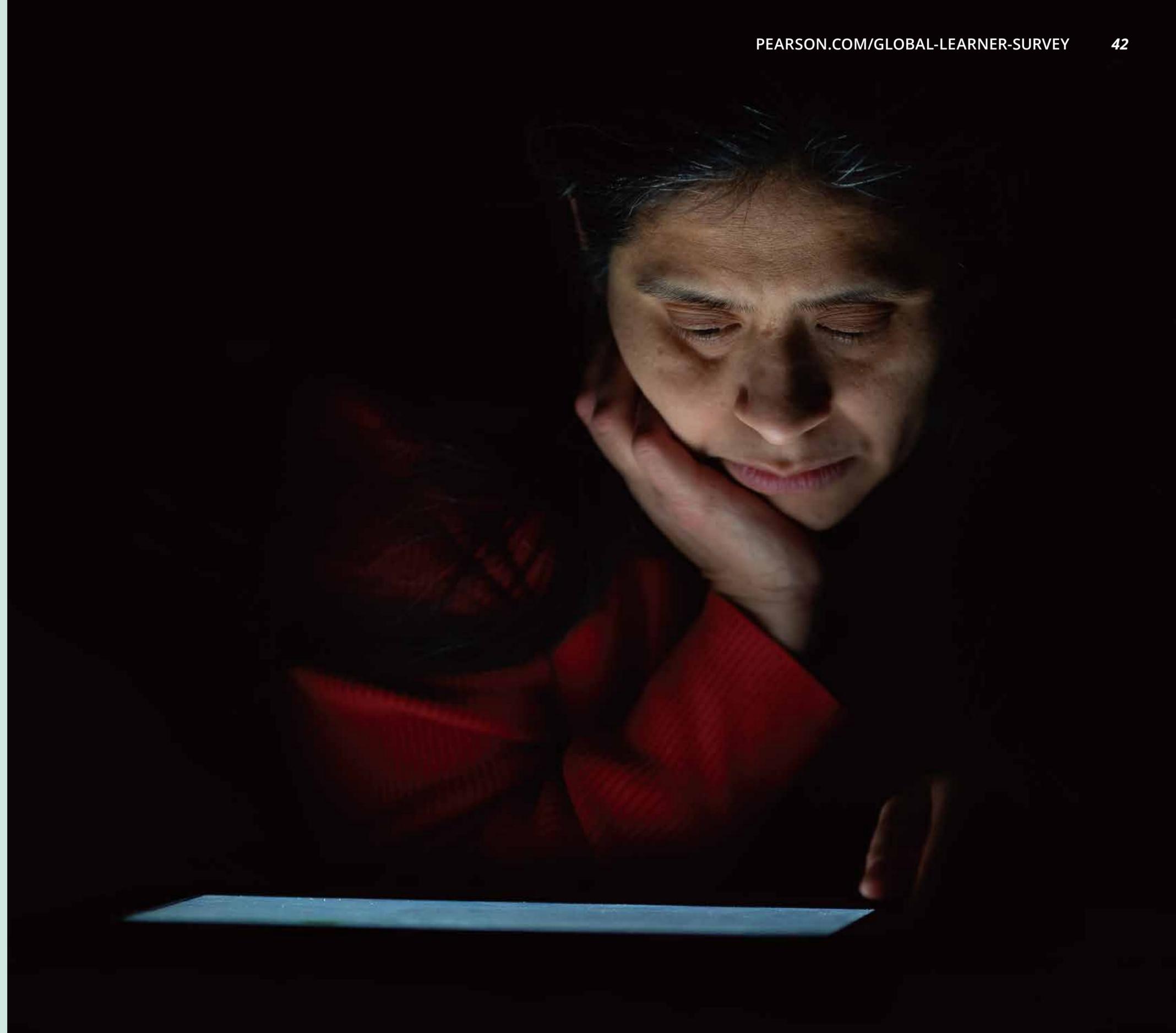
如果您必须在工作中快速学习新内容，您最可能采用哪种方法？（%）

- 短期培训项目，例如新手训练营、证书课程或其他由职业协会提供的项目。
- 经认证的大学或学院课程。
- 在YouTube、Lynda.com或Khan Academy上寻找免费资源。



人们希望数字化和虚拟学习成为未来十年的新常态

技术能够增强学习体验和学习材料的可及性；各个年龄段的人们都乐于接受新技术以便未来的学习。

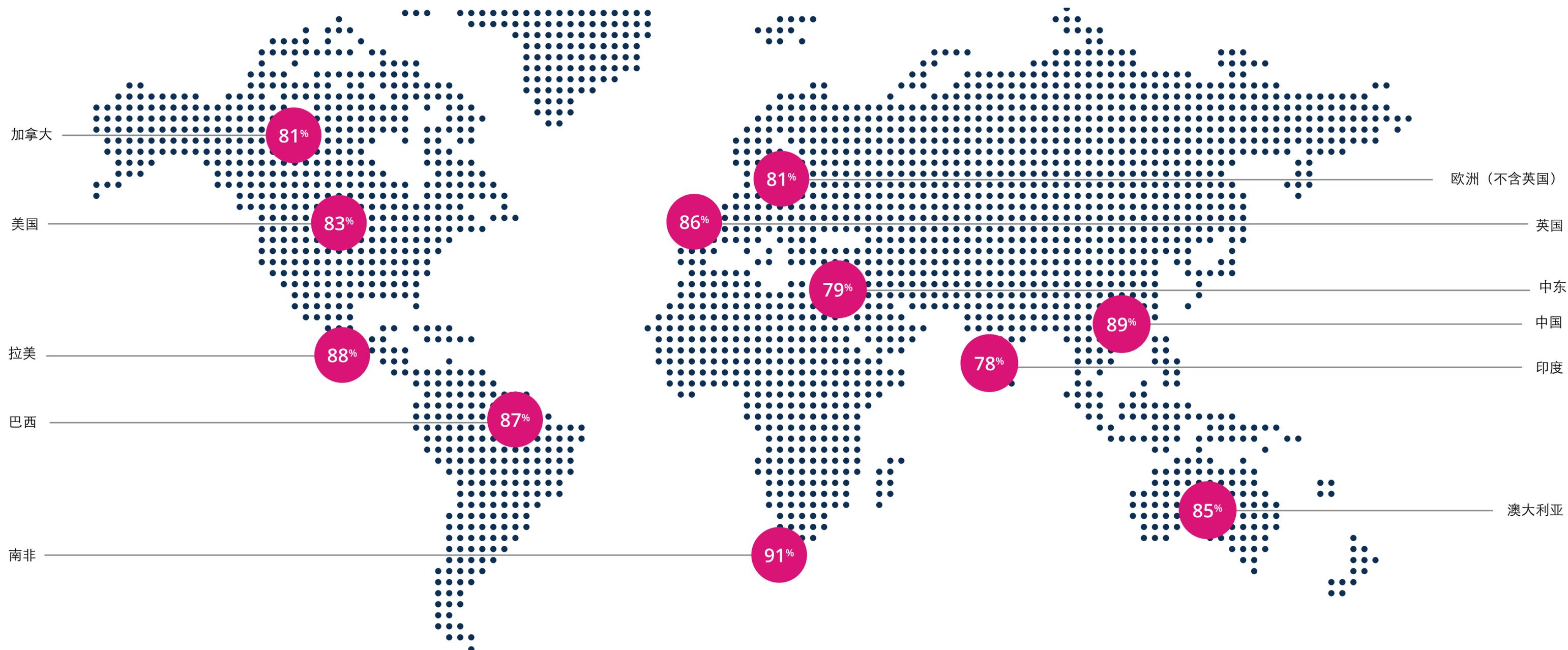


人们已经看到技术如何促进教育发展

大多数受访者认为，人工智能（AI）和其他创新技术能够让学习变得更有吸引力。

关于您所在国家的中小学教育，您在多大程度上同意：（%）

如今的学生享受着技术成果，以便支持他们进行学习，并使得学习更加容易且充满趣味。



未来趋势：智能设备和虚拟学习 过时方式：纸质课本

最有趣的一点是，来自中国的受访者最不喜欢虚拟学习或数字化课本，但他们对使用智能设备进行学习仍持非常开放的态度。

在全球范围内，**76%**的人认为更多的学院/大学学生将通过虚拟方式学习，而非坐在传统教室中。

关于学校和教育的未来，您认为以下各项实现的可能性有多少？
(%表可能性)

	美国	英国	澳大利亚	加拿大	欧洲 (不含英国)	南非	巴西	中国	印度	拉美	中东
智能设备或应用程序（Amazon Echo、Google Home等）将用于帮助学习者在家中或在课堂中学习。	80	76	83	79	75	92	83	89	77	86	78
在未来十年内，更多的中小學生将通过虚拟方式（网络）学习，而非坐在传统教室中。	74	56	67	64	57	71	73	59	76	77	66
在未来十年内，更多的高等教育学生将通过虚拟方式（网络）学习，而非坐在传统教室中。	81	68	81	78	71	83	79	67	79	84	71
到2025年，纸质课本将被淘汰。	70	59	73	67	67	77	71	52	74	79	68
随着年龄增长，人们将越来越需要自助学习	84	81	85	83	74	88	75	82	79	82	77
YouTube等网络资源将成为重要的学习工具。	59	54	62	57	53	77	76	68	77	77	70

每个人都意识到了运用AI的益处， 尽管也存在一些质疑滥用数据和取代教师职责的声音

中国和拉美领跑全球的AI教育技术，且是其最大的受益者之一。

关于AI技术在教育中的应用，您在多大程度上同意……？
(%表示同意)

	美国	英国	澳大利亚	加拿大	欧洲 (不含英国)	南非	巴西	中国	印度	拉美	中东
否定：我担心AI将取代课堂教师的地位	66	63	73	68	69	76	71	61	73	75	67
否定：我担心AI将过度收集学生数据	70	71	74	71	69	74	72	75	72	74	68
肯定：我相信AI能够让学习更有趣、更吸引人，从而真正帮助人们学习	69	69	68	65	69	79	77	86	78	82	75
肯定：我认为AI将在教育领域发挥重要作用	68	70	67	68	65	80	77	90	78	83	74
肯定：我认为AI中使用的算法能够帮助提供高度个性化的教育内容	66	67	67	67	70	81	79	90	78	86	75

学校安全、网络霸凌和社交媒体已成为普遍关注的主题，尤其是在美国

尽管校园暴力是人们对学校安全问题的主要担忧，社交媒体和霸凌等网络不良行为也产生了消极的影响，让如今的学生越来越难以在校园中学习。





对社交媒体和校园霸凌的担忧加剧了人们对学校安全问题的不安

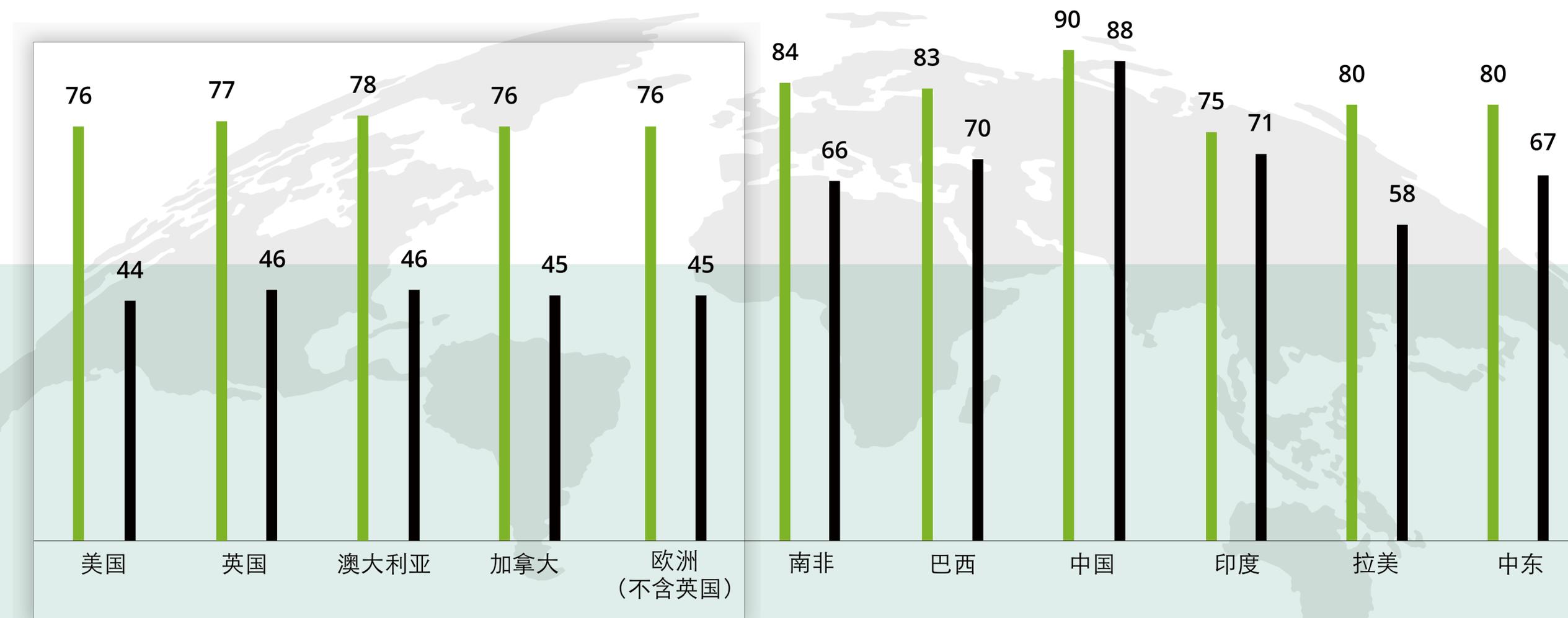
有关学校安全的担忧无疑是由不断发生的校园暴力事件所引起的。但人们确实表示，如今的学校相比25年前环境更加恶劣，部分原因在于网络霸凌和社交媒体

关于您所在国家的中小学教育，您在多大程度上同意……？
(%表示同意)

	美国	英国	澳大利亚	加拿大	欧洲 (不含英国)	南非	巴西	中国	印度	拉美	中东
相比25年前，如今的学校更不安全	84	71	68	72	69	82	80	48	59	81	62
(现实和网络) 霸凌让学生越来越难以在校园中学习	84	84	88	85	85	88	75	64	66	81	68
社交媒体让学生越来越难以在校园中学习	76	77	79	74	68	68	56	45	63	72	56

人们对数字化的看法不一：各个国家如何看待社交媒体对学习的影响

在美国、英国、澳大利亚、加拿大和欧洲，人们对社交媒体促进学习的接受程度较低，尽管他们认为社交媒体有能力构建互联互通的全球联系。



回顾教育在您的人生或他人的人生中起到的作用，您在多大程度上同意：

■ 社交媒体有利于学生与世界各地的其他学生建立联系。 ■ 社交媒体有利于改善学习体验。



pearson.com/global-learner-survey
GLS@pearson.com

